

チャットボットサービス開始のお知らせ

いつも当金庫のインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、三島信用金庫ホームページにて、お客様の様々な疑問にお答えする自動応答システム「事業者向けインターネットバンキングチャットボット」のサービスを開始いたします。

1. 開始日
令和2年10月26日
2. 起動時間
24時間365日
3. 掲載場所
事業者向けインターネットバンキング トップ画面
4. 内容
 - ・サービス内容のご案内
 - ・操作のご質問
 - ・ID・パスワード
 - ・エラーメッセージ
 - ・その他
5. 起動方法
次ページより参照願います。

今後とも、三島信用金庫をよろしく願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ先】

三島信用金庫 業務サポート部 事務サポート課
0120-340-030

受付時間：午前9時～午後5時(土日祝日を除きます)

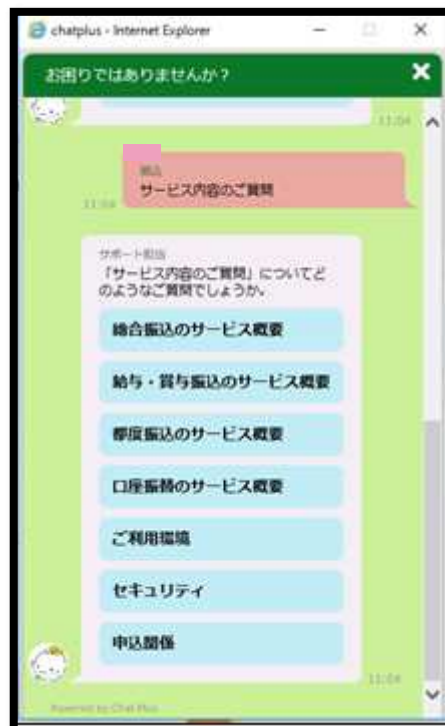


チャットボット起動方法

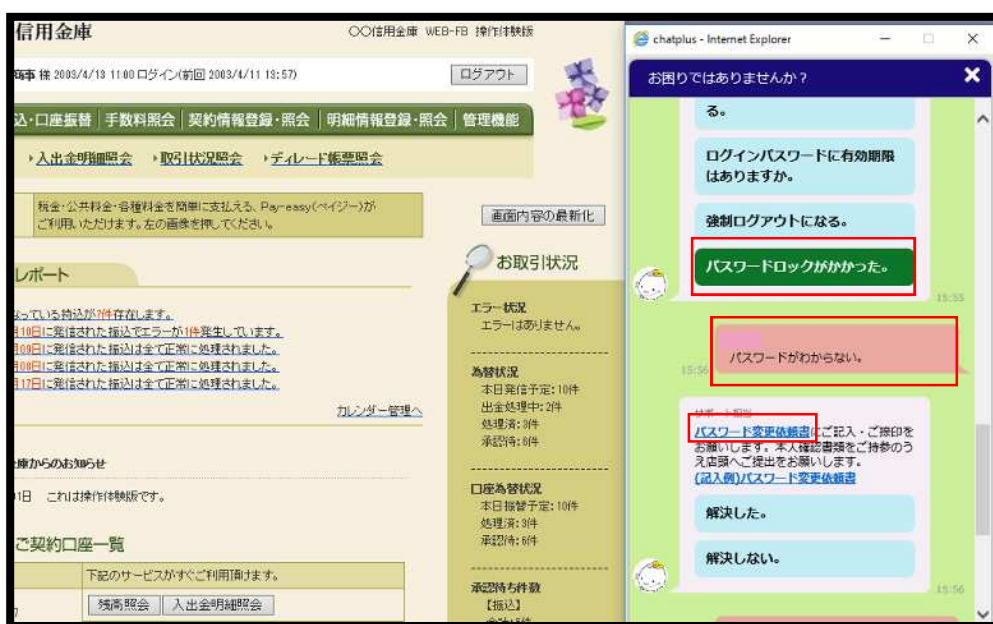
- ① 『お困りですか？自動応答でお答えします。』をクリックして下さい。



チャット画面が表示されます。



インターネットバンキングと同時に操作可能です。



- ・質問内容に該当する項目をクリックしチャットを進めます。
- ・青字をクリックすると、別窓にて解説や書類が出力されます。
- ・同じ項目内を参照したい場合はスクロールで戻り、再度検索可能です。