

## 電子証明書方式にて証明書の選択に遷移できない事象について

発生した場合の対処方法につきまして、以下のとおりご案内いたします。

### 【対象ブラウザ】

- Chromium 版 Edge
- Chrome

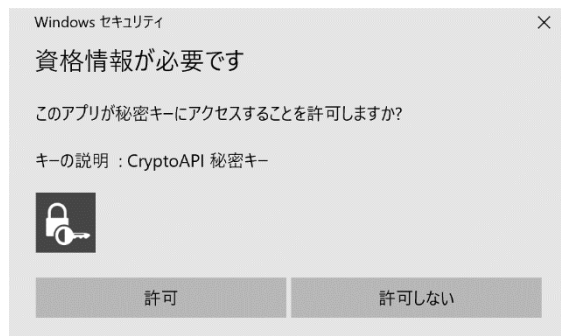
### 1. 発生事象

電子証明書の選択後、「証明書の選択」がブラウザの裏に隠れてしまうことから「証明書の選択」が表示されたことに気付かず一定時間経過したのち、エラー画面に遷移する。

#### ① 電子証明書の選択



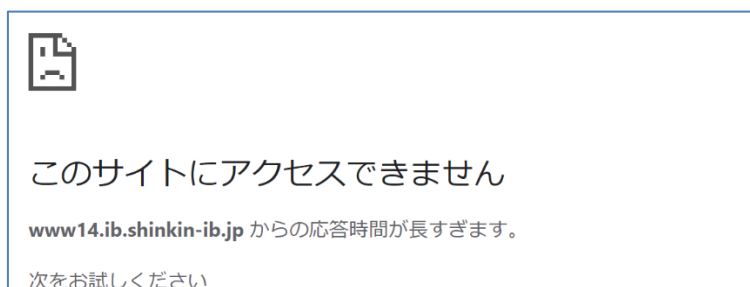
② 「資格情報画面」がブラウザの裏に隠れてしまう。



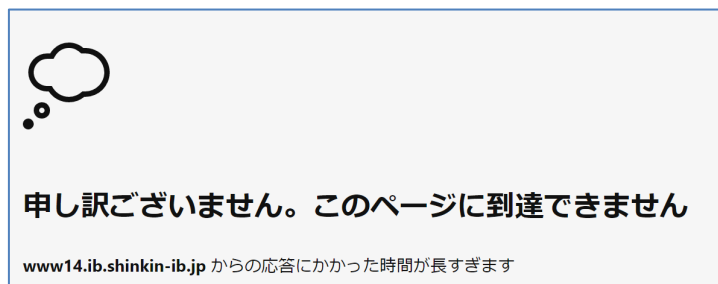
資格情報画面がブラウザの裏に隠れて表示されません。

③ 資格情報画面がブラウザの裏に隠れたことに気付かず、一定時間経過後にエラー画面に遷移する。

【Chrome】



【Chromium 版 Edge】



## 2. 対処方法

タスクバーから「資格情報画面」を選択する。

