

「しんきん I B ヘルプデスク」のサービス開始について

平素より、三島信用金庫インターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当金庫ではお客さまの利便性向上を図るため「しんきん I B ヘルプデスク」サービスの提供を開始します。

インターネットバンキングの操作方法等でご不明な点がございましたら、「しんきん I B ヘルプデスク」までお気軽にお問合せください。

今後とも、三島信用金庫をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. サービス開始日

令和6年2月1日（木）より

2. 対象サービス

WEB-F B（事業者向けWEBサービス）

WEBバンキング（個人向けWEBサービス）

3. しんきん I B ヘルプデスクについて

株式会社しんきん情報システムセンターが運営するインターネットバンキング専門のコールセンターです。専門のスタッフがお客さまからのインターネットバンキングの操作に関する電話によるお問合せを受付し、回答や操作説明を提供します。

4. お問合せ先

しんきん I B ヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-340-030（通話料無料）

※従来のお問合せ先と同じ電話番号です。当金庫が委託した専門スタッフが対応します。

5. ご利用時間

平日 9:00～22:00

※年末年始（12月31日～1月3日）はご利用になれません。

6. 受付内容

操作全般、運用時間、提供サービスのご説明、推奨環境、ブラウザの設定変更等

以上