

WEBバンキング・WEB-FB ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）（法人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日（金）

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

(1) OTP アプリにおいて、バージョン 1.4.1 にバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、**必ず、OS を iOS17 にアップデートする前に、OTP アプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。**

(2) 上記事象が発生した場合、以下の方法でOTP アプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります。(別紙2の画面を表示します)

【WEBバンキング、WEB-FB（マスタID）でご利用のお客様】

トークン再登録の前に一旦ワンタイムパスワードの利用を解除する必要がある場合がございます。恐れ入りますが、お近くの窓口へ「ワンタイムパスワード変更届（利用解除）」のご提出をお願いします。当金庫からお手続き完了の連絡がありましたら、トークンの再登録を行ってください。

【WEB-FB（パブリックID）でご利用のお客様】

マスタIDを使用して「利用者のトークン登録解除」を行い、トークンの再登録を行ってください。

WEB-FBの操作説明については、しんきん法人インターネットバンキングヘルプサイトを参照ください。

ワンタイムパスワード認証情報管理

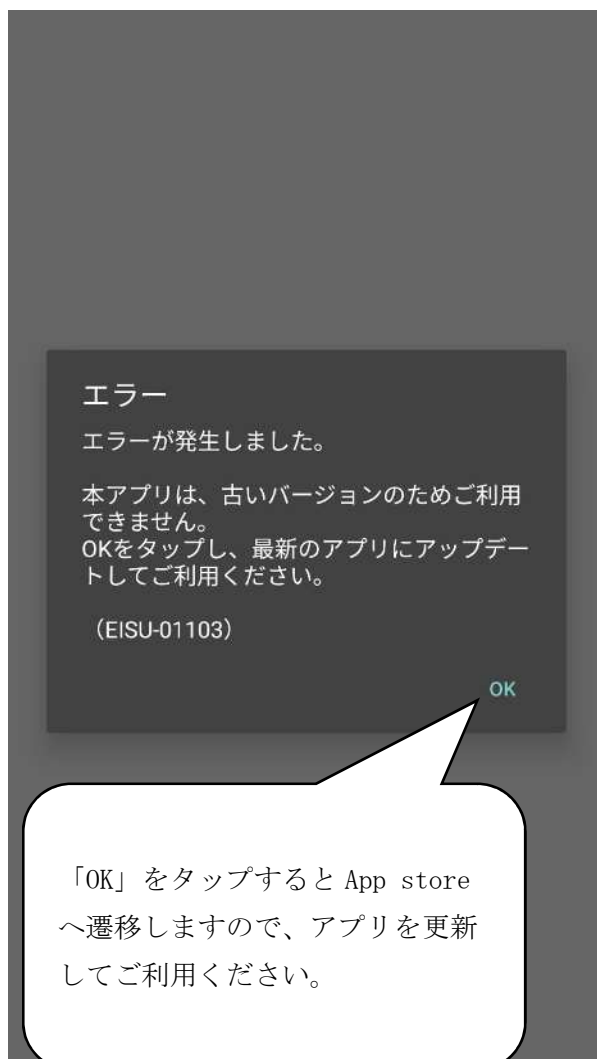
<https://www13.ib.shinkin-ib.jp/webcmn/help/kinou/kanri/onetimepass.html#1>

(3) 2023年8月現在、Apple社よりiOS17のパブリックベータ※が公開されていますが、(1)の不具合が発生する可能性がありますので、ご利用はお控えください。

※新OS正式リリースの前に、Apple社より希望者に提供される試用版。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

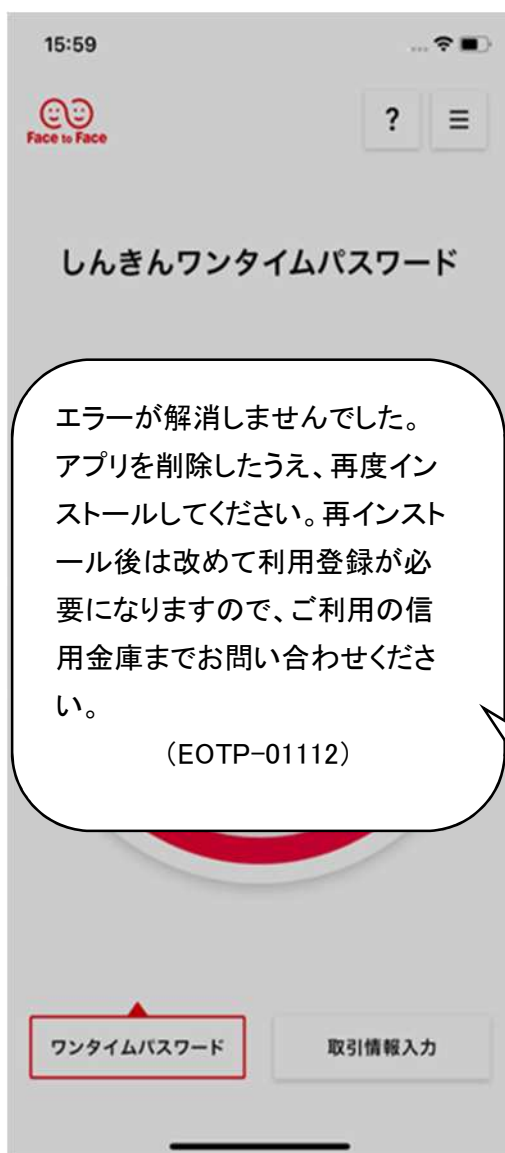
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以 上