

個人／法人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん(個人)(法人)ワンタイムパスワードアプリ』(以下「OTP アプリ」という。)について、以下のとおりバージョンアップを実施します。
OTP アプリをご利用のお客様はバージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙 1-1 のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

OTP アプリの新バージョンにバージョンアップ後、別紙 1-2 の最新の犯罪情報をリアルタイムで注意喚起する注意文言※が表示されますのでご承知おきください。
※画面開発中のため参考イメージになります。

《バージョンアップ内容(Android版)(iOS版)》

昨今発生しているフィッシング詐欺などのインターネットバンキングを狙った金融犯罪に対する注意喚起を行う機能を追加します。
Apple 社におけるアプリ公開の規約変更に対応します。

《バージョンアップの予定日(Android版)》

2026年5月27日(水)

バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.5.0 となります。

《バージョンアップの予定日(iOS版)》

2026年5月25日(月)

バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.6.0 となります。

《注意》

推奨環境外の「Android 8未満」、「iOS 15未満」の端末をご利用のお客様については、バージョンアップすることはできません。

事前に端末の OS を推奨環境のバージョンにバージョンアップする必要があります。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

しんきん IB ヘルプデスク

TEL:0120-340-030

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



(2) 注意文言表示画面

アプリをバージョンアップ後、注意文言表示画面に犯罪情報に関する注意喚起文言が表示されます。

- ・ 注意文言表示画面にて「確認しました」にチェックし、「利用開始」ボタンをタップすることで、ワンタイムパスワード画面に遷移します。
- ・ 表示内容は予告なく変更されます。

◆Android



