2026 年 11 月 9 日

三島信用金庫

【オンラインサービス障害の原因について】

11 月 6 日（金）に発生しました「オンラインサービスの障害」につきまして、お客さまには多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。

本障害について調査を行った結果、10 月に実施しました**勘定系システム更改に伴い新たに導入した機器の不具合が原因**であることが判明しております。

なお、本障害はサイバー攻撃や不正アクセス等によるものではないことを確認しております。

当金庫では、今回の事象を踏まえ、関係先と連携して再発防止に取り組むとともに、引き続きシステムの安定稼働と安全性の確保に努めてまいります。

お客さまにはご不便、ご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ】
お客様相談窓口
ＴＥＬ：0120-775-501