



2026年1月16日

三島信用金庫

《重要》三島信用金庫公式アプリ「さんしん」OS バージョンアップに関するお知らせ

記

平素より三島信用金庫公式アプリ「さんしん」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本アプリにつきまして、快適で安全なサービスをご提供するために、Android および iOS のバージョンの引き上げ対応を実施させていただきます。

このため、Android12 以上および iOS17 以上へ OS (※1) バージョンアップができない一部端末は、サポート対象外となり、本アプリの利用ができなくなりますので、ご利用のスマートフォンの OS バージョンをご確認ください。

【バージョンアップ実施日時】

2026年3月3日（火）0：00より

【対象となる OS バージョン】

OS	利用できる OS バージョン	利用できなくなる OS バージョン
Android	Android 12,13,14,15,16	Android 10,11
iOS (iPhone)	iOS 17 以降	iOS 16

お客様のスマートフォンのご利用環境によっては、メーカーのサポート期間終了やハードウェアの制限により、OS のアップデートが行えない場合があります。この場合は、お手数ですが、スマートフォンの購入店、携帯電話会社または端末メーカーへ直接お問い合わせください。

該当 OS をご利用中のお客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご了承いただきますようお願い申し上げます。

(※1) OS…オペレーティングシステムの略。パソコンやスマートフォンなどの機器を動かすための基本ソフトウェア。

アプリが動くための土台。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

マーケティング戦略部

電話番号：0120-608-386

受付時間：平日 9:00～17:00



※スマートフォンの機種によって画面の表示が異なります。

【1】《Android》OSバージョンの確認方法

①《設定》→《デバイス情報》を開く



②《Androidバージョン》を開く



③Androidバージョンを確認



※Androidバージョンが11以下の場合、
アップデートが必要です。➡【2】へ



【2】《Android》OSバージョンのアップデート方法

①《設定》→《システム》を開く



②《ソフトウェアアップデート》を開く



③《システムアップデート》を実行



※お使いのスマートフォンの機種によっては
OSのサポートの保証期間が終了している
場合があります。この場合は、端末を
購入した店舗へお問い合わせください。

※スマートフォンの機種によって画面の表示が異なります。

【1】《iPhone》iOSバージョンの確認方法



【2】《iPhone》iOSバージョンのアップデート方法

