

2025年10月1日

三島信用金庫

個人ローン債権の督促業務に関する外部委託開始について

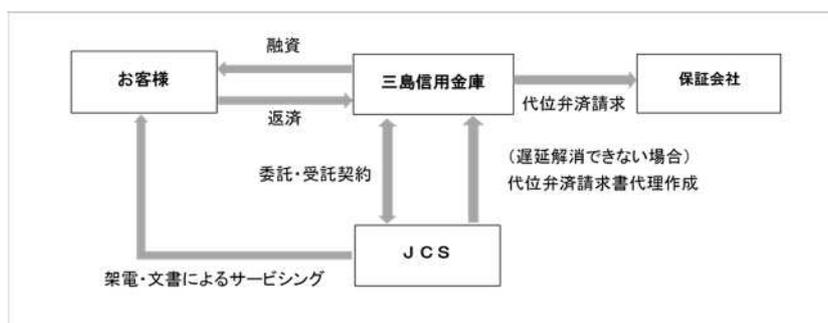
このたび、個人のお客さま向けローン債権の督促業務を日本債権回収株式会社へ委託しますのでお知らせいたします。

つきましては、業務委託開始以降、お支払いが遅れたお客様に対しては、日本債権回収株式会社からも書面および電話によりご連絡をさせていただく場合がございますので、ご案内申し上げます。

委託先の概要

- (1) 会社名：日本債権回収株式会社（略称 JCS）
（株式会社オリエンコーポレーションの100%子会社）
- (2) 本社所在地：東京都千代田区麹町五丁目2番地1オリコ本社ビル5階
- (3) 設立：1999年1月（法務大臣許可番号第2号）

委託業務フロー



委託対象商品

住宅ローンを含む個人ローン全般

委託業務の内容

- (1) 電話・ショートメッセージサービス（SMS）による入金督促業務
- (2) 文書による入金督促業務
- (3) 催告書（内容証明郵便）の作成、発送業務

委託開始日

2025年10月1日（水）

以上

【本件に関するお問い合わせ】

融資部 融資管理課

T E L : 055-973-5624