

電子証明書取得アプリによる電子証明書の更更新手順

電子証明書の更新が必要な「お客様 ID」の方に下記の方法で更新案内をお知らせします。更新内容をご覧になりましたら、速やかに電子証明書の更新を行って下さい。

①Eメールによるお知らせ

WEB-FB に登録されているEメールアドレス宛に電子証明書の有効期限30日前にEメールにて更新案内をお知らせします。

②「重要なお知らせ」画面によるお知らせ

WEB-FB のログイン後に表示される「重要なお知らせ」画面に電子証明書の有効期限30日前から「電子証明書の更新」バーを表示します。

1. WEB-FB サービスへログインする

◆ステップ1

[電子証明書ログイン]ボタンをクリックします。



◆ステップ2

電子証明書を選択し[OK]をクリックします。



◆ステップ3

「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックします。



◆ステップ4

【重要なお知らせ】画面が表示されたら「電子証明書の更新をお願いします」バーの「+」をクリックした後、「電子証明書の更新はこちら」をクリックします。



2. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

◆ステップ1

【電子証明書更新開始】画面が表示されたら、「電子証明書取得アプリのダウンロード」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。

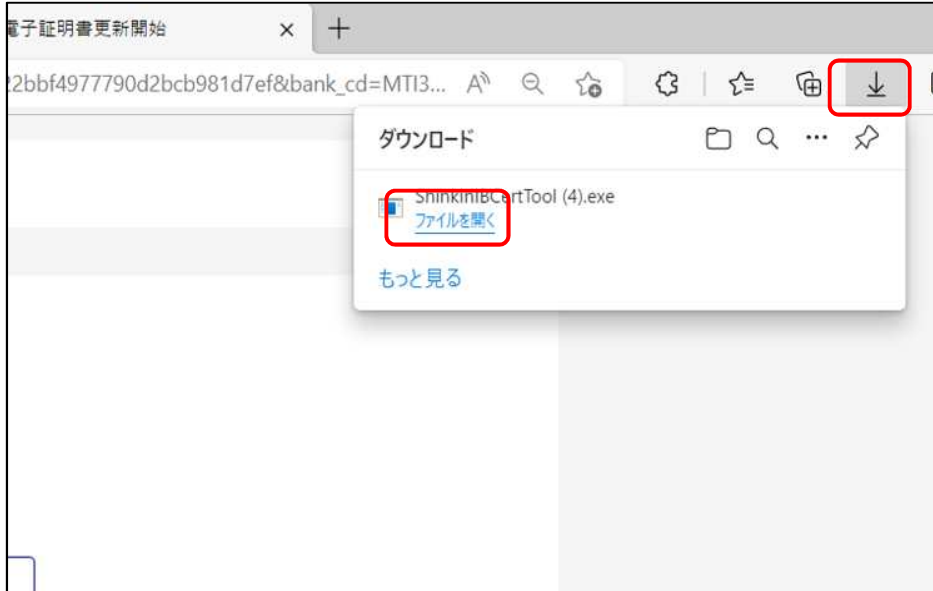


◆ステップ2

ダウンロードされたアプリを起動します。アプリの起動方法はご利用のブラウザにより以下のとおりです。

【Microsoft Edge を利用する場合】

画面右上に表示されるダウンロードポップアップの[開く]ボタンをクリックします。



【Google Chrome を利用する場合】

画面左下に表示されるファイル(ShinkinIBCertTool.exe)をクリックします。



◆ステップ3

「電子証明書取得アプリ」が起動していることを確認します。(最前面に表示されます。)



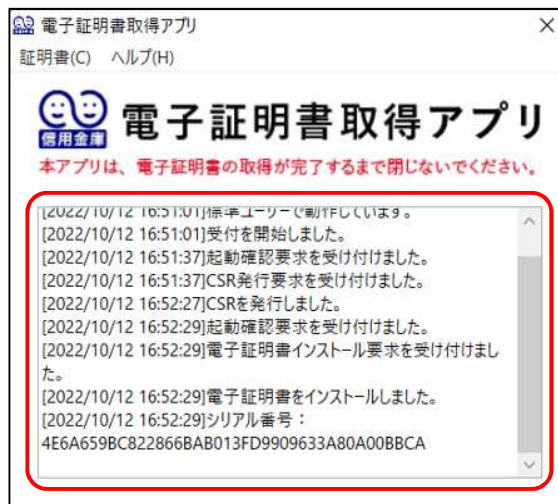
3. 電子証明書を取得する

◆ステップ1

「電子証明書取得アプリ」を起動したまま、「更新ボタン」をクリックします



(インストール実行中の取得アプリ)



※電子証明書のインストール状況を確認可能。

◆ステップ2

インストールが完了すると、【電子証明書 更新完了】画面が表示されますので、[閉じる]ボタンをクリックし、画面を閉じます。



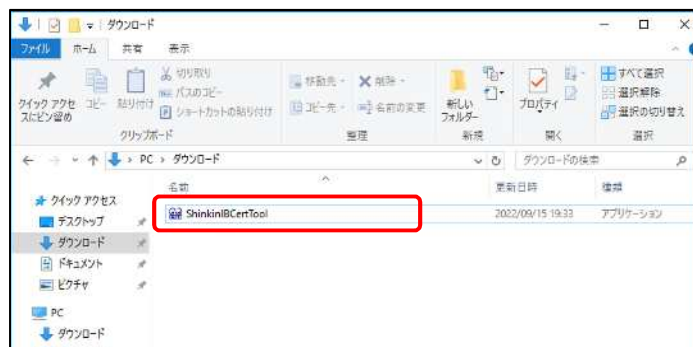
◆ステップ3

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ4

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ(「ShinkinIBCertTool」)を削除します。



以上で、電子証明書の更手順は終了です。