ログインでお困りのお客さま

状態	支店窓口でのお手続き	公式アプリ「さんしん」でのお手続き
○パスワードを忘れてしまった。 ○パスワードロックがかかってしまった。	**ログインパスワードの変更が必要となります。** お手数をおかけしますが、お近くの支店窓口へご来店いただき､「パスワード変更依頼書」のご提出をお願いします。 ※依頼書はインターネットバンキングホームページの「書式」にもご用意しております。 ＜お手続きに必要な書類等＞ ○お届け印 ○お通帳、または、キャッシュカード ○本人確認書類（運転免許証、健康保険被保険者証、パスポートなど）	**ログインパスワードの変更が必要となります。** お手数をおかけしますが、公式アプリ「さんしん」の「各種手続き」より、お手続きをお願いします。 ＜お手続きに必要な書類＞ ○運転免許証 ○マイナンバーカード ＜変更完了のご連絡＞ ○通常 1 週間前後で書留転送不要郵便にて変更完了のお知らせを郵送いたします。
○契約者 ID を忘れてしまった	**契約者 ID をお調べいたします。** お手数をおかけしますが、お近くの支店窓口へご来店のうえ、お手続きをお願いします。 ＜お手続きに必要な書類等＞ ○お通帳、または、キャッシュカード ○本人確認書類（運転免許証、健康保険被保険者証、パスポートなど）	