

さんしん

DISCLOSURE 2023

ディスクロージャー

三島信用金庫の現況

令和4年度 事業のご報告

(令和4年4月1日～令和5年3月31日)



Contents

| | |
|--|-------|
| 理事長ごあいさつ | 2 |
| 2021-2023年度 中期経営計画 | 2 |
| 地域とともに創り出す未来 | |
| SDGsへの取り組み | 3~4 |
| 地域を元気に | |
| 地域との連携 | 5 |
| 長泉町SDGs宣言制度に関する 包括連携協定書の締結 | 5 |
| 新型コロナウイルス感染症長期化・ 物価高騰への対応 | 6 |
| 静岡県・山梨県地域発展への貢献 「ふじのくにアライアンス」締結 | 6 |
| 社会福祉法人 三信福祉協会 | 6 |
| 地域のDX化に向けた取り組み | |
| 取引先企業のデジタル化支援 | 7 |
| マルチ決済サービス「Airペイ」 加盟店獲得業務の取扱開始 | 7 |
| 三島信用金庫公式アプリ 「さんしん」に新機能を追加 | 8 |
| 庫内のデジタル化推進のために | 8 |
| お客さまとともに[事業者編] | |
| 企業サポートサービス | 9~10 |
| 事業者支援メニュー | 9~10 |
| お客さまとともに[個人編] | |
| ライフイベントに応じたお手伝い | 11~12 |
| お客さま本位の業務運営 (フィデューシャリー・デューティー)の 実践に向けた取組状況について | 12 |
| もっと親しく もっと便利に | |
| 店舗オープン予定 | 13 |
| 人にやさしい店舗づくり | 13 |
| SNSを活用した情報発信 | 14 |
| しずおか!ぷらっと散歩 | 14 |
| 働きがいとゆとりある職場づくり | |
| 人財力の強化 | 15 |
| 特例子会社さんしんハートフル株式会社 | 15 |
| ダイバーシティの推進 | 16 |
| さんしんについて | |
| 令和4年度 業績ハイライト | 17 |
| 組織と概要 | 18 |
| 総代会 | 19~20 |
| 内部管理態勢 | |
| コーポレートガバナンス | 21 |
| 内部監査態勢 | 21 |
| コンプライアンス態勢 | 22 |
| 統合的リスク管理態勢 | 23~24 |
| マネー・ローンダリングおよび テロ資金供与対策への取り組み | 24 |
| お客さま保護方針 | 25 |
| 商品・サービスのご案内 | 26~28 |
| さんしんのあゆみ | 29 |
| 店舗・ATMのご案内 | 30 |

本誌は信用金庫法第89条(銀行法第21条準用)に基づいて作成したディスクロージャー資料です。
本誌に記載の比率および金額は原則として単位未満を切り捨てて表示しています。
本誌には、将来の業績および財政状態に関する内容が記載されています。これらの記述は、当金庫を取り巻く経営環境などにより、異なる結果となることもあります。予めご承知おきください。

経営理念 共存同栄

顧客・地域、金庫そして従業員が
同じように栄えることを願って
「共存同栄」を経営理念としています。

基本方針

1. 地域の発展と顧客の繁栄に貢献する。
1. 健全経営によりたゆまぬ成長を図る。
1. 働きがいとゆとりある職場をつくる。



さんしんは 地域のベストパートナー



ごあいさつ

皆さまにおかれましては、平素より三島信用金庫に格別のご支援とご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。
本年も当金庫の経営内容や活動状況を取りまとめたディスクロージャー誌「三島信用金庫の現況」を作成いたしました。ご高覧いただき、当金庫に対するご理解をより一層深めていただければ幸いです。

さて、足もとの日本経済は、ロシアによるウクライナ侵攻を背景とした資源価格の高騰や、世界主要国との金利差に起因した記録的な円安による物価上昇等、各国の経済動向や金融政策の影響を受け、先行きの不透明感が増しております。

一方で、新型コロナウイルス感染症の各種制限緩和により、サービス消費を中心に社会経済活動の正常化が進みつつあり、観光業のほか、製造業や小売業等幅広い業種で回復の動きがみられています。

こうした中、当金庫は、「地域のベストパートナー」として、金融サービスの提供とお客さまの課題解決支援を通じて、地域経済の発展に尽力してまいりました。

おかげさまで、令和4年度決算におきましては、地域を支える信用金庫として、健全経営を維持する適正な収益を計上することができました。これもひとえに、地域の皆さまのご支援、ご協力の賜物と深く感謝申し上げます。

令和5年度は中期経営計画の最終年度として、従来からの「Face to Face」に加え、デジタル技術を融合し、より利便性の高いサービスを提供いたします。そして、新たなビジネスモデルを確立し、「元気な地域の創造」を目指してまいります。

これからも、お客さまとともに成長していく信用金庫として役職員一同邁進いたしますので、今後とも一層のご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

令和5年7月

理事長 **高嶋正芳**

2021-2023年度 中期経営計画

2021年度よりスタートした中期経営計画は今年度が最終年度となります。

「この街と元気に」～危機の克服、そして新たな未来へ～をテーマとして、元気な地域(地域力)、働く人の活躍(人財力)、持続的な経営(均衡力)の実現に向けて引き続き邁進してまいります。

3か年のスローガン
この街と元気に
～危機の克服、そして新たな未来へ～

| 地域力 | 元気な地域
お客さまと一緒に元気な地域を創出

●コロナ禍に悩むお客さまへの支援を最優先課題とし、ウィズコロナに対応した地域経済づくりに貢献します。

経営理念
共存同栄

| 人財力 | 働く人の活躍
あるべき未来を創造できる人財の育成

●チャレンジの奨励と失敗も許容する組織風土を醸成し、誇りとやりがいを持った職員を育成します。

| 均衡力 | 持続的な経営
サステナブルな経営モデルの構築

●地域を支え続けるために、持続可能な収益性と健全性を兼ね備えた組織を目指します。

地域を元気に

静岡県東部・伊豆地域を活性化し、新たな未来を創造するためのさまざまな取組みを積極的に推進しています。

地域との連携



●「まち・ひと・しごと新聞」の発刊

「地域の魅力や、地元で働く素晴らしさを若年層に知ってもらいたい」との想いから、平成29年に開始した「まち・ひと・しごと新聞」は第7号を発刊しました。

沼津東高校新聞部、韮山高校写真報道探究部、日大三島高校新聞部、熱海高校報道部の4校に取材と各紙面の制作を委託し、令和5年3月に13,000部を発刊しました。

この取組みは第25回信用金庫社会貢献賞「地域活性化しんきん運動 優秀賞」として令和4年6月に全国信用金庫協会より表彰を受けました。



第7号の内容はこちら



● 地域の文化芸術を応援

自治体と連携した展覧会や、地域イベントとのコラボレーションなど、さんしんならではのストリートギャラリー展示を実施しました。

- 富岡美紀さんの展覧会「Blue Inheritance/青の継承」(熱海市)
- 伊豆半島ジオパーク子ども絵画コンクール作品展(熱海市)
- 下田高校美術展～美術部10年の軌跡～(下田市)



下田ストリートギャラリー



熱海ストリートギャラリー

長泉町SDGs宣言制度に関する包括連携協定書の締結



令和5年2月に長泉町、三井住友海上火災保険株式会社と「長泉町SDGs宣言制度に関する包括連携協定書」を締結しました。これにより、長泉町内に事業所のあるお客さまのSDGs達成に向けた取組みを長泉町と連携してサポートしてまいります。

新型コロナウイルス感染症長期化・物価高騰への対応



さんしんでは、新型コロナウイルス感染症の長期化および物価高騰等により影響を受けておられるお客さまへ多様な支援を実施しています。

● 原油・原材料価格高騰に伴う緊急支援融資の取扱期間延長

ロシアによるウクライナ侵攻や円安の長期化等さまざまな影響により、影響を被っている地元事業者の皆様に対して迅速な資金供給を可能とするために緊急支援融資の取扱いを延長して対応しました。

● 緊急休日相談窓口を開設

新型コロナウイルスの長期化および物価高騰により、影響を受けておられるお客さまのご相談(経営相談、資金繰り相談など)にお応えするため、緊急相談窓口を設置しました。

静岡県・山梨県地域発展への貢献「ふじのくにアライアンス」締結



静岡県内4信金、山梨県内2信金、公益財団法人ふじのくに医療城下町推進機構、公益財団法人やまなし産業支援機構が、「静岡県・山梨県地域発展に貢献するパートナーシップ協定(通称:ふじのくにアライアンス)」を締結しました。さんしんは広域連携を通じて、静岡県・山梨県の産業と地域経済活性化をお手伝いしてまいります。

社会福祉法人 三信福祉協会



三島信用金庫の創立50周年記念事業として、昭和37年に設立された社会福祉法人三信福祉協会は、令和2年度から助成対象を拡大し、障がい児や障がい者の福祉向上に対する活動だけでなく、経済的に困難な状況にある子どもを支援する活動も対象としました。

令和4年度は活動内容に応じ20万円を限度として35先へ助成し、地域の社会福祉の発展に寄与しました。

昨年度実績

高校ボランティア活動助成金

地域の高校で行われている各種ボランティア活動等の活動資金として、11校に対し

総額 **105**万円を助成

社会福祉活動助成金

地域の障がい児や障がい者をサポートする取組みに対し35の団体を対象に

総額 **500**万円を助成

地域のDX化に向けた取組み

地域の事業者やお客さまの利便性・快適性の向上のためにデジタル技術の活用を推進していきます。

取引先企業のデジタル化支援

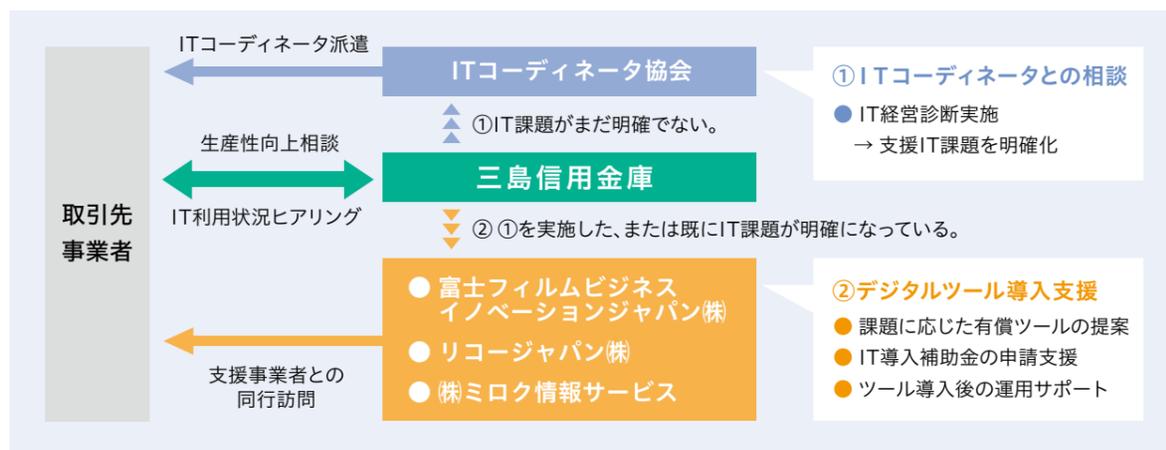


コロナ禍や生産人口の減少による人手不足や業務効率化、あるいはビジネスチャンスの拡大、企業の持続的な成長といった理由から、企業のIT化、DXへの対応がより重視されています。

その一方で、重要性は理解しつつもITノウハウの不足や相談先がわからないといった声も多くあります。

さんしんでは事業者のお客さまの実情に即し、外部IT事業者と提携することで「社内生産性向上」・「販路開拓」の両面において実効性の高い支援を行っています。

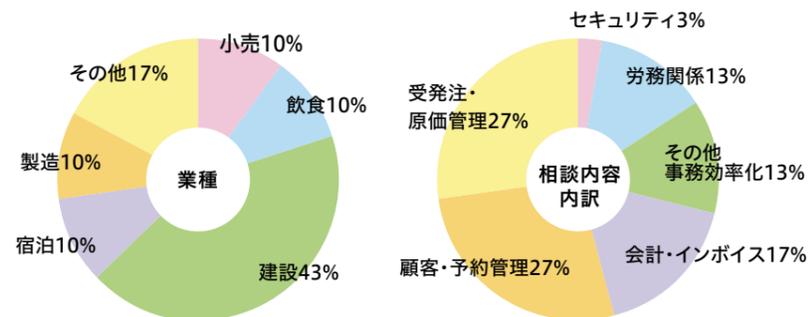
[支援体制]



[支援の現状]

● 相談件数 累計 **43件**

● IT導入成約 **4件**



マルチ決済サービス「Airペイ」加盟店獲得業務の取扱開始



キャッシュレス決済のさらなる普及に向け、令和4年4月から新たに「Airペイ」の加盟店取次業務を開始しました。

引き続き、お客さまの事業機会の拡大、地域内の円滑な金融に資する取組みに努めてまいります。

三島信用金庫公式アプリ「さんしん」に新機能を追加



三島信用金庫公式アプリ「さんしん」は、「残高」や「入出金明細」の照会ができるほか、Webバンキングのお申込みや住所変更など、さまざまな手続きをご来店いただくことなく、いつでもどこでも気軽にお手続きいただくことができます。

このアプリをさらにお客さまの利便性の向上に役立て、より多くの方々にご利用いただけるよう、県内信用金庫では初めてとなる「投資信託特定口座開設機能」を始めとする新たな7つの機能を追加しました。

さんしんでは、今後もお客さまのニーズにお応えするため、より一層のサービスの拡充と利便性向上に取り組んで参ります。

追加機能

- 投資信託特定口座開設申込み
- 投信インターネットサービス申込み
- NISA口座開設申込み
- つみたてNISA口座開設申込み
- 通帳・キャッシュカードの紛失届
- 紛失した通帳・キャッシュカードの再発行届
- 紛失した通帳・キャッシュカードの発見届

※取引時確認やマイナンバーのお届けについては別途郵送でのお手続きが必要です。
※公式アプリに登録された口座に限ります。



庫内のデジタル化推進のために



さんしんは、持続可能なビジネスモデルの構築においてDXへの対応は不可欠と捉え、庫内のデジタル化を積極的に推進してまいります。

● デジタルイノベーショングループの新設

DXへの取組みを強化することで、お客さまとの接点強化、業務プロセスの革新、デジタル人材の育成を実現すべく令和5年4月にデジタルイノベーショングループを新設しました。

● ITパスポート資格取得の推奨

職員のITリテラシー向上を図り、デジタル化に対応する知識を身につけるとともに、取引先のDX支援に対応できる人材を育成するため、ITパスポート資格の取得を推奨しています。

● デジタル化支援勉強会の開催

お取引先の本業支援につなげるため、令和4年5月に営業担当者を対象に、デジタル化に関する支援体制についての勉強会を実施しました。

DXの背景やIT導入補助金、インボイス制度などについて具体的な導入事例を交えて幅広く学ぶことで、本業支援能力の向上に努めました。

お客さまとともに [事業者編]

地域の事業者の経営サポートのために、外部支援機関との提携や情報提供、商談機会の創出などを、幅広い視点で展開しています。

企業サポートサービス



企業の成長ステップに合わせて、事業運営を適切にお手伝い

企業には創業から事業承継までの成長サイクルが存在します。さんしんはお客さまそれぞれの事業内容や将来展望、潜在リスクなど事業を取りまく環境を俯瞰し、最適化したご提案を通じて、企業の発展に寄与しています。

令和4年度
販路開拓支援先

先数
165先

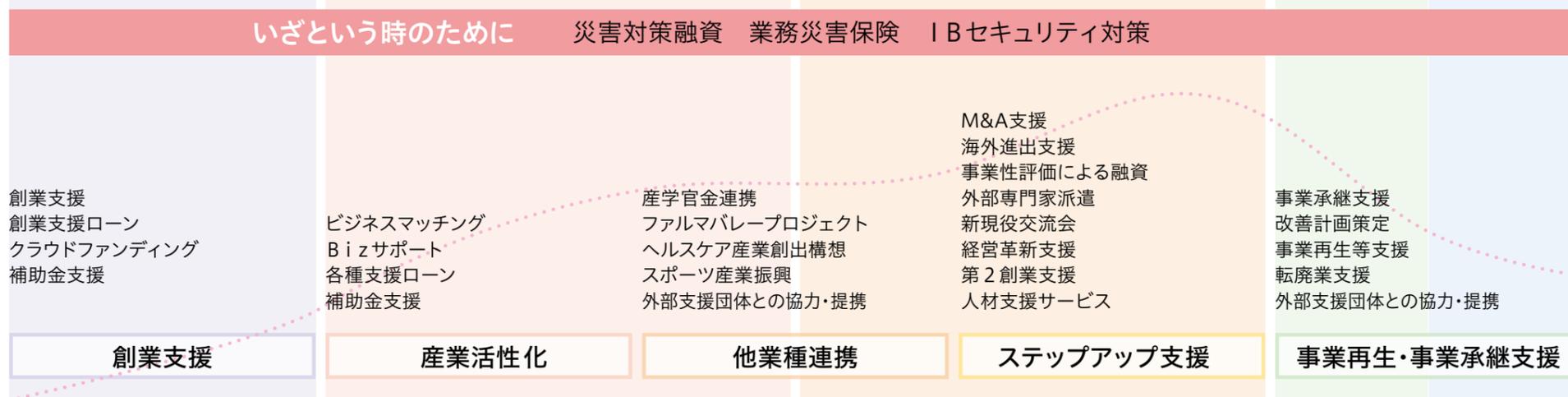
令和4年度
取引メイン先

先数
4,867先

融資残高
1,889億円

法人取引先のライフステージ別 与信先数・融資残高

| | 創業期 | 成長期 | 安定期 | 低迷期 | 再生期 |
|---------------|-------|------|---------|-------|-------|
| 令和4年度 与信先数 | 370先 | 107先 | 2,121先 | 398先 | 880先 |
| 融資残高 | 112億円 | 55億円 | 1,010億円 | 105億円 | 737億円 |



事業者支援メニュー

地域の人事部

「地域の人事部」とは、関東経済産業局が開始した事業で、「地域の支援機関、自治体等がそれぞれの強みを活かして丸となって地域中小企業の多様な人材活用を推進する事業」です。さんしんは関東経済産業局管内で唯一金融機関の主体組織に選定されました。三島市、三島商工会議所等と連携し、令和4年度は兼業・副業人材を中心にマッチングを行いました。



経営支援クラウドサービス「さんしん Big Advance」

1,900社以上の大手企業等と全国の中小企業が集うクラウド型プラットフォーム「さんしん Big Advance」。

会員ネットワークを通じて事業経営のさまざまな課題をワンストップでサポートします。

さんしん Big Advanceの
詳細はこちら



次世代経営者の育成とつながりを創出「さんしんチャレンジクラブ」

異業種間の交流や情報交換などを通じてチャレンジ精神の醸成と経営に関する啓発を図る目的で、地域の若手経営者や幹部社員とさんしん職員をメンバーとして発足したクラブです。令和4年度は7月にブロックごとの交流会の実施、10月には実業セミナーを開催、12月には企業見学を含む広域交流会を実施いたしました。

令和4年度
登録会員数 **173名**

観光まちづくりによる面的活性化支援

地域全体の経済を活性化させるためには地域が一体となって面的な取組みを行うことが不可欠です。自治体や観光地域づくり法人(DMO)などと連携し、観光庁高付加価値化補助金を活用して観光地の魅力向上に取り組んでいます。



女性経営者同士によるM&A成立

後継者不足、労働人口の減少、新型コロナウイルス等、社会・経済に大きな変革を迎える局面で「M&A」を気軽に相談できる環境を整備し、同一エリア内での友好的な「M&A」の実現に取り組んでいます。



事業承継を応援「未来計画ノート」

中小企業の円滑な事業承継をサポートするため、自己診断シートやチェックリスト、スケジュール立案フローなど、事業承継のために役立つコンテンツをまとめた「未来計画ノート」をご用意しています。

令和4年度
事業承継・M&A支援先数

170先

オンラインセミナー

多岐にわたるテーマでオンラインセミナーを開催しています。

- ◎副業・兼業人材確保セミナー
- ◎M&Aセミナー ◎補助金活用セミナー

お客さまとともに [個人編]

あらゆる世代のお客さまの、それぞれのお悩みやお困りごとをお伺いし、課題に対する解決へのサポートを続けています。



ライフイベントに応じたお手伝い



ご結婚、お子さまの教育、マイホームの購入等、お客さま一人ひとりのライフイベントはさまざまです。さんしんでは、お客さまが充実した人生を送ることができるように、計画的な準備やいざという時に必要な資金の相談に親身にお応えします。

20代
カーライフプラン
スーパー積金
子育て支援定期積金

30代
住宅ローン
無担保住宅・リフォームローン
省エネサポートローン

40代
さんしんのフリーローンは3種類
「紡」「禪」「優」
フリーローン「紡」「禪」「優」
教育カードローン MANABI
教育プラン

50代
相続定期預金「未来」
資金使途自由型リバースモーゲージ「リ・リバース60」
「さんしんセカンドライフ」

60代
退職金専用定期預金「これから」
相続あんしん定期預金
福祉プラン
シニアライフローン

「さんしんマネープラン」

ホームページにお客さま向け資産運用サポートメニューコンテンツ「さんしんマネープラン」を導入。お客さまご自身で操作できる「ライフプランシミュレーション」や投資アドバイスを行う「ロボアドバイザー」など6種のコンテンツで、お客さまの資産形成・資産運用をサポートします。

- 6種のコンテンツ
- ライフプランシミュレーション
 - 積立シミュレーション
 - 投資信託基準価額一覧
 - お金の色分け
 - ロボアドバイザー
 - ファンドの視点



「つみたてNISA」

投資信託で、少額から、長期、積立、分散投資を気軽にはじめることができます。

- 長期間の投資に適した商品が対象
- 積立で毎月コツコツ投資
- 長期間保有 20年間非課税

投資信託セミナーの開催

資産運用の基本を学べるセミナーを適宜開催しています。

さんしんシニアサポート

豊かなセカンドライフを応援する8つの安心をご用意しています。

- 代理人サービス
- 成年後見制度向け預金
- 年金友の会ゆとり倶楽部
- 相続手続き支援
- 成年後見制度取次ぎサービス
- 資産運用相談サービス
- リバースモーゲージ
- 豊かな生活を支援する便利なサービス

さんしんシニアサポートの内容はこちら



お客さま本位の業務運営 (フィデューシャリー・デューティー) の実践に向けた取組状況について

さんしんでは、経営理念である「共存同栄」に基づき、お客さまの資産形成および資産運用に関する「お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)取組方針」を制定しました。

本方針の取組状況をお客さまにわかりやすくご確認いただけるよう、具体的な指標などを定期的に公表するとともに、お客さまの利益を最優先に考え、取組みや成果などを検証し、必要に応じて業務運営の見直しを行っています。

主な取組みとして、お客さまのニーズにお応えできる商品を取り揃え、販売手数料や信託報酬などのお客さまが負担するコストをわかりやすく提示しています。

また、お客さまの立場に立った丁寧な説明を行い、商品販売後もアフターフォローを充実させています。

【共通KPI】運用損益別顧客比率

当金庫で投資信託を保有しているお客さまの運用損益状況を、運用損益率区分ごとに表示しています。運用損益率がプラス(0%以上)のお客さまは約74.4%でした。

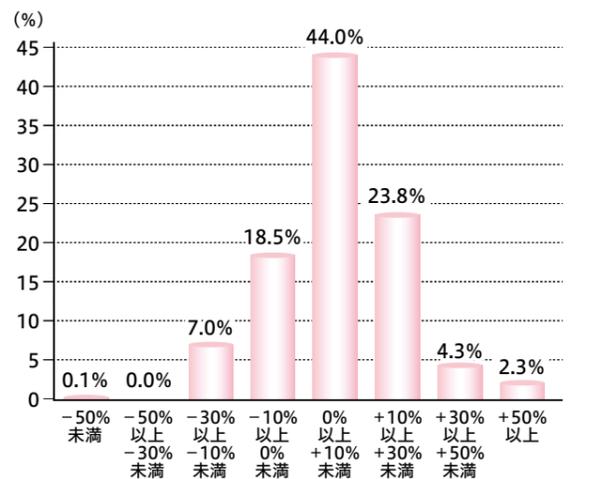
基準日：令和5年3月末時点
運用損益：基準日時点の評価金額+累計受取分配金額(税引後)
+累計売却金額-累計買付金額(販売手数料(税込)を含む)
運用損益率：上記運用損益を基準日時点の評価金額で除して算出

KPIとは英語のKey Performance Indicator(キーパフォーマンスインジケータ)の略で、目的を達成するための過程を計測するための指標です。当金庫では、さまざまな指標を用いて達成度合いを客観的に自己分析することで、「お客さま本位の業務運営」の実現に役立てています。

【共通KPI】投資信託預かり残高上位20銘柄の コスト・リターンおよびリスク・リターン

当金庫の投資信託預かり残高(上位20銘柄)の平均コスト1.60%および平均リスク12.56%に対し平均リターンは3.72%となりました。

■【共通KPI】運用損益別顧客比率



もっと親しく もっと便利に

お客さまの利便性や快適性を常に向上させていくことは、私たちさんしんの最も大きな使命です。愛される信金をめざして、多様なサービスを提供しています。

店舗オープン予定



『大場支店』 今秋オープン予定

令和4年2月より建て替え中の大場支店がいよいよ今秋リニューアルいたします。新店舗は太陽光発電を採用するなど環境に配慮した店舗とし、明るく清潔感のあるインテリアを採用してお客さまをあたたくお迎えいたします。



『大仁支店・田京支店』 来春オープン予定

国道136号線沿いに、大仁支店・田京支店がリニューアルいたします。多様化するニーズに対応できる次世代型店舗として、お客さまにゆったりとご相談いただける個室ブースも設置し、これまで以上にご利用しやすい店舗に生まれ変わります。

『川奈駅支店』 初春オープン予定

川奈駅支店は伊東ショッピングプラザ デュオ内に移転オープンいたします。お買い物のついでなど、気軽にご来店いただけるインスタブランチとして、さらに便利にご利用いただける店舗となります。

『御殿場支店』 来春オープン予定

人にやさしい店舗づくり



店舗内のユニバーサルデザインや職員のきめ細やかなサービスなど、多彩な工夫と取り組みを通じて、どなたでもご利用しやすい店舗づくりを進めています。



多目的トイレ



車椅子用スロープ



すまいるカウンター



筆談ボード



思いやり駐車場



音声拡張器



ルーベ



杖ホルダー

SNSを活用した情報発信



フェイスブックとインスタグラムを通じて、地域の風景や観光スポット、おいしいお店、元気な事業者さまなどをご紹介します。地域の情報が盛りだくさん！多くの方に地域の魅力を知ってもらおうべく奮闘中！さんしんのSNSをフォローして、ぜひご覧ください！！

#さんしんサイクリング便り

伊豆地域にはサイクリングスポットがたくさんあります。さんしんサイクリング部の職員が地域のおすすめサイクリングスポットを紹介しています。サイクリングの初心者から上級者まで、どなたでも楽しめるサイクリングロードが満載です。

#みゆうくんともちあるき

さんしん職員オススメの地域のお店や観光スポットを紹介しています。地域に根差した信金職員ならではの、コアな情報も掲載しています。

#さんしんから四季折々シリーズ

四季折々の美しい風景をご紹介します。四季によって行きたい場所を探すのに役立ちます。

#welovemiyukunシリーズ

みゆうくんが気になる方はこちらをチェック！みゆうくんの日常や、いろんな体験をしている姿を紹介しています。



facebook

さんしん公式アカウント
三島信用金庫



Instagram

さんしん公式ネーム
mishima_shinkin



みゆうくんステッカー

さんしんSNSに掲載されたお店には、みゆうくんステッカーをお配りしています。さんしんSNSへ掲載希望の地域事業者さまは、最寄りの営業店職員へお気軽にお声かけください。



しずおか！ぷらっと散歩



ポストコロナを踏まえた地域活性化応援企画として、県内9信金の各エリアでおすすめのグルメやスイーツ、観光スポットなどを紹介するとともに地域の頑張る事業者さまなどの紹介も行っています。



働きがいとゆとりある職場づくり

地域を元気にするためには、まずは職員が元気に。
さんしんは職場環境の充実に取り組んでいます。

人財力の強化



さんしんは職員が意欲的に仕事に取り組めるよう、幅広い経験を通じた能力アップを図っています。職員一人ひとりがいきいきと働ける職場をつくることによって、お客さまへより質の高いサービスを提供し、地域社会に貢献できることを目指しています。

人財育成のための各種支援

| 必修通信講座 | 任意通信講座 | 公的資格取得奨励制度 | 単位修得制度 |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| 入庫後5年間で13講座を受講します。業務に必要な知識を得るための講座です。 | 自己啓発目標に合わせて受講します。実務コースと専門知識を高めるコースがあります。 | 中小企業診断士やFPなど公的資格取得者には奨励金を支給しています。 | 公的資格取得者には単位を付与し、昇格選考の要件としています。 |
| 資格保有者数 | FP1級 12名 FP2級 271名 FP3級 364名 | 中小企業診断士 31名 社会保険労務士 2名 行政書士 1名 | 通関士 1名 宅地建物取引士 28名 公認内部監査人 1名 (令和5年3月31日現在) |



さんしん未来塾

令和4年12月～令和5年3月に、幅広い知識の習得と業務への意識向上を図る目的で若手・中堅職員を対象とした自主参加型の研修「さんしん未来塾」を開催しました。本部各部の職員を講師に毎月2回土曜日に開催しました。3月には取引先の若手経営者などをメンバーとする「さんしんチャレンジクラブ」から4社の経営者さまにご登壇いただき、「経営者から直接学ぶ～金庫職員に伝えたいこと～」と題してお話をいただきました。

三島信用金庫の特例子会社

さんしんハートフル株式会社



さんしんハートフルでは、障がいのある社員が活躍しています

平成24年9月に創業したさんしんハートフル株式会社。令和5年3月末現在、26名中19名の障がいのある社員を中心に、各種データ処理や印刷・製本、販促品調製のほか、本部、営業店の環境美化などで、いきいきと働いています。

さんしん店舗だけでなく支援学校やNPO法人など外部団体の清掃業務を請け負うなど、取扱業務を順次拡大しています。



静岡県障害を理由とする差別を解消するための取組に関する静岡県知事褒賞受賞

障がいへの理解を深めたことや、障がい者を理由とする差別を解消するための取組が認められ、静岡県知事褒賞を受賞しました。理解を深める活動の一環として、職員向けに手話講習会等の研修を実施しています。



ダイバーシティの推進



性別・年齢・障がいの有無などにかかわらず多様な職員が活躍する職場づくりを目指し、人財の育成と職場環境の整備を進めています。

◎「女性活躍推進計画」

～自分らしく輝こう 仕事も家庭も楽しもう～（計画期間：3年）

◎主な取組み

- ・将来のキャリアプランを考えた育成による専門能力の向上
- ・男女ともに育児休業取得率を90%以上とする
- ・有給休暇取得率を70%以上とする
- ・女性管理職の割合を15%以上とする
- ・嘱託、パートタイマーのキャリア支援のための教育訓練の実施

不妊治療と仕事との両立に関する認定制度である「プラチナくるみんプラス」認定を取得

「プラチナくるみんプラス」は、令和4年4月に開始された新しい認定制度であり、不妊治療と仕事の両立に向けた職場環境の整備に取り組み、一定の要件を満たした企業が認定を受けることができる制度です。

さんしんは、静岡県内初、また信用金庫としては全国で初めて「プラス」の認定を受けました。

◎主な取組み

- ・不妊治療のための休業制度「出生支援休業制度」の制定
- ・テレワークやサテライトオフィス勤務を利用できる環境の整備
- ・不妊治療に関する人事相談窓口の設置
- ・両立支援に関する職員向け勉強会の実施



健康経営優良法人2023認定

地域の健康増進への取組みなどを通じて、特に優良な健康経営を実践している法人を顕彰する健康経営優良法人として、さんしんは「健康経営優良法人2023(大規模法人部門)」に認定されました。

◎主な取組み

- ・静岡県信用金庫健康保険組合とのコラボヘルスの推進
- ・健康ポータルサイト「PepUp」登録率(93.8%)2月1日現在
- ・しんきんけんぽウォーキングチャレンジ2023参加率(77.1%)
- ・ノー残業デー月5日以上・有給休暇70%取得目標によるワークライフバランスの推進
- ・人間ドックや健康診断等の有所見者に対して再検査の勧奨と受診確認
- ・金庫敷地内での喫煙禁止
- ・インフルエンザ予防接種および人間ドック受診料金の助成



両立支援サロン

仕事と家庭の両立支援の一環として、地域の子育て支援団体と連携し自分らしく輝くための働き方や多面的なキャリアの捉え方を学ぶ両立支援サロンを開催しました。

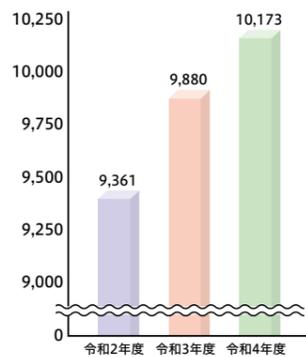
男女問わず育児と仕事を両立している職員を対象に、ケーススタディや意見交換を行い、仕事と家庭を両立するための悩みや考えを共有することで、職員同士の絆も深めました。



さんしんについて

令和4年度 業績ハイライト

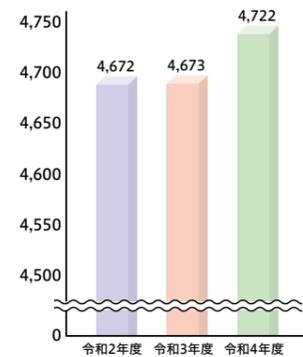
■預金積金 (単位: 億円)



預金積金
1兆173億円

預金積金の期末残高は10,173億円となりました。詳しくは資料編10ページをご覧ください。

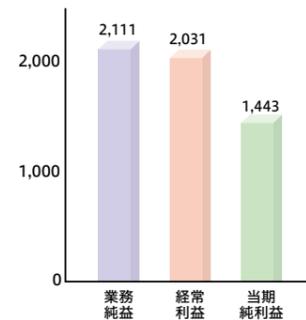
■貸出金 (単位: 億円)



貸出金
4,722億円

貸出金の期末残高は4,722億円となりました。詳しくは資料編11ページをご覧ください。

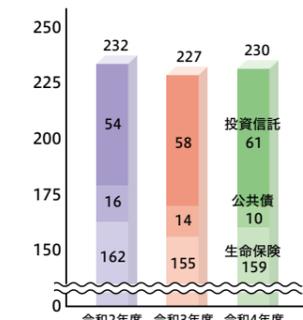
■当期純利益 (単位: 百万円)



当期純利益
14.43億円

当期純利益は14億4,300万円となりました。詳しくは資料編6ページをご覧ください。

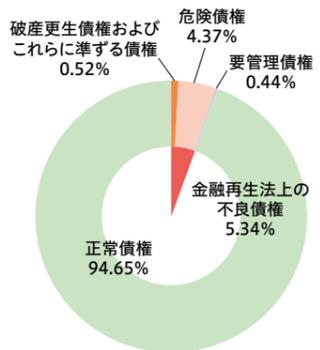
■預かり資産等残高 (単位: 億円)



預かり資産等残高
230億円

「お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)取組方針」に則り、わかりやすい商品説明や適切な情報提供、アフターフォローを行っています。その結果、投資信託・公共債・生命保険の合計残高は230億円となりました。

■不良債権比率



不良債権比率
5.34%

不良債権比率は5.34%となりました。詳しくは資料編9ページをご覧ください。

■自己資本の構成 (単位: 百万円)

| 項目 | 令和5年3月末 |
|--------------------|---------|
| コア資本に係る基礎項目 (1) | 95,140 |
| コア資本に係る調整項目 (2) | 1,271 |
| 自己資本の額 (1)-(2)=(3) | 93,868 |
| リスク・アセット等 (4) | 472,625 |
| 自己資本比率 (3)/(4) | 19.86 |

自己資本比率
19.86%

自己資本比率は19.86%となりました。詳しくは資料編16～25ページをご覧ください。



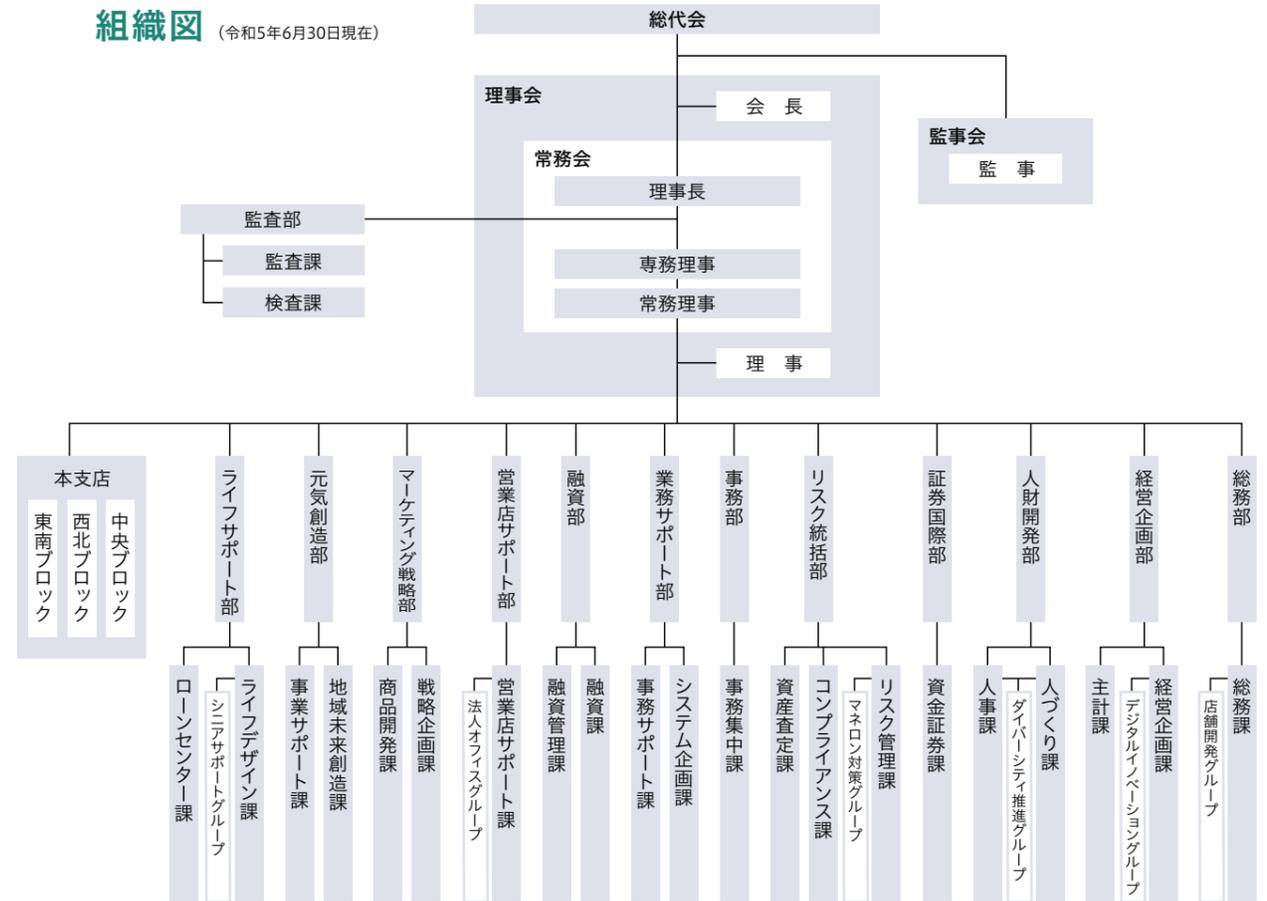
資料編は、当金庫のウェブサイトよりご確認ください。
なお、インターネットでの閲覧が困難なお客さまは別途ご案内いたしますので、当金庫職員までお申し出ください。
<https://www.mishima-shinkin.co.jp/outline/disclosure/>

組織と概要

主要な事業の内容

1. 預金または定期積金の受入れ
2. 会員に対する資金の貸付け
3. 会員のためにする手形の割引
4. 法令の定めるところによる地方公共団体、金融機関その他会員以外の者に対する資金の貸付けおよび手形の割引
5. 為替取引
6. 上記1～5の業務に付随する債務の保証または手形の引受けその他信用金庫業務に付随する業務
7. 国債、地方債、政府保証債その他の有価証券について金融商品取引法により信用金庫が営むことのできる業務(上記6により行う業務を除く。)
8. 担保付社債信託法その他の法律により信用金庫が営むことのできる業務
9. その他前各号の業務に付帯または関連する業務

組織図 (令和5年6月30日現在)



概要

(令和5年3月31日現在)
所在地 三島市芝本町12番3号
創立 明治44年1月21日
店舗数 49店舗
会員数 933億円
会員数 53,001人

役員

(令和5年6月30日現在)
会長 平井 敏雄
理事長 高嶋 正芳
専務理事 永松 歳雄
常務理事 川井 章義
常勤理事 秋山 仁
常勤理事 今泉 清司
常勤理事 山下 貢
常勤理事 田尻 和之^{※1}
理事 関 亮子^{※1}

職員の状況

(令和5年3月31日現在)
職員数 702人
平均年齢 43歳5ヵ月
平均勤続年数 17年7ヵ月

※1 理事 田尻和之、関亮子は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。
※2 監事 山崎雅司、角替清美は信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

総代会

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。したがって、会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することとなります。

しかし、当金庫では、会員数がたいへん多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、総代構成のバランス等に配慮し、選任区域ごとに総代候補者を選定する総代選考委員会を設け、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。

さらに、当金庫では、総代会に限定することなく、一般会員等の意見調査や総代懇談会の開催、ご意見箱の店頭設置、電話や電子メール、お客さまご意見カード(はがき)等による意見・要望・苦情窓口の設置、役職員による日々の訪問活動等を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切に、さまざまな経営改善に取り組んでいます。

◎ 総代会の運営に関するご意見やご要望につきましては、お近くの営業店までお寄せください。

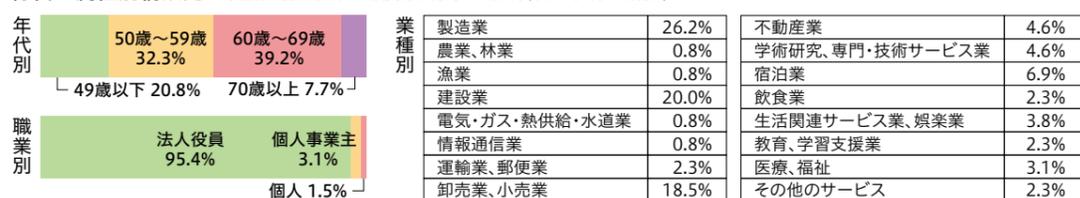


総代の氏名等

(令和5年6月16日現在)

| 選任区域 | 人数 | 氏名(就任回数) |
|----------------------|-----|--|
| 第1区 三島市 | 26人 | 片野彰一① 斉藤昌彦① 鈴木啓之① 村上 篤① 佐藤浩美③ 石渡清和① 川名正洋① 石川 靖② 飯島 映① 古屋こま糸③ 遠藤雄一郎① 杉澤克久① 堀江博子① 大嶽龍太郎② 稲村大樹① 長川さとみ③ 伊山秀昇② 金子 玲② 鶴岡洋介③ 伊東隆昌② 宮澤俊二① 篠木喜世③ 水谷 敦② 前田 磨③ 櫻山康行① 諏訪部行生① |
| 第2区 沼津市 富士市 | 27人 | 市川里美② 眞島一浩⑤ 田中清明③ 加藤秀敏② 三好勝晴② 五十嵐崇光① 小池哲生① 吉牟禮勝人③ 工藤政則① 植松秀充② 成田八起① 柏木雅博② 佐藤宗徳① 石塚久美子③ 一杉美賀子② 土屋雄二郎③ 笹原謙治② 藤原卓也① 米野博英① 杉本昌之② 佐野敏幸① 岩崎美津子③ 辻 幸恵① 森田 茂② 野口繁明③ 高島弘光① 野原敏裕⑤ |
| 第3区 駿東郡・裾野市 御殿場市 | 16人 | 野田始彦③ 下山幹夫③ 白砂智恵子③ 大貫隆弘② 河西拓真① 赤沼道也② 中川好大② 名取慶仁③ 桑崎雅人① 勝又寛明③ 青木一平① 小野寺宏③ 梶山真光① 前田義之① 大塩秀樹③ 相川 毅② |
| 第4区 田方郡 伊豆市 伊豆の国市 | 21人 | 水口栄信⑤ 飯田康弘① 遠藤 聡① 佐藤英紀③ 川口英昭② 望月隆一② 佐藤 正① 土屋洋美① 古郡正敏② 下山 明① 勝呂克彦① 梅原 稔③ 須寄聖一② 三田宏一② 渡邊正美② 松下博正③ 植松信夫⑤ 木下 愛② 高野 誠② 佐藤俊夫① 長澤 大① |
| 第5区 伊東市 熱海市 神奈川県足柄下郡 | 26人 | 上村昌延⑤ 堀地善一③ 前田雅俊① 北川和正③ 秋山佳輝② 芹澤有紀② 朝日賞造① 古澤喜晴① 鈴木久美子③ 菊間治代① 菊間 充③ 稲村貴子③ 宇賀村正人① 川口 健① 大館裕司③ 藤間恵子③ 沼田敏史② 石田龍夫② 川口信之⑤ 増田真啓③ 肥田雅雄③ 稲葉雅之② 海野祐一① 萩原正行① 葛城武典③ 市川秀人② |
| 第6区 下田市・賀茂郡 その他 | 14人 | 木村安仁② 国本正徳① 一瀬英樹① 岩田良広③ 廣瀬重幸② 吉川映治⑤ 長田芳郎① 稲葉正善⑤ 小林加奈子③ 田中 豊③ 渡邊一彦② 渡邊芳紀① 福本雅子③ 白井満美② |

総代の属性別構成比 ※業種別の構成比は、法人役員、個人事業主に限る。(令和5年6月16日現在)



総代とその選任方法

(1) 総代の任期・定数

- 総代の任期は3年です。
- 総代の定数は、120人以上160人以内で、会員数に応じて選任区域ごとに定められています。

(2) 総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の総意を三島信用金庫の経営に反映する重要な役割を担っています。そこで総代の選考は、総代候補者選考基準に基づき、次の3つの手続きを経て選任されます。

- 総代会の決議により会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
- 選考委員会を開催のうえ、総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- その総代候補者を会員が信任する(異議があれば申立てる)。

総代選考基準

総代選考にあたっては次の基準をもって行う。

(1) 人物等

- ① 三島信用金庫の会員であること
- ② 地域における信望厚く、総代として相応しい見識を有していること
- ③ 金庫の理念をよく理解し、金庫との取引も良好であること
- ④ 人格にすぐれ、金庫経営ならびに業績発展に積極的に協力をしてくれる人

(2) 再任の制限

総代は連続して3期を超えて再任しない。また、次の事項に該当する場合は、原則として再任は行わない。

- ① 通常総代会の出席率が著しく低い者(任期3回の通常総代会で2回以上欠席した者。なお、委任状による出席は、この場合欠席とみなす)
- ② 市町長、県議会議員以上の立候補者
- ③ 当金庫との取引が不振または解消された場合
- ④ 総代として相応しくない行為があった場合

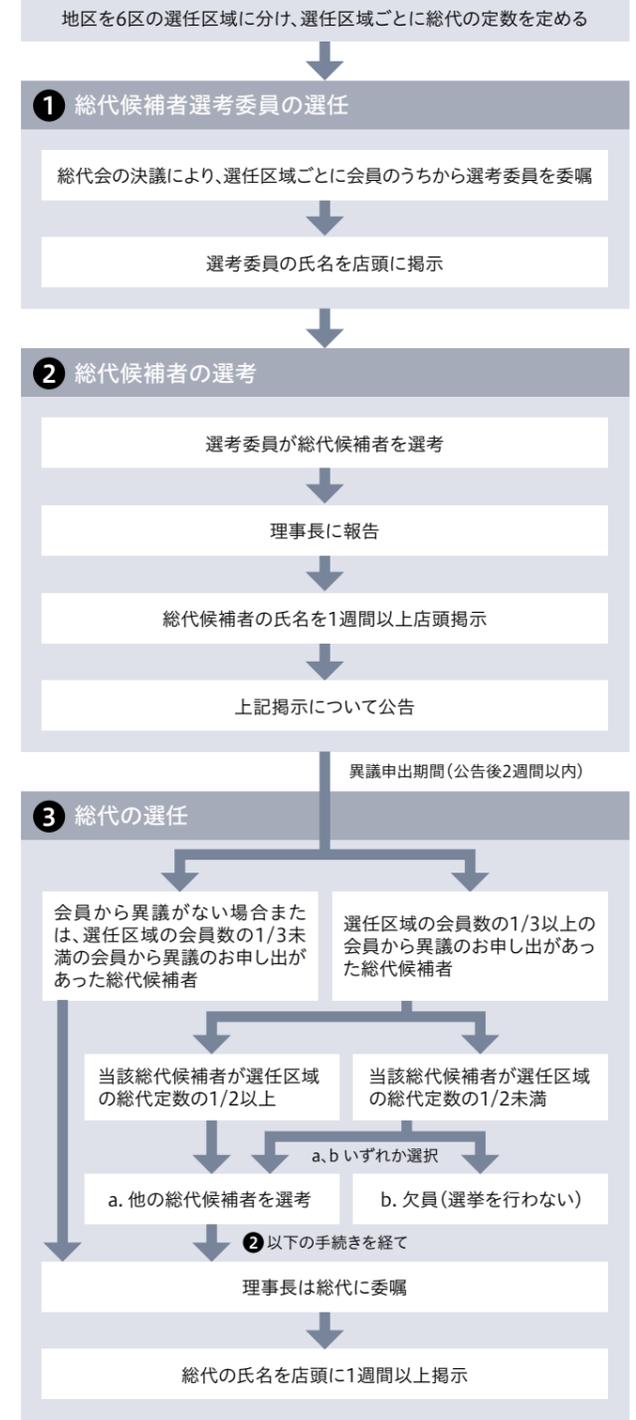
(3) 辞任

本人より辞任のお申出があった場合は、金庫が受理したときをもって退任とする。

※平成25年4月1日に新たに就任した総代より、本基準を適用する。

※平成25年3月31日以前に就任した総代の在任は、総代選考年の3月31日現在の年齢満65歳をもって終了するものとし、任期の途中で、年齢が満65歳に達した場合は、その任期の満了をもって終わるものとする。

総代が選任されるまでの手続き



第113期 通常総代会の決議事項

第113期通常総代会において、次の事項が報告ならびに決議され、それぞれ原案のとおり承認されました。

■報告事項

- ① 第113期(令和4年4月1日から令和5年3月31日まで)業務報告、貸借対照表及び損益計算書の内容報告について
- ② 一般会員等の意見に基づいて実施した事項について

■決議事項

- 〈第1号議案〉 剰余金処分承認の件
- 〈第2号議案〉 定款一部変更の件
- 〈第3号議案〉 会員除名の件
- 〈第4号議案〉 任期満了に伴う理事選任の件
- 〈第5号議案〉 任期満了に伴う監事選任の件

内部管理態勢

内部管理態勢とは、金融機関のみならず、あらゆる事業者がその事業目的を適正に達成するために、その組織内において適用されるルールや業務プロセスを整備し適正に運用するシステムをいいます。

金融機関にとって内部管理態勢の整備は経営の根幹をなすものであり、また安全かつ健全な業務を行うための基盤となるものです。具体的には、コンプライアンスの徹底、リスク管理の高度化への対応、お客さま保護態勢の強化などに取り組むことにより、持続的成長を支える強固な経営基盤を整備・構築していきます。

コーポレートガバナンス

会員・お客さまの声を経営に適切に反映させるため、総代会を通じて事業運営に反映させる仕組みを構築するなど、コーポレートガバナンスの強化に努めています。

◎総代会

総代会は、当金庫の最高意思決定機関であり、決算や事業活動等の報告が行われるとともに、剰余金処分、定款変更、理事・監事の選任等、当金庫の重要事項に関する審議・決議がなされます。総代数は令和5年6月16日(総代会開催日)現在で130人です。

◎経営管理

理事会は、重要事項を決定するとともに、理事の職務執行の監督責任を負っています。監事会は、当金庫のコンプライアンスや経営全般にわたるリスク管理への対応状況、業務・財務の状況について監査を実施します。

また、職員外理事(職員出身以外の理事)、員外監事(信用金庫法第32条に定める員外監事)の登用により、経営の透明性の確保とガバナンスの一層の充実を図っています。

令和5年6月末現在、職員外理事2名、員外監事2名を登用しています。

当金庫の経営情報を積極的に開示することは経営の透明性を高め、コーポレートガバナンスの強化につながります。そのため、ディスクロージャー誌・ホームページ等の充実に努めています。

個人情報の適切な保護と利用を図るため関係法令等を遵守するとともに、個人情報の機密性・正確性の確保に努めています。

◎内部統制

当金庫は、内部統制に関する基本的な考え方や取組方針を内部統制基本方針として定めています。

◎働きやすい職場づくり

当金庫は、職員の人権・プライバシーを尊重するとともに、安全で働きやすい快適な職場環境を確保するため、誠実に職員との対話・協議に努めています。

また、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメント、人事関係の相談に対応するために、担当者を配置するなど、働きやすい職場づくりに努めています。

内部監査態勢

すべての業務部門から独立した監査部は、三島信用金庫グループ全体の健全性の維持および企業価値の向上に寄与することを目的として、内部監査を実施しています。また、業務全般における内部管理態勢の適切性、有効性をリスクベースで検証することにより、問題点の発見にとどまらず、その評価および改善方法の提言にも取り組んでいます。

このため監査部は、事後チェック型監査からフォワードルッキング型監査への転換による内部監査の高度化や、内部監査人として必要なスキルの習得により、「監査人財」の育成に努めています。

コンプライアンス態勢

当金庫では、「コンプライアンス」を経営の最重要課題と位置付け、態勢の充実に向けコンプライアンスの徹底を図っています。

コンプライアンスの基本方針(三島信用金庫行動綱領)

信用金庫の社会的使命と公共性の自覚と責任

1. 信用金庫のもつ社会的使命と公共性を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努め持続可能な社会づくり(SDGs)に寄与する。

質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献

2. 経済活動を支えるインフラとしての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さま本位の業務運営を通じて、お客さまのニーズに応えるとともに、地域の人々の生活や企業活動に脅威を与えるテロ、サイバー攻撃、自然災害等に備え、セキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保などお客さまの利益の適切な保護にも十分配慮した質の高い金融および非金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献する。

法令やルールの厳格な遵守

3. あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範に決してもとることのない、誠実かつ公正な業務運営を遂行する。

地域社会とのコミュニケーション

4. 経営等の情報を積極的、効果的かつ公正に開示し、広く地域社会とのコミュニケーションの充実を図る。また、当庫を取り巻く幅広いステークホルダー(会員などお客さまや、地域社会等)との建設的な対話を通して、社会からの理解と信頼を確保し、自らの価値向上を図る。

人権の尊重

5. すべての人々の人権を尊重する。

ダイバーシティの推進、職場環境の充実

6. 従業員の多様性、人格、個性を尊重する働き方(ダイバーシティ)を実現する。また、健康と安全に配慮した働きやすい職場環境を確保する。

環境問題への取組み

7. 資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組む。

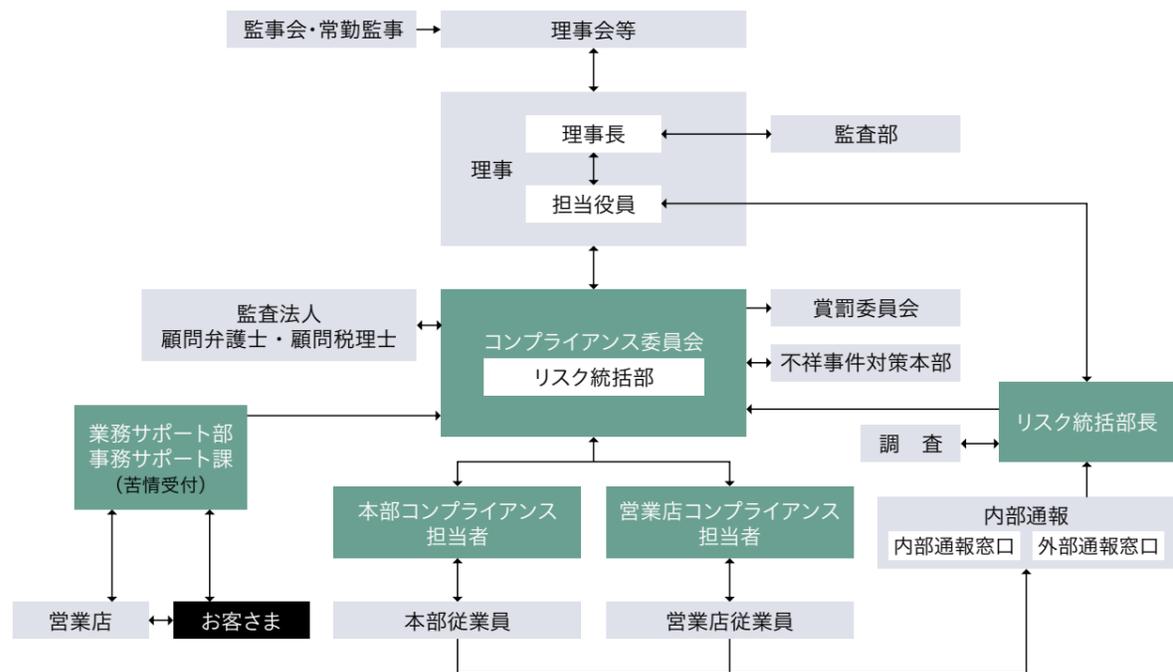
社会参画と発展への貢献

8. 信用金庫が社会の中においてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、社会とともに歩む「地域のベストパートナー」として、積極的に社会に参画し、その発展に貢献する。

反社会的勢力との関係遮断、テロ等の脅威への対応

9. 社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除し、関係遮断を徹底する。また、国際社会がテロ等の脅威に直面している中で、マネー・ローンダリング対策およびテロ資金供与対策の高度化に努める。

コンプライアンス体制図(報告体制)



◎内部通報窓口と外部通報窓口の設置

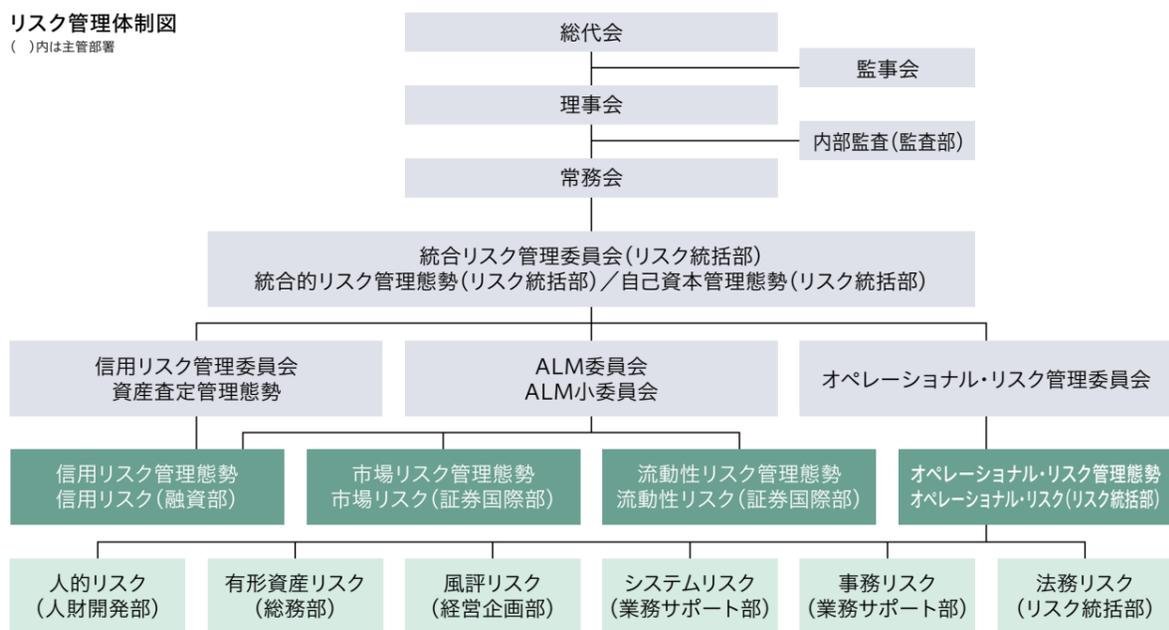
当金庫は、金庫内での不正行為や法令違反行為などの発生またはその恐れのある状況を知った役職員等が直接通報することができる内部通報窓口と外部通報窓口(法律事務所と契約)を設置しています。両窓口で受け付けた通報に対して、通報者を保護したうえで、十分な調査・検討を行い、適切に処理しています。

統合的リスク管理態勢

当金庫では、リスク管理の重要性を認識し、その徹底を図るため「リスク管理の基本方針」を定めるとともに、リスク管理に関する役割を明確にするために「統合リスク管理規程」およびリスク別の「管理規程」を定めています。さらに、リスク管理態勢の充実を図るために、「統合リスク管理委員会」の傘下に、「ALM委員会」「信用リスク管理委員会」「オペレーショナル・リスク管理委員会」を設け、健全性の確保と収益性の向上に向けた態勢を整備するとともに、当金庫に重要な影響を及ぼすリスクを「トップリスク」として特定しています。

また、定期的に各リスクのリスク量を計測し、自己資本額（経営体力）と対比することにより自己資本充実度のモニタリングを実施し、リスクのコントロールを行っています。

リスク管理体制図
()内は主部署



■リスク管理の基本方針

当金庫は、直面するリスクに関して、自己資本比率の算定に含まれないリスク(与信集中リスク、銀行勘定の金利リスク等)を含めて、リスク・カテゴリーごと(信用リスク、市場リスク、オペレーショナル・リスク等)に評価したリスクを総合的に捉え、経営体力(自己資本)と比較・対照することによって統合的なリスク管理を行い、経営の健全性を維持しながら、より収益性を高めていかなければならない。

■トップリスク

当金庫に重要な影響を及ぼす重大なリスクを「トップリスク」として特定し、想定されるリスクシナリオが発生する可能性や当金庫に及ぼす影響を評価したうえで、リスク低減策等を経営陣も委員として参加している統合リスク管理委員会に報告する態勢を構築いたしました。リスク認識を共有し、リスク管理の高度化に取り組んでまいります。

| トップリスク | | | |
|---------------------|--------------------|------------------------|--------------|
| 顧客本位(FD)とアンマッチな業務運営 | 組織体制の変更に伴う態勢整備不備 | 収益力低下 | |
| スペシャリスト人材の不足 | 非対面取引における不正契約等のリスク | 情報管理態勢不備による情報漏洩リスク | コンプライアンスリスク |
| 気候変動リスクへの対応不備 | デジタル化の急速な進展への対応遅延 | 新サービス導入、法令の変更等への態勢整備不備 | 関連子会社の管理態勢不備 |

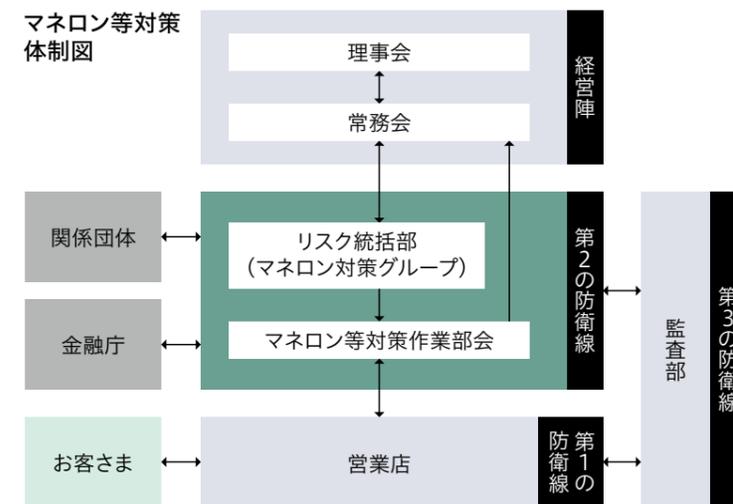
◎自己資本額(経営体力)とリスク量

令和5年3月末における各リスクのリスク量を統計的な手法等で算出した結果、合計で27,598百万円となりました。これは、当金庫の単体自己資本額93,868百万円に対し29.4%の割合になり、リスクに対する自己資本の準備は十分であるといえます。

マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策への取組み

日本および国際社会がともに取り組まなくてはならない課題として、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与(AML/CFT)対策(以下、マネロン等対策)の重要性が高まっています。

当金庫はマネロン等対策を強化するため、令和3年4月よりリスク統括部に「マネロン対策グループ」を設置し、図表のような態勢で対策の実効性向上に努めています。また、金融庁ガイドラインで示されている「3つの防衛線」の考え方に基づいた管理態勢は図表中の黒色のとおりです。



【お客さま情報の定期的なご提供にご協力ください】

新たにお取引いただくお客さまに加え、既にお取引いただいているお客さまにおきましても、お取引の内容、状況等に応じて、お取引目的やお取引内容、資産・収入の状況等について、窓口や郵便等により確認させていただくことがあります。

当金庫から「定期的なお客さま情報ご提供のお願い」を受領されたお客さまは、案内文に記載のご提出期限内にご対応いただきますようお願いいたします。郵便による確認(右はハガキイメージ)は、三島信用金庫リスク統括部より実施させていただきます。



回答にあたっての注意事項

上記の定期的な「お客さま情報」をご提供いただく際に、キャッシュカードをお預かりすること、暗証番号をお聞きすることはございません。三島信用金庫職員を騙り、「キャッシュカードをお預かりする」「暗証番号をお聞きする」といった内容の依頼はすべて詐欺ですので、ご注意ください。お客さまから現在のお届け内容と異なるご回答をいただいた場合は、当金庫より変更のご依頼をお願いする場合があります。

マネロン等対策の最新の情報や詳細については、当金庫のウェブサイトよりご確認ください。
https://www.mishima-shinkin.co.jp/anti_moneylaundering.html



お客さま保護方針

お客さまに安心感・満足感をもってお取引いただくために、全役職員が適切な事業活動を行うための基本となる共通の行動ルールとして制定しています。

お客さま保護に関する諸方針

◎顧客保護等管理方針(概要)

当金庫は顧客保護等管理体制の整備確立により、顧客の保護および利便の向上により業務の健全性および適切性を図ります。

- 顧客とは**
ここでいう顧客とは、当金庫の業務サービスを利用する顧客だけでなく、これからサービスの利用者となるものも含む全ての顧客のことをさします。
- 顧客説明管理について**
顧客に対する全ての取引や商品について、その理解度や経験・資産の状況等に応じた適正な情報提供と商品説明を行います。
- 顧客サポート等管理について**
顧客からの相談や苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、顧客の理解と信頼を得られるよう努めるとともに、顧客の正当な利益が保護されるように努めます。
- 顧客情報管理について**
当金庫は、顧客の情報を適正かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱いや顧客の同意を得ることなく外部への提供は行いません。また、顧客の情報を正確に保つよう努めるとともに、情報の不正アクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じます。
- 外部委託管理について**
当金庫が行う業務を外部業者に委託するにあたっては、顧客情報の管理や顧客への対応が適切に行われるよう努めます。
- 利益相反管理について**
当金庫は、当金庫と顧客の間、ならびに当金庫の顧客相互間における利益相反のおそれのある取引に関し、法令等に従い、顧客の利益を不当に害することのないよう適切に業務を遂行します。
- その他の業務管理について**
顧客保護や利便の向上のために必要であると判断される業務については、この方針に基づき対応いたします。

◎金融ADR制度への対応

苦情処理措置
当金庫は、お客さまからの苦情のお申し出に公正かつ確にに対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ等で公表しています。
苦情は、当金庫営業日(9時～17時)に営業店(電話番号は30ページご参照)またはお客さま相談窓口(電話:0120-775-501)で受け付けています。
紛争解決措置
当金庫は、紛争解決のため、当金庫営業日に上記お客さま相談窓口または全国しんきん相談所(9時～17時、電話:03-3517-5825)にお申し出があれば、東京弁護士会(電話:03-3581-0031)、第一東京弁護士会(電話:03-3595-8588)、第二東京弁護士会(電話:03-3581-2249)、静岡県弁護士会(電話:055-931-1848)の仲裁センター等にお取次ぎいたします。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。
なお、前記東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会の各仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客さまのアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用する方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システムを用いる方法(現地調停)や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法(移管調停)があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ前記「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所または当金庫お客さま相談窓口」にお尋ねください。

◎利益相反管理方針(概要)

当金庫は、信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客さまとの取引に当たり、本方針および当金庫が定める庫内規則に基づき、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理(以下「利益相反管理」といいます。)し、もってお客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼を向上させるため、次の事項を遵守いたします。
①当金庫がお客さまと行う取引を対象として利益相反管理を行います。
②当金庫は、以下に定める取引を利益相反管理の対象とします。
(1)次に掲げる取引のうち、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引
①当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと行う取引
②当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと対立または競合する相手と行う取引
③当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまから得た情報を不当に利用して行う取引
(2)①から③のほかにお客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引
④当金庫は、利益相反管理の対象となる取引について、次に掲げる方法その他の方法を選択し、またはこれらを組み合わせることにより管理します。
①対象取引を行う部門とお客さまとの取引を行う部門を分離する方法
②対象取引またはお客さまとの取引の条件または方法を変更する方法
③対象取引またはお客さまとの取引を中止する方法
④対象取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれがあることについて、お客さまに適切に開示する方法
⑤当金庫は、営業部門から独立した管理部門の設置および責任者の配置を行い、利益相反のおそれのある取引の特定および利益相反管理を一元的に行います。また、当金庫は、利益相反管理について定められた法令および庫内規則等を遵守するため、役員等を対象に教育・研修等を行います。
⑥当金庫は、利益相反管理態勢の適切性および有効性について定期的に検証します。

◎反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。
①当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
②当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。
③当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。
④当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。
⑤当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

◎個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報および個人番号(以下「個人情報」といいます。)の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律(平成15年5月30日法律第57号)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年5月31日法律第27号)および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

プライバシーポリシー
詳しくはこちら▶



個人情報等に関するご相談窓口
三島信用金庫 お客さま相談窓口
フリーダイヤル ☎0120-775-501 住所/〒411-8651 駿東郡長泉町下土狩96-3
さんしんホームページ内お問い合わせフォーム

預金業務

| 商品・サービス内容 | | | | |
|-----------------|---------------|---------------------------------------|--|--|
| 種類 | お預け入れ期間 | お預け入れ金額 | 内容・特色 | |
| 総合口座 | 出し入れ自由 | 1円以上 | 一冊の通帳に普通預金、定期預金がセットされた個人(法律上の成年者)の方限定の口座です。必要なときには定期預金の90%、最高200万円まで自動的に融資がご利用いただけます。 | |
| 普通預金 | 出し入れ自由 | 1円以上 | 自由に出し入れでき、給与、年金のお受け取り、公共料金の自動支払など、日常のお財布代わりにご利用いただけます。 | |
| 無利息型普通預金(決済用預金) | 出し入れ自由 | 1円以上 | お利息はつきませんが、自由に出し入れでき、決済サービスの利用が可能です。預金保険制度により全額保護されます。 | |
| さんしん後見支援預金 | 期間の定めなし | 1円以上 | 成年後見人が家庭裁判所の指示書に基づいて取引を行う預金です。 | |
| 家族信託預金 | 出し入れ自由 | 1円以上 | 家族(民事)信託の受託者が信託契約の信託目的に基づいて取引を行う預金です。 | |
| 貯蓄預金「サンクス」 | 出し入れ自由 | 1円以上 | 金利は残高に応じて段階的に金利設定をしています。 | |
| 通知預金 | 7日以上 | 5,000円以上 | まとまった資金の短期間の運用に適しています。 | |
| 納税準備預金「タックス」 | 出金は原則として納税時のみ | 1円以上 | 納税資金を計画的に準備していただく預金です。 | |
| 当座預金 | 出し入れ自由 | 1円以上 | ご商売などのお取引に安全で効率的な小切手・手形がご利用できます。(無利息) | |
| 定期預金 | 大口定期預金 | 1ヵ月以上5年以内 | 1,000万円以上 | 大口資金の運用に適した定期預金です。 |
| | スーパー定期 | 1ヵ月以上5年以内 | 1,000円以上 | まとまった資金の運用に適した定期預金です。 |
| | インターネット定期預金 | 6ヵ月・1・3・5年 | 10万円以上 1,000万円未満 | WEBバンキングを契約している個人・個人事業主の方を対象とした定期預金です。インターネットで契約・解約のお手続きができます。 |
| | ゆとり預金「花100」 | 1年 | 100万円以内 | 当金庫で年金をお受け取りの方を対象とした預金でスーパー定期の店頭表示金利に一定の金利を上乗せいたします。 |
| 財形貯蓄預金 | 一般財形 | 3年以上 (一般財形) 5年以上 (財形年金・財形住宅) | 1,000円以上 | 勤労者のための住宅取得資金や将来に備えた年金資金など財産形成預金です。給与・ボーナスから天引きされるため、確実に貯められます。 |
| | 財形年金 | | | |
| | 財形住宅 | | | |
| 定期積金 | スーパー積金 | 6ヵ月・1・2・3・4・5年 | 1,000円以上 | 目標に向けて毎月一定額を積み立てていただきますので計画的に資金づくりができます。 |
| | さんしん子育て支援定期積金 | 1・2・3・4・5年 | 毎月の掛込金額 1年 17,000円以上 2年 9,000円以上 3年 6,000円以上 4年 5,000円以上 5年 4,000円以上 | ご契約時点で、扶養する18歳未満のお子さまがいる個人のお客さまおよび18歳未満の個人のお客さまを対象にした子育て家庭専用の定期積金です。ご契約時のスーパー積金の店頭表示金利に一定の金利を上乗せいたします。 |
| | ゆとり積金「虹」 | 1・2・3・4・5年 | 毎月の掛込金額 1年 42,000円以上 2年 21,000円以上 3年 14,000円以上 4年 11,000円以上 5年 9,000円以上 | 当金庫で年金をお受け取りの方を対象にした優遇金利定期積金です。ご契約時の定期積金の店頭表示金利に一定の金利を上乗せいたします。 |

詳しい商品内容は、店頭に備え付けの「商品概要説明書」をご覧ください。

融資業務

| 主なローン | | | | |
|---------|---------------|---|---------|--------------|
| 種類 | 内容・特色 | ご融資限度額 | ご融資期間 | |
| 住まいのローン | 住宅ローン | 住宅の新築、増改築、マンション・中古住宅の購入、住宅建築用土地購入資金、および住宅資金の借換等にご利用ください。 | 1億円 | 最長50年 |
| | 新9大疾病保障付住宅ローン | 死亡・所定の高度障害状態および3大疾病(がん・急性心筋こうそく・脳卒中)の保障に加え、精神障害を除くすべてのケガ・疾病による就業不能状態を保障します。 | 1億円 | 最長50年 |
| | 無担保住宅リフォームローン | 担保・保証人は原則不要。住宅の新築、マンション・中古住宅の購入、住宅資金の借換、リフォーム等、幅広く住宅資金にご利用ください。 | 2,000万円 | 最長25年 |
| | リフォームローン | 住宅の増改築、リフォーム資金にご利用ください。 | 1,000万円 | 最長15年 |
| 暮らしのローン | カーローン | 自動車の購入、修理・車検費用およびその付帯費用等の資金にご利用ください。 | 1,000万円 | 最長10年 |
| | 教育ローン | 入学金、授業料等の学校納付金および生活費等の資金にご利用ください。 | 1,000万円 | 最長16年 |
| | フリーローン | お使いみちは自由です。(個人・個人事業主の方にご利用いただけます) | 500万円 | 最長10年 |
| | カードローン | お使いみちは自由です。(ただし、事業資金、転貸資金は除きます) | 500万円 | 1年更新 3年更新 |

詳しい商品内容は、店頭に備え付けの「商品概要説明書」をご覧ください。

| 事業者向け融資 | |
|-----------|----------------------------------|
| 種類 | 内容・特色 |
| 一般の融資 | 割引手形 |
| 証書貸付 | 手形貸付 |
| 当座貸越 | 長期の設備資金・運転資金にご利用ください。 |
| 事業者カードローン | 資金が必要なとき、ご契約の範囲内で反復利用できます。 |
| 各種制度融資 | 専用カードを利用して事業資金のお借入れができます。 |
| 代理貸付 | 県や市町村の制度融資をお取り扱いしています。 |
| | 信金中央金庫、日本政策金融公庫などの融資をお取り扱いしています。 |

詳しい商品内容や金利体系については、お気軽に窓口までお尋ねください。

為替業務

| 国内為替業務 | |
|---------|---|
| 種類 | 内容・特色 |
| 振込・代金取立 | 全国の信用金庫、銀行など金融機関へ、振込、代金取立のお取り扱いしています。 |
| 為替自動振込 | お客様の目的に応じて毎月一定日に口座から自動振込を行うサービスです。 |
| ATM振込 | ATMからキャッシュカードまたは現金により振込ができるサービスです。振込先を登録して振込カードを作成されると簡単に振込ができます。 |

手数料

手数料は、当金庫のウェブサイトよりご確認ください。

https://www.mishima-shinkin.co.jp/commission_summary.html



その他の業務

| 種類 | 内容・特色 | |
|--------------------------------|---|--|
| 信託業務 | | |
| 信託契約代理業務 | 特定贈与信託・公益信託の媒介をしています。 | |
| 相談業務 | | |
| 年金相談・税務相談 法律相談 | 当金庫では各種専門家をご紹介します等、相談に応じています。 | |
| サービス業務 | | |
| キャッシュカードサービス | カード1枚で、預金の入出金・振込・残高照会など、当金庫の本支店でお取り扱いできます。また、全国の提携金融機関などでお引出しができます。 ※現在、キャッシュカードを新規・再発行されるお客さまには、偽造や変造、不正な読み取りを困難にするICチップを埋め込み、セキュリティを一層強化させたICキャッシュカードを発行しています。 | |
| Pay-easy(ペイジー)取納サービス(マルチペイメント) | 金融機関の窓口やコンビニ等で支払っていた税金や公共料金等をパソコン等からお支払いいただけるサービスです。 | |
| Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービス[個人] | 提携企業の受付窓口にてキャッシュカードを使用して預金口座振替契約を締結するサービスです。「預金口座振替依頼書」の書類への記入・押印が不要です。 | |
| ネット口座振替受付サービス[個人] | 預金口座振替契約を提携企業ホームページ上(パソコン等)で締結するサービスです。「預金口座振替依頼書」の書類への記入・押印が不要です。 | |
| デビットカードサービス | 加盟している小売店等でお買物をされる際、キャッシュカードを使ってお客さまの口座から即座に支払いができるサービスです。 | |
| 給与振込サービス | 毎月のお給料やボーナスが、支給日にお勤め先よりお客さまの口座に振り込まれます。 | |
| 年金自動受取サービス | 各種年金のお受取日に、お客さまの口座へ自動的に年金を振込みします。 | |
| 口座振替サービス | 公共料金や税金や授業料などの支払いをお客さまの指定の口座から自動的にお引き落としします。 | |
| H B サービス | パソコンにインストールされた専用ソフトから振込、残高照会、入出金明細照会などが行えるサービスです。 | |
| インターネットバンキング | WEB-F B | インターネットが利用可能なパソコンから総合振込、給与振込、都度振込、口座振替、税金・各種料金の払込、残高照会、入出金明細照会などが行える法人向けのサービスです。 |
| | WEBバンキング | インターネットが利用可能なパソコンやスマートフォンから振込、定期預金の契約・解約、税金・各種料金の払込、残高照会、入出金明細照会などが行える個人向けのサービスです。 |
| | 投信インターネットサービス(個人) | インターネットが利用可能なパソコンやスマートフォンから投資信託の購入・解約などの申込みができるサービスです。 |
| でんさいサービス | インターネットが利用可能なパソコンから電子記録債権(でんさい)の発生(振出)、譲渡、受取などが行えるサービスです。 | |
| スマートフォンアプリ | スマートフォンから普通預金残高や入出金の確認、WEBバンキングの申込や住所変更など各種お手続きができるサービスです。お得な情報も配信しています。 | |
| 外貨宅配・外貨郵送買取サービス | 外貨キャッシュのお届けと郵送での買取りをするサービスです。 | |
| 貸金庫 | 大切な財産を安全にお守りいたします。 | |
| 夜間金庫 | 毎日の売上金を窓口営業時間外にお預けいただけます。 | |
| メールオーダーサービス | 住所変更が郵便でお手続きいただけます。 | |
| 国債・投資信託の窓口販売業務 | | |
| 国債の窓口販売 | 個人向け国債(固定3年、固定5年、変動10年)、中期利付国債(2年、5年)、長期利付国債(10年)の販売を行っています。 | |
| 投資信託の窓口販売 | 少額から、長期、積立、分散投資をお気軽に始めることができます。お客さまお一人おひとりのニーズにふさわしい資産運用をご提案するため、多彩な商品を取り揃えています。 | |
| 保険業務 | | |
| 生命保険 | 終身保険(一時払型) | 大切な家族のための保障が一生続く保険商品です。相続準備や計画的な資産形成に適しています。 |
| | 個人年金保険 | 老後・マイホーム資金・学資などさまざまな資産形成が期待できる保険です。 |
| | 定期保険 | 一定期間の「死亡・高度障害」を保障します。 |
| | がん保険 | がんと診断された時やがんで入院された時などに、安心してがんと闘うために必要な経済的備えとなる保険です。 |
| 損害保険 | 医療保険 | 病気やケガで入院された時の入院給付や入院前後の通院も保障する保険です。 |
| | 火災保険 | 住宅ローンをご利用のお客さまに、幅広い補償内容の「住宅火災保険」(しんきんグッドすまいる)を取扱っています。 |
| 傷害保険 | 債務返済支援保険 | 病気やケガで働けなくなった期間の返済をサポートします。住宅ローンをご利用されるお客さまに安心をお届けする「債務返済支援保険」(しんきんグッドサポート)を取扱っています。 |
| | 業務災害補償保険 | 業務災害が発生した場合の従業員に対する事業者の補償責任をカバーする保険です。しんきんの傷害保険「ビジネスプラン」を取扱っています。 |

(注)1. 保険商品は預金ではありません(預金保険の対象外です)。また、解約返戻金や保険金が払込保険料の合計額を下回る場合があります。
2. 保険契約を引き受け、保険金等をお支払いするのは保険会社となります。また、引受保険会社の業務もしくは財産の状況の変化によっては、ご契約時の保険金等が減額される場合があります。
3. ご検討にあたっては、「契約締結前交付書面(契約概要/注意喚起情報)」商品パンフレット等を必ずご覧ください。

| 明治 | |
|---------|--|
| 44年 1月 | 産業組合法により、有限責任三島信用組合を組員89名にて設立(初年度預金278円、貸出金928円) |
| 大正 | |
| 10年 | 創立10周年 (組員231名、預金19,173円、貸出金34,170円) |
| 昭和 | |
| 11年 10月 | 創立25周年記念行事実施 本店建築落成 (組員1,339名、預金1,084千円、貸出金639千円) |
| 18年 6月 | 市街地信用組合法により「市街地信用組合」に改組 |
| 23年 5月 | 第一次区域拡張認可(三島市、沼津市および駿東郡、田方郡下の11町村となる) |
| 24年 7月 | 中小企業等協同組合法の公布により「信用協同組合」に改組 |
| 26年 10月 | 信用金庫法の制定により「三島信用金庫」に組織変更 |
| 27年 7月 | 第二次区域拡張認可 (駿東郡、田方郡下の12町村追加) |
| 33年 9月 | 狩野川台風襲来 災害復興資金の低利、長期貸出実施 |
| 36年 5月 | 創立50周年記念行事実施 (会員8,764名、預金54億円、貸出金38億円) |
| 37年 1月 | 社会福祉法人「三信福祉協会」を設立 |
| 44年 8月 | 第三次区域拡張認可 (富士市、御殿場市および賀茂郡の2町村追加) |
| 48年 4月 | 電子計算機を初導入・オフライン処理開始 |
| 49年 1月 | 東海地区信金共同事務センターに加盟 預金オンライン処理開始 |
| 7月 | 第四次区域拡張認可 (熱海市および賀茂郡の2町追加) |
| 50年 4月 | 現金自動支払機(CD)を3店舗に設置 |
| 53年 6月 | 第五次区域拡張認可 (伊東市および賀茂郡の2町追加) |
| 56年 10月 | 現金自動預け払い機(ATM)を初設置 |
| 58年 3月 | 全国信用金庫の普通預金オンライン提携 「しんきんネットキャッシュサービス」開始 |
| 60年 12月 | 新本部ビル竣工、業務開始 |
| 61年 2月 | 創立75周年記念行事実施 (会員30,341名、預金1,965億円、貸出金1,271億円) |

| 平成 | |
|---------|---|
| 2年 7月 | 業態間CDオンライン提携により都市銀行、地方銀行とのCDネット取引開始 |
| 4年 12月 | 年金振込者による、さんしん年金友の会「ゆとり倶楽部」を発足 |
| 6年 8月 | さんしんビジネス株式会社設立 |
| 8年 3月 | ATMの祝日稼働開始 |
| 10年 3月 | 静岡手形交換所参加(県内手形交換所一本化) |
| 9月 | ATMの取扱時間を平日・土日・祝日とも朝8時～夜8時までとし、手数料無料化の取扱開始 |
| 12年 12月 | 「しんきんゼロネットサービス」開始(手数料の無料化) |
| 14年 9月 | 下田信用金庫の西伊豆支店および松崎支店の2店舗の事業を譲り受ける |
| 16年 12月 | 無利息型普通預金(決済用預金)の取扱開始 |
| 18年 10月 | 伊豆信用金庫と合併 |
| 22年 7月 | 三島南支店 新築オープン 三島南支店2階に「サポートセンター夢」オープン |
| 23年 1月 | 創立100周年記念行事実施 (会員63,900名、預金7,579億円、貸出金4,008億円) |
| | 本店営業部 新築オープン 本店4階に「さんしんギャラリー善(ZEN)」オープン |
| | 帯広信用金庫と業務提携 |
| 10月 | 下田中央支店 新築オープン |
| 24年 7月 | 南伊豆支店 新築オープン |
| 9月 | さんしんハートフル株式会社 操業開始 |
| 25年 2月 | 熱海支店 新築オープン |
| 11月 | 土肥支店 移転オープン |
| 26年 11月 | 桜サク支店 オープン |
| 28年 3月 | 幸町支店 新築オープン |
| 29年 1月 | さがみ信用金庫と業務提携 |
| 29年 8月 | 原町支店 新築オープン |
| 30年 1月 | 沼津香貫支店 新築オープン |
| 31年 1月 | 岡宮支店 新築オープン |
| 令和 | |
| 元年 8月 | 藍澤證券株式会社との包括的業務提携 |
| 3年 1月 | 二日町支店 新築オープン |
| 2月 | 河津支店 静岡銀行との共同店舗開始 |
| 9月 | 伊豆高原支店 新築オープン |
| 10月 | さんしんキャピタル株式会社設立 御殿場法人オフィスオープン |
| 4年 2月 | 富士法人オフィスオープン |

(令和5年6月30日現在)

店舗外ATMのご案内

- 三島市
イトーヨーカドー三島店
マックスバリュエクスプレス三島加茂川店
マックスバリュ三島町田店
三島駅南口
三島市役所
- 沼津市
マックスバリュ沼津香貫店
マミー原町店
開北
沼津市役所
- 下田市
マックスバリュ伊豆下田店
- 駿東郡
長泉町役場
サントムーン柿田川アネックス
- 裾野市
マックスバリュ裾野茶畑店
裾野市役所
- 伊豆市
青羽根プラザ(湯ヶ島)
修善寺温泉場
- 田方郡
ルビア函南店
伊豆仁田駅
- 伊豆の国市
マックスバリュ伊豆長岡店
伊賀ショッピング
アビタ大仁店

- 熱海市
ウエルシア熱海多賀店
熱海市役所
- 伊東市
伊東市役所
ナガヤ宇佐美桜田店
伊東ショッピングプラザ・デュオ
マックスバリュ伊豆高原店
岡
伊東駅前

- その他
JR名古屋駅 桜通口
JR名古屋駅 スカイシャトル
中部国際空港アクセスプラザ



詳細はウェブサイトをご覧ください。

https://www.mishima-shinkin.co.jp/branch_atm/index.html

| 三島地区 | |
|--------------|---|
| 1 本店営業部 | 055(975)4840 三島市芝本町12番3号 全自動 22台 |
| 2 西支店 | 055(971)1940 三島市西本町1番21号 全自動 ※ |
| 5 二日町支店 | 055(971)1312 三島市東本町1丁目16番31号 全自動 7台 |
| 6 大場支店 | 055(977)1567 三島市大場11番地の11 ※店舗建替中 (023頭南支店内に窓口・ATMを設置しています) |
| 18 三島南支店 | 055(971)1881 三島市新谷155番地の1 全自動 13台 |
| 19 三島北支店 | 055(986)2151 三島市幸原町1丁目8番5号 全自動 8台 |
| 22 三島谷田支店 | 055(971)0031 三島市谷田259番地の1 半自動 10台 |
| 30 松本支店 | 055(977)2534 三島市松本253番地の12 半自動 11台 |
| 沼津地区 | |
| 3 沼津支店 | 055(962)5481 沼津市大手町5丁目7番10号 全自動 6台 |
| 4 幸町支店 | 055(962)2624 沼津市市道町7番22号 全自動 10台 |
| 13 静浦支店 | 055(939)0331 沼津市江の浦128番地の1 全自動 4台 |
| 14 戸田支店 | 0558(94)3130 沼津市戸田346番地の3 全自動 14台 |
| 15 沼津北支店 | 055(921)0830 沼津市高島本町10番1号 半自動 22台 |
| 16 原町支店 | 055(966)1511 沼津市原195番地の6 半自動 6台 |
| 20 沼津香貫支店 | 055(933)0770 沼津市南本郷町16番23号 全自動 15台 |
| 21 あしたか支店 | 055(921)1134 沼津市中沢町282番地の1 半自動 10台 |
| 25 岡宮支店 | 055(924)3455 沼津市花園町21番地の7 全自動 16台 |
| 31 片浜支店 | 055(925)3773 沼津市大諏訪646番地の2 半自動 19台 |
| 33 大岡支店 | 055(952)6711 沼津市大岡800番地の1 半自動 17台 |
| 下田・賀茂地区 | |
| 35 西伊豆支店 | 0558(52)2378 賀茂郡西伊豆町仁科361番地の1 全自動 7台 |
| 36 松崎支店 | 0558(42)0224 賀茂郡松崎町宮内350番地の11 全自動 11台 |
| 42 東伊豆支店 | 0557(95)1251 賀茂郡東伊豆町福取667番地 半自動 7台 |
| 51 南伊豆支店 | 0558(62)3366 賀茂郡南伊豆町下賀茂257番1 マックスバリュ下賀茂店内 全自動 ※ |
| 52 下田中央支店 | 0558(22)3052 下田市1丁目19番1号 全自動 21台 |
| 54 河津支店 | 0558(32)0081 賀茂郡河津町浜119番地の1 全自動 15台 |
| 本 部 | 055(973)5555 駿東郡長泉町下土狩96番地の3 |
| サポートセンター夢 | 055(981)0020 三島市新谷155番地の1(三島南支店2F) |
| 御殿場法人オフィス | 0550(83)0100 アイザワ証券御殿場コンサルティングプラザ2階 |
| 富士法人オフィス | 0545(51)0120 富士市青島町192-2 サンアイ富士ビル3階 |
| 駿東・裾野地区 | |
| 10 下土狩支店 | 055(986)2260 駿東郡長泉町下土狩1116番地の1 半自動 15台 |
| 17 裾野支店 | 055(992)3434 裾野市佐野857番地の1 半自動 12台 |
| 27 裾野東支店 | 055(993)3411 裾野市茶畑487番地 半自動 10台 |
| 28 長泉支店 | 055(973)5551 駿東郡長泉町下土狩96番地の3 半自動 5台 |
| 29 清水町支店 | 055(976)0434 駿東郡清水町伏見650番地の1 半自動 9台 |
| 60 桜サク支店 | 055(988)3934 駿東郡長泉町桜堤1丁目1番12号 半自動 10台 |
| 伊豆の国・伊豆・田方地区 | |
| 7 修善寺支店 | 0558(72)2314 伊豆市柏久保544番地の2 全自動 8台 |
| 8 萑山支店 | 055(949)2252 伊豆の国市南條711番地の2 半自動 26台 |
| 9 大仁支店 | 0558(76)1482 伊豆の国市大仁452番地の6 半自動 10台 |
| 11 湯ヶ島支店 | 0558(85)0650 伊豆市湯ヶ島209番地の2 半自動 13台 |
| 12 土肥支店 | 0558(98)1253 伊豆市土肥676番地 全自動 9台 |
| 23 函南支店 | 055(979)1434 田方郡函南町大土肥112番地の1 全自動 15台 |
| 24 田京支店 | 0558(76)2434 伊豆の国市田京303番地の10 半自動 10台 |
| 32 長岡中央支店 | 055(948)3211 伊豆の国市長岡346番地の6 半自動 9台 |
| 34 中伊豆支店 | 0558(83)0092 伊豆市城57番地の1 半自動 10台 |
| 37 函南西支店 | 055(978)3400 田方郡函南町間宮492番地の2 全自動 13台 |
| 伊東・熱海地区 | |
| 38 川奈駅支店 | 0557(45)4591 伊東市川奈1215番地の7 半自動 ※ |
| 39 南伊東支店 | 0557(38)0001 伊東市桜ガ丘1丁目2番12号 半自動 25台 |
| 40 宇佐美支店 | 0557(48)9067 伊東市宇佐美1861番地の1 半自動 10台 |
| 43 網代出張所 | 0557(68)2141 熱海市網代236番地1 全自動 3台 |
| 44 網代駅支店 | 0557(68)2351 熱海市下多賀432番地1 全自動 4台 |
| 45 熱海支店 | 0557(82)0265 熱海市中央町12番27号 全自動 9台 |
| 49 伊東営業部 | 0557(37)4137 伊東市東松原町11番1号 半自動 18台 |
| 59 伊豆高原支店 | 0557(54)1122 伊東市八幡野1184番地の1 全自動 15台 |



本誌には「三嶋柄」を使用しています。
「三嶋柄」は「三嶋暦」と「三島茶碗」より生み出された独自の柄で、
三島茶碗の文様や当地を代表するモチーフがあしらわれています。

各種お問い合わせ先

ご意見、ご要望等

フリーダイヤル ☎ 0120-775-501

お客さま相談窓口

受付 9:00～17:00 (土・日・祝日、12月31日～1月3日を除きます)

はがき

お客さまご意見カードを各営業店にご用意しています

インターネット

さんしんホームページ <https://mishima-shinkin.co.jp/>

商品に関するお問い合わせ

フリーダイヤル ☎ 0120-608-386

受付 9:00～17:00 (土・日・祝日、12月31日～1月3日を除きます)

インターネットバンキングに関するお問い合わせ

フリーダイヤル ☎ 0120-340-030

受付 9:00～17:00 (土・日・祝日、12月31日～1月3日を除きます)

でんさいネットに関するお問い合わせ

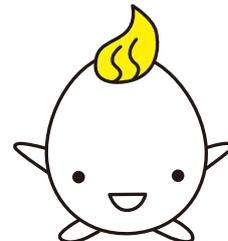
フリーダイヤル ☎ 0120-348-911

受付 9:00～17:00 (土・日・祝日、12月31日～1月3日を除きます)

お客さま情報の定期的なご提供に関するお問い合わせ

フリーダイヤル ☎ 0120-769-889

受付 9:00～17:00 (土・日・祝日、12月31日～1月3日を除きます)



三島信用金庫のキャラクター
みゆうくん