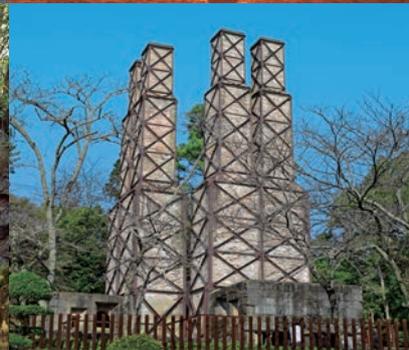
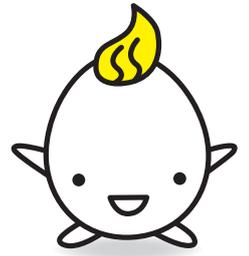




# さんしん

DISCLOSURE 2019  
ディスクロージャー 2019



## 三島信用金庫の現況

平成30年度 事業のご報告 (平成30年4月1日～平成31年3月31日)



三島信用金庫



# さんしんは地域のベストパートナー

## Contents

理事長ごあいさつ	2
地域を元気に	3
地域の未来を担う、子どもたちのために	5
豊かさにとぎわいのある地域づくり	6
安心できる地域のために	6
お客さまとともに[事業者の皆さま]	7
企業サポートサービス	9
お客さまとともに[個人の皆さま]	11
さんしんライフサポート	13
より良いサービスのために	15
人にやさしい店舗づくり	15
インターネットバンキングで不正被害に遭わないために	16
職場環境の充実のために	17
2018年度 業績ハイライト	19
2018年度 業績の概要	21
商品・サービスのご案内	23
店舗・ATMのご案内	27
組織と概要	29
さんしんのあゆみ	30
お客さま保護方針	31
総代会	33
内部管理態勢	35
コーポレートガバナンス	35
統合的リスク管理態勢	35
コンプライアンス態勢	37
内部監査態勢	37
開示項目索引	38

本誌は信用金庫法第89条(銀行法第21条準用)に基づいて作成したディスクロージャー資料です。本誌に記載の比率および金額は原則として単位未満を切り捨てて表示しています。本誌には、将来の業績および財政状態に関する内容が記載されています。これらの記述は、当金庫を取り巻く経営環境などにより、異なる結果となることもあります。予めご承知おきください。

経営理念

## 共存同栄

顧客・地域、金庫そして従業員が  
同じように栄えることを願って  
「共存同栄」を経営理念としています。

基本方針

1. 地域の発展と顧客の繁栄に貢献する
1. 健全経営によりたゆまぬ成長を図る
1. 働きがいとゆとりある職場をつくる



## ごあいさつ

皆さまにおかれましては、平素より三島信用金庫に格別のご支援とご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。  
本年も当金庫の経営内容や活動状況を取りまとめたディスクロージャー誌「三島信用金庫の現況」を作成いたしました。ご覧いただき、当金庫に対するご理解をより一層深めていただければ幸いです。

足もとの日本経済は、大規模な自然災害や、米中貿易摩擦・欧州の政情不安等海外情勢の影響は見られましたが、総じて緩やかな回復基調が続いてきました。先行きは、依然として不透明感の強い海外経済の影響を受けて、やや変調の兆しがみられてきており、慎重な対応が求められるところです。

一方で、地域の景況感につきましては、少子高齢化、人口減少等の構造的な問題を抱えてはいますが、多くの好材料も見受けられ、堅実さが感じられます。2020年東京オリンピック・パラリンピック自転車競技開催、伊豆半島ジオパーク世界認定に伴う周辺事業など、多くのプロジェクトが進行し、地域に新たな価値と大きなビジネスチャンスをもたらしています。当金庫といたしましても、この好機を持続的な発展につなげていけますよう、お客さまを全力で応援し、この地域の振興、繁栄に貢献してまいりたいと考えております。

振り返りますと、平成30年度は「地域のベストパートナー」をテーマに掲げた新たな中期経営計画のスタートの年であり、「地域力の強化」「人財力の強化」「均衡力の強化」の3つの重点戦略に基づき、地域経済の活性化や当金庫の経営基盤拡充のため、さまざまな施策に取り組んでまいりました。その結果、平成30年度決算におきまして、厳しい経営環境にありながらも、健全経営を維持できる適正な収益を確保することができました。これもひとえに、皆さま



のお力添えの賜物と深く感謝しております。  
令和元年度は、中期経営計画の2年目であり、3つの重点戦略の実効性を高め「地域のベストパートナー」の完成形を目指す1年にしたいと考えております。創業の原点である経営理念「共存同栄」のもと、地域のため、お客さまのために、金庫役職員が一丸となって、皆さまが元気になるよう精一杯努めてまいります。今後とも一層のご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

令和元年7月

理事長  
**平井 敏雄**

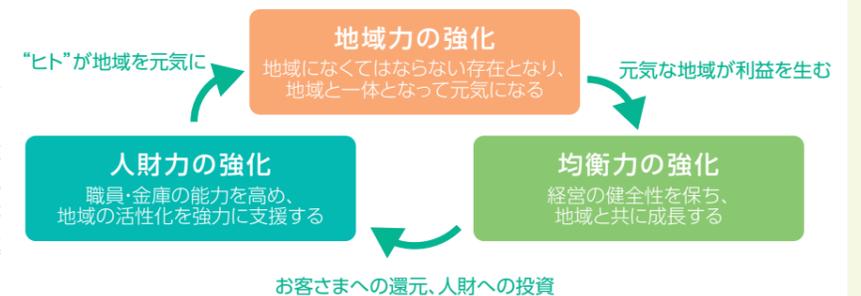
## 表紙の写真の撮影地



- ① 東伊豆町稲取 細野高原
- ② 熱海市伊豆山 走り湯
- ③ 伊豆市大平 旭滝
- ④ 松崎町雲見 千貫門
- ⑤ 南伊豆町下賀茂 青野川
- ⑥ 沼津市戸田 御浜岬
- ⑦ 三島市 源兵衛川
- ⑧ 西伊豆町 大田子海岸
- ⑨ 清水町 柿田川湧水
- ⑩ 函南町 柏谷 百穴
- ⑪ 長泉町 割狐塚稲荷神社
- ⑫ 伊豆の国市 葦山反射炉
- ⑬ 伊東市川奈 小室山
- ⑭ 下田市田代 龍宮窟
- ⑮ 河津町 峰温泉大噴湯公園
- ⑯ 裾野市 五竜の滝
- ⑰ 箱根町 芦ノ湖
- ⑱ 箱根町 旧街道杉並木
- ⑲ 箱根町 関所跡
- ⑳ 三島市 山中城跡公園

## 2018年度～2020年度 中期経営計画 2年目進行中!

2018年度よりスタートしました中期経営計画が2年目を迎えました。「地域のベストパートナー」をテーマとし、地域力の強化・人財力の強化・均衡力の強化を重点戦略に、経営理念である「共存同栄」実現に引き続き邁進してまいります。



# 地域を元気に

静岡県東部・伊豆の地域全体を活性化し、新たな未来を創造するためのさまざまな取り組みを積極的に推進しています。



## 約6,000名を伊豆へ観光誘致

他エリアの信用金庫とのつながりを活用し、静岡デステーションキャンペーンへの取り組みや伊豆スカイライン国際ヒルクライムへの協賛など伊豆半島への観光旅行を誘致するPR活動を展開してきました。県内外の信用金庫が主催する年金受給者等の旅行先として、平成30年度は約6,000名を超える伊豆半島への誘客ができました。

## 観光関連事業者向け「IT導入セミナー・個別相談会」をさがみ信用金庫と共同開催

中小企業の生産性向上支援策として、経済産業省では「IT導入補助金」について過去最高となる500億円の予算を計上しました。これを受けてさんしんでは、2020年東京オリンピック・パラリンピックに向けたインバウンド対策や、人手不足など、観光業界のさまざまな課題をITで解決することを目的とした「IT導入セミナー・個別相談会」を、さがみ信用金庫と共同で開催し、伊豆箱根地域の観光産業のさらなる振興のお手伝いをしました。

IT導入セミナー・個別相談会  
三島信用金庫・さがみ信用金庫:共同開催  
平成30年6月4日(月)



## 「まち・ひと・しごと新聞」第3号を発行

「まち・ひと・しごと新聞」は、地域の高校生の手で紙面を制作する地域のための新聞です。

高校生が自ら地元企業取材し地域事業者の業務への理解・関心を高めるとともに、東部・伊豆地域の持つ魅力と大きな可能性を通じて地域愛を育んでもらうことを目的に、第3号となる今年度は、葦山高校写真報道部、日本大学三島高校新聞部、熱海高校報道部、沼津東高校新聞部の4校に制作を委託しました。

今回は「自由な発想で地域に新しい風を吹き込む企業」をテーマとして、株式会社山本食品、有限会社たか惣、青木建設株式会社、株式会社秀花園、株式会社イズラシ、株式会社大志建設、加和太建設株式会社、株式会社フジコーの各社を取り上げています。この「まち・ひと・しごと新聞」は、さんしん各店舗のほか、静岡県東部・伊豆地域で広く配布されました。



「まち・ひと・しごと新聞」の紙面はこちら↑

## 第8回 夢企業大賞

地域の活力ある事業者を応援する「夢企業大賞」は、さんしんの地域創生の取り組みを代表する事業の一つとして実施しています。平成30年度の第8回は、新たに「ものづくり革新賞」「地域創生賞」を創設し、各分野で魅力的な取り組みを実践している9つの企業・団体を表彰しました。



### 平成30年度 第8回 夢企業大賞 各賞受賞者

一般部門・最優秀賞

#### ベイクーズダズン

地産素材のフルーツを活用して、40代以上の大人の成熟した目と舌を満足させる本格洋菓子を開発。沼津ならではの「勝負手土産」として、沼津のまちにかつての賑わいと活力を取り戻すことを目指しています。



創業部門・最優秀賞

#### 自然農法「浅田ファーム」

空き家をリノベーションして、ムラまるごとホテル計画を展開。アグリツーリズムの実践によって荒廃農地の利活用を図り、伊豆地域が持っている環境と資源にふたたび脚光を当てました。



ものづくり革新賞

#### 合同会社 SAZARE

特許出願中の化粧ポーチ用ポケット「青海波ポケット」のアイデアを文具に展開。スッと出し入れすることが可能な、タテ収納型アイテムキャリア「sussu stand by」として商品化しました。



地域創生賞

#### 戸田橋香房

日本古来の柑橘類「橘」の数少ない野生群生地として知られる戸田地域。その由緒ある「橘」の魅力を活用した商品開発によって、地域活性化と国内外への販売促進を実践しています。



優秀賞

#### 株式会社 山恵

血液透析時における抜針事故防止を目的とした体動検知センサー

#### 有限会社 根上工業

通過センサーシュートの製造と販売

#### 熱海キコリーズ

副業林業「週末キコリ」だからこそできる地域振興

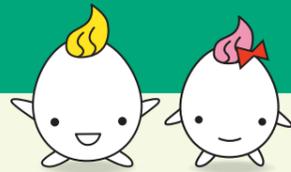
#### 海事漁業企画協力センター

世界認定伊豆半島ジオパーク体験プランによる地域活性化事業

#### 希花園

新しい参加体験目的型のツアー。沼津市戸田北山の棚田農家民宿事業

# 地域を元気に



## 地域の未来を担う、子どもたちのために

さんしんでは、地域に育つ青少年に学習やスポーツ、体験などの多彩な機会を提供し、さまざまな知識・経験を身につけることで、地域の将来を築き上げる、より豊かな人財の育成に力を注いでいます。

### みしまなりわい体験塾

地域の小学生に地元の仕事を体験してもらうことを目的に、三島商工会議所が開催した「みしまなりわい体験塾」に参画しました。参加した小学生は、クイズに答えたりお金の種類を学んだりしながら、信用金庫の業務を楽しく体験しました。



### スポーツ大会の実施・協賛

さんしんカップ少年サッカー大会、オール伊豆少年野球学童部大会など、各種スポーツ大会を実施・協賛しています。



### 信用金庫見学会

桜サク支店を会場として、子どもが職場を見学する「信用金庫見学会」を開催しています。参加した子どもたちは、通帳の作り方を学んだり、1億円分のケースを持ち上げてその重さを実感するなどの楽しい体験を通じて、信用金庫の仕組みやその仕事への理解を深めました。



### 職業説明会「おらが街の職を知ろう!!」

伊豆の国市立長岡中学校1年生約100人を対象にした職業説明会「おらが街の職を知ろう!!」に参加しました。地元の企業23社が体育館に集まり、各社それぞれ自社の仕事内容をアピールしました。さんしんも若手職員が信用金庫の業務や取り組みについて説明しました。



### 職業講話の実施

地域の学校に職員が赴き、子どもたちの職業観の育成や男女共同参画への意識向上、信用金庫の役割の理解などを目的とした職業講話を行っています。



### 『みしま未来研究所』訪問

「NPO法人みしまびと」からの依頼で、高校生の皆さんへインターンシップ研修を行いました。「みしま未来研究所(高校生の部室)」を訪問し、職業講話やグループワーク、本店営業部とさんしんギャラリー善の見学を通じ、当金庫のことを知っていただく良い機会となりました。



### インターンシップの実施

高校生・大学生を対象に、実際の仕事や職場を体験してもらうためのインターンシップ研修を行っています。



### 若旅IN伊豆

若旅IN伊豆実行委員会主催の「若旅IN伊豆」に協力しました。大学生が地域の現状を現場に赴いて学び、活発な意見交換を行いました。

## 豊かさにとぎわいのある地域づくり

街のにぎわい創出のため、地域のお祭りやイベントにも参加しています。

みしまサンバの動画です!ぜひ見てね



伊豆稲取金目マラソン



熱海こがし祭り



みしまサンバ



原・浮島ふるさと夏祭り かなみ猫おどり



サバーソニック&アジロックフェスティバル



沼津城岡神社例大祭



まくら投げ大会



フェスタすその



土肥サマーフェスティバル



パン祖のパンまつり



裾野東地区まつり



ふれあいフェスタ in 六仙



伊東温泉浴衣の日

## 安心できる地域のために

さんしんではより高い安全性と信頼性の確立に尽力するとともに、優しさとふれあいに満ちた地域創造のため、各自治体や団体との協力のもと、さまざまな活動に幅広く取り組んでいます。

### 振り込め詐欺被害防止への取り組み



さんしんでは、増加する振り込め詐欺による被害を防止するため、「預手プラン」やチェックシートを活用して、シニアのお客さまへのお声かけを行っており、年金受給日に合わせて「振り込め詐欺防止活動」も展開しています。被害防止の緊急対応として、70才以上のご高齢者に限り、ATMでの1日の現金引き出しを50万円までとする出金制限を実施しております。

### がん検診啓蒙活動

伊豆市と協力し、修善寺支店店頭で「がん検診受診率向上キャンペーン」を展開しました。



### 伊東市との提携

伊東市と「伊東市活性化に関するパートナーシップ協定」を締結しました。産業振興や地域活性化から防犯・防災に至るまで、さまざまな内容について提携することで伊東市の発展に貢献してまいります。



### 370万ピカッと作戦

交通事故総量削減県民運動の「歩行者の交通事故防止」を目的に、各所で反射キーホルダーを配布しました。

# お客さまとともに

地域の事業者の経営サポートのために、外部支援機関との提携や情報提供、商談機会の創出などを、幅広い視点で展開しています。

## 事業者の皆さま



### 新たな決済サービス、オリガミとの代理店契約によるインフラ整備

静岡県東部・伊豆地域の「キャッシュレス化」の実現に向けて、さんしんは(株)Origamiと加盟店獲得代理店契約を締結しました。オリガミは日本人向けの「オリガミペイ」に加え、インバウンドの利用が期待できる「アリペイ」にも対応しているため、急速に拡大するキャッシュレス・ニーズへの対応はもとより、2020年東京オリンピック・パラリンピックに向けてのさらなる観光活性化につなげてまいります。

平成30年度  
加盟店獲得件数

# 372件

### キャッシュレス決済を体感する「キャッシュレスセミナー」を開催



キャッシュレス決済を取り巻く環境から、QRコード決済サービスの紹介・消費税引き上げに伴うポイント還元にいたるまでを紹介するセミナーを開催しました。

### ブースの設置



スマホ決済の需要を見据えて、本店営業部にブースを設置し、キャッシュレスをPRしました。

## 皆さまの経営課題に応えます さんしんの事業者支援メニュー

### 従業員の採用、職場の環境づくりをお手伝い 人材支援サービス

平成30年6月に人材に関する課題解決をサポートするため、事業者向け人材支援サービスをスタート。外部連携先との架け橋として、マッチングのお手伝いをし、「従業員採用」や「職場の環境づくり」につなげ「人手不足の解消」をめざすサービスです。

#### 従業員の採用を支援する

- ◎人材紹介会社に登録された人材とのマッチング
- ◎SNSを効率良く使った求人広告
- ◎ハイクラス人材の個別マッチング
- ◎ハローワークを活用した求人活動
- ◎職業訓練修了生とのマッチング

#### 職場の環境づくりを支援する

- ◎従業員が働きやすい職場づくり
- ◎雇用・労働条件関係の助成金を利用する
- ◎従業員の能力を段階的、体系的に伸ばす(生産性向上)

平成30年度  
相談受付件数

# 297件

### 事業承継を応援 未来計画ノート

中小企業経営者の高齢化が進む中、事業承継への取り組み方やM&Aの事例を解説し、「事業承継への早期着手」の啓蒙と、「円滑な事業承継」につなげるためにセミナーなどを開催し経営者の皆さまをサポートしています。事業承継に関する自己診断シートやチェックリスト、スケジュール立案フローなど役立つコンテンツをわかりやすくまとめた「未来計画ノート」をご用意しております。お気軽にお問い合わせください。



平成30年度  
事業承継M&A支援先数

# 117先

### 次世代経営者の育成とつながりを創出 さんしんチャレンジクラブ

「さんしんチャレンジクラブ」とは、異業種間の交流や情報交換などを通じてチャレンジ精神の醸成と経営に関する啓蒙を図ろうと、平成30年2月に地域の若手経営者や幹部社員とさんしん職員をメンバーとして発足したクラブです。活動も2年目を迎え、会員数も増え、より実践的な勉強会やセミナーを実施するとともに、会員間や異業種との交流も深めています。



#### 令和元年度の活動予定

- 4月 「金融機関が見る決算書のポイント」勉強会
- 6・9月 各ブロックによる交流会開催
- 10月 外部講師によるセミナー(講師:伊藤嘉明氏)
- 11月 とかち・イノベーション・プログラム(帯広) 見学
- 12月 会員総会

平成30年度  
登録会員数

# 174名

### 平成30年度に実施した主なセミナー、商談会

- ◎新入職員ビジネスマナー研修
- ◎さんしんHACCP基本セミナー
- ◎観光関連事業者向けIT導入セミナー
- ◎新事業承継税制セミナー
- ◎おもてなし規格認証とIT導入補助金活用セミナー
- ◎知的財産セミナー、知財経営塾
- ◎ショッピングアプリBASE活用セミナー
- ◎静岡県東部4信金ビジネスマッチング商談会
- ◎キャッシュレス・資産運用セミナー
- ◎補助金活用セミナー

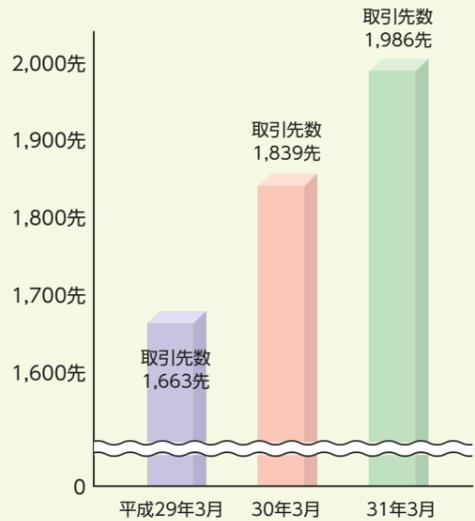




## 企業サポートサービス

### 事業性評価融資先数の3か年の推移

■事業性評価に基づく融資を行っている先数



企業の成長ステップに合わせて、事業運営を適切にお手伝い。

企業には創業から事業承継までの成長サイクルが存在します。さんしんはお客さまそれぞれの事業内容や将来展望、潜在リスクなど事業を取りまく環境を広く俯瞰し、最適化したご提案を通じて、企業の発展に寄与しています。

創業支援  
創業支援ローン  
夢企業大賞  
クラウドファンディング  
補助金支援

ビジネスマッチング  
Bizサポート  
各種支援ローン  
補助金支援

産学官金連携  
ファルマバレープロジェクト  
ヘルスケア産業創出構想  
スポーツ産業振興  
外部支援団体との協力・提携

M&A支援  
海外進出支援  
事業性評価による融資  
外部専門家派遣  
新現役交流会  
経営革新支援  
第2創業支援  
人材支援サービス

ホームドクターファンド  
事業承継支援  
改善計画策定  
事業再生等支援  
転廃業支援  
外部支援団体との協力・提携

創業支援

産業活性化

他業種連携

ステップアップ支援

事業再生・事業承継支援

### 法人取引先のライフステージ別 与信先数・融資残高

平成31年3月	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期	全与信先
与信先数	256先	160先	2,234先	105先	840先	3,595先
融資残高	68億円	71億円	968億円	18億円	603億円	1,730億円

いざという時のために 業務災害保険 災害対策融資 IBセキュリティ対策

## 経営支援クラウドサービス

### 「さんしん BigAdvance (さんしんビッグアドバンス)」

「さんしんBigAdvance」は全国の中小企業および300社を超える大手企業が会員として参加する、地域の枠を超えたクラウド型プラットフォームです。お客さまの事業経営におけるあらゆる課題を、ワンストップでトータルサポートします。会員同士の繋がりを通じて、販路拡大・人材支援・業務効率化・事業承継などさまざまな経営課題の解決はもちろん、新技術や新商品の全国への発信を通じて、将来に向けた新たな可能性を広げます。

#### ■主な機能

##### ビジネスマッチング

ウェブサイト上で取引先を探せるビジネスマッチングサービスです。お客さまと大手企業、あるいはお客さまと全国の中小企業者等、会員同士の商談に向けてさんしんがサポートします。

##### オープンイノベーション

新事業や新技術の創出に向けたプロジェクト等、中小企業が大手企業とコラボレーションするチャンスを生み出します。

##### 福利厚生

大手企業を含めた参加企業からのクーポンや割引等を、従業員の皆さまも検索することができ、いつでも利用できます。

##### 情報サービス

補助金・助成金、経営に役立つコラムなど、経営者に有用な情報を提供します。

##### チャット

金融機関と取引先企業の距離を縮める気軽なコミュニケーションを実現します。

##### 専門家相談

専門家(弁護士、税理士など)と気軽に経営相談が可能です。



## 当金庫が融資条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況

	総数	好調先	順調先	不調先
平成31年3月	2,092先	122先	97先	1,873先

## 経営改善支援の取り組み実績 (平成30年4月～平成31年3月) (単位:先数)

	期初債務者数 A	うち経営改善支援取組先数 α	αのうち期末に債務者区分がランクアップした先数 β	αのうち期末に債務者区分が変化しなかった先数 γ	αのうち再生計画を策定している全ての先数 δ	経営改善支援取組率 α/A	ランクアップ率 β/α	再生計画策定率 δ/α	
正常先①	6,478	80		80	80	1.2%		100.0%	
要注意先	うちその他要注意先②	1,716	239	10	229	239	13.9%	4.2%	100.0%
	うち要管理先③	14	5	0	5	5	35.7%	0.0%	100.0%
破綻懸念先④	565	268	6	262	268	47.4%	2.2%	100.0%	
実質破綻先⑤	150	35	0	35	35	23.3%	0.0%	100.0%	
破綻先⑥	16	5	0	5	5	31.3%	0.0%	100.0%	
小計(②～⑥の計)	2,461	552	16	536	552	22.4%	2.9%	100.0%	
合計	8,939	632	16	616	632	7.1%	2.5%	100.0%	

# お客さまとともに

個人のお客さまが抱く、それぞれの年代の、それぞれのお悩みやお困りごとをお伺いし、課題に対する解決へのサポートを続けています。

## 個人の皆さま



### さんしん年金友の会「ゆとり倶楽部」旅行を実施

さんしん年金友の会「ゆとり倶楽部」は昨年5月から7月にかけて「～みなとみらいのシンボル ヨコハマブランドインターコンチネンタルホテルで優雅なひとときを～ぶらり鎌倉散歩と横浜・八景島シーパラダイス」の日帰り旅行を催行しました。

今年も新元号「令和」の誕生を受けて、5月27日を皮切りに7月12日まで延べ20日間にわたって「奉祝の東京散歩～明治神宮・皇居前広場・浅草散歩とセラトン都ホテル東京の洋ランチ～」の日帰り旅行を催行しました。



平成30年度

令和元年度

ご利用無料

いつでも残高・入出金の確認、お得な情報・サービスもアプリでチェック！  
三島信用金庫公式アプリ

さんしん

残高・入出金の確認 商品・手数料の確認 店舗・ATM検索

スマートフォンのアプリをアプリストアからダウンロードしてご利用ください

iPhoneの方



Androidの方



またはApp Storeで「さんしん」と検索してください。

またはGoogle Playで「さんしん」と検索してください。

## お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)の実践に向けた取組状況について

当金庫では、経営理念である「共存同栄」に基づき、お客さまの資産形成および資産運用に関する「お客さま本位の業務運営(フィデューシャリー・デューティー)取組方針」を制定しました。

本方針の取組状況をお客さまにわかりやすくご確認いただけるよう、具体的な指標等を定期的に公表するとともに、お客さまの利益を最優先に考え、取組状況や成果等を検証し、必要に応じて業務運営の見直しを行ってまいります。

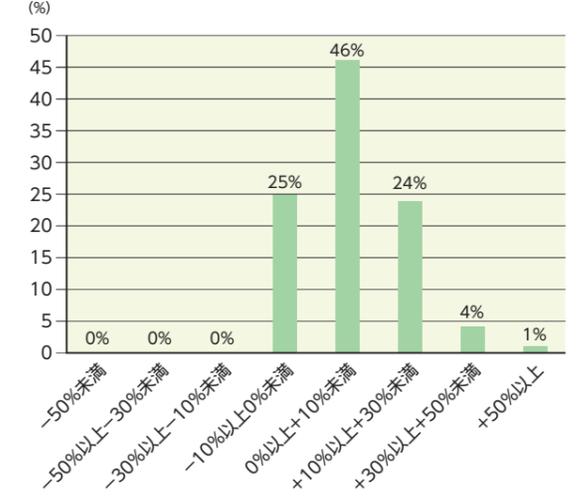
主な態勢整備としては、販売手数料や信託報酬などのお客さまが負担するコストをわかりやすく提示し、お客さまが容易に選択できるように、商品一覧ラインアップを提供しております。

### 【共通KPI】運用損益別顧客比率

当金庫で投資信託を保有しているお客さまの運用損益状況を、運用損益率区分ごとに表示しています。運用損益率がプラス(0%以上)のお客さまは約75%でした。

基準日：平成31年3月末時点  
運用損益：基準日時点の評価金額+累計受取分配金額(税引後)+累計売却金額-累計買付金額(販売手数料(税込)を含む)  
運用損益率：上記運用損益を基準日時点の評価金額で除して算出

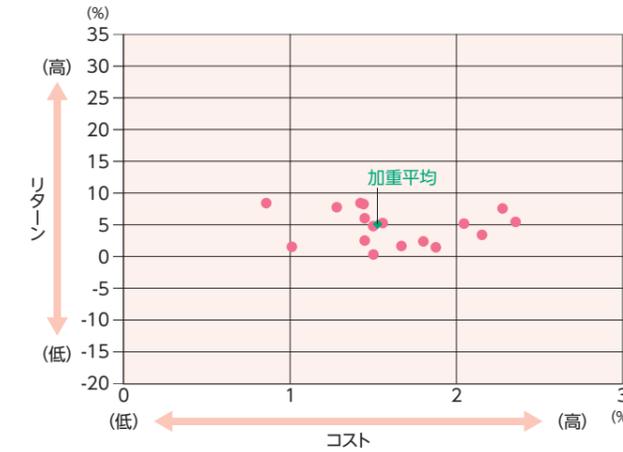
KPIとは英語のKey Performance Indicator(キーパフォーマンスインジケター)の略で、目的を達成するための過程を計測するための指標です。三島信用金庫では、さまざまな指標を用いて達成度合いを客観的に自己分析することで、「お客さま本位の業務運営」の実現に役立てています。



### 【共通KPI】投資信託預かり残高上位20銘柄のコスト・リターン/リスク・リターン

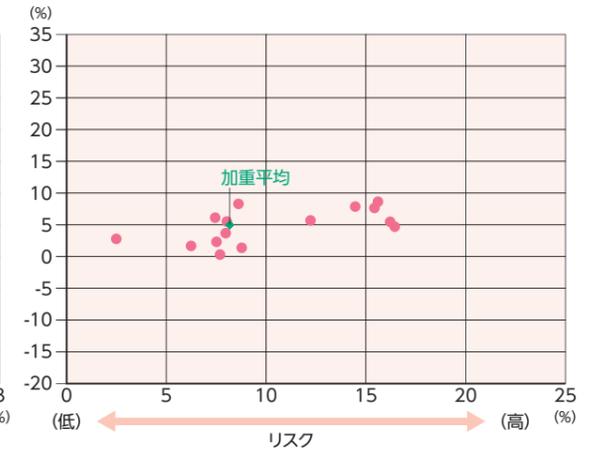
当金庫の投資信託預かりの残高上位20銘柄について、コストやリスクに対するリターンを表示しています。残高上位20銘柄の平均コスト1.53%、平均リスク8.22%に対し、平均リターンは5.09%となりました。

#### ■投資信託預かり残高上位20銘柄のコスト・リターン



残高加重平均値	コスト	リターン
	1.53%	5.09%

#### ■投資信託預かり残高上位20銘柄のリスク・リターン



残高加重平均値	リスク	リターン
	8.22%	5.09%

## さんしんインターネット定期預金

パソコン・スマホで定期預金をご契約いただけます。  
※別途WEBバンキングの契約が必要となります。



# お客さまとともに 個人の皆さま

## さんしんライフサポート

お客さま一人ひとりの人生設計を資金面からサポートします。

お客さまそれぞれに異なる人生のステップにマッチした、ベストライフの実現をお手伝いしています。

### 期間限定のオリジナル定期預金



箱根八里  
日本遺産認定記念



ジオパーク世界認定記念



地域ブランド



投資信託 国債 保険 NISA

ゆとり倶楽部 年金旅行  
年金相談 お誕生日プレゼント  
ゆとり積金「虹」  
ゆとり預金「花100」

# 70代

# 60代

# 50代

# 40代

# 30代

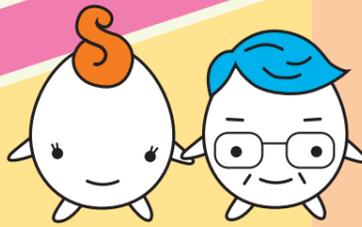
# 20代



スーパー積金



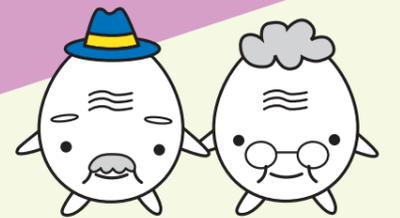
子育て支援定期積金



相続定期預金「未来」



退職金専用定期預金「これから」



福祉プラン



シニアライフローン



相続支援ローン



住宅ローン  
住宅資金借換ローン「リリーフ エース」  
省エネサポートローン



無担保住宅リフォームローン



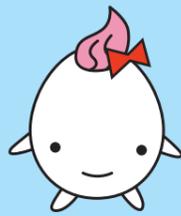
教育カードローン



教育プラン



カーライフプラン



「つみたてNISA」投資信託で、少額から、長期、積立、分散投資を気軽に始めることができます。

長期間の投資に適した商品が対象

積立で毎月コツコツ投資

長期間保有

20年間非課税



フリーローン「優」・「縁」・「禪」



## 豊かなセカンドライフを応援する8つの安心「さんしんシニアサポート」

手続きを他の人に頼みたい  
**代理人支払サービス**  
成年後見制度について相談したい  
**成年後見制度取次ぎサービス**  
後見人に財産を管理してほしい  
**成年後見制度向け預金**  
ライフプランにあった資産運用をしたい  
**資産運用相談サービス**

年金を受け取りたい  
年金友の会 **ゆとり倶楽部**  
セカンドライフの資金を借りたい  
**リバースモーゲージ**  
相続預金払戻し手続き方法について知りたい  
**相続手続き支援**  
日常のちょっとしたニーズに添えてほしい  
**豊かな生活を支援する便利なサービス**

# より良いサービスのために

お客様の利便性や快適性を常に向上させていくことは、私たちさんしんの最も大きな使命です。愛される信金をめざして、ダイバーシティ社会に即した多様なサービスや人材育成を推進しています。



## 人にやさしい店舗づくり

店舗内のユニバーサルデザインや職員のサービスなど、多彩な工夫と取り組みを通じて、どなたにでもご利用しやすい店舗づくりを進めています。



多目的トイレ



車椅子用スロープ



すまいるカウンター



筆談ボード

◎ユニバーサルデザインを採用した通帳を作成 ◎音声拡張器、ルーペ、杖ホルダー、筆談ボードを全店に配置 ◎思いやり駐車場、点字ブロック、車椅子用スロープ、多目的トイレ、車椅子などを一部店舗に設置 ◎音声ガイダンス・ハンドセット付ATM、触覚記号付ATMの設置 ◎職員による代筆、代読



思いやり駐車場



音声拡張器



ルーペ



杖ホルダー

## 平成31年1月21日「岡宮支店」新築オープン

店舗には顧客対話型端末「すまいるカウンター」が3台設置されているほか、障がいのあるお客さまへの配慮として、車椅子用のスロープや幅広のATM、視覚障がい者対応ATM、点字ブロック、思いやり駐車場なども設置しています。また多目的トイレや車椅子の方でも利用できる全自動貸金庫ブースなども完備し、皆さまに快適にご利用いただける空間となっております。



## 安心・安全のために

### 防災・防犯訓練と救護訓練の実施

お客さまのご来店中に万一の事態が起こったことを想定して、強盗対処訓練、護身術研修などの防犯対策研修や、お客さまの避難誘導などを含めた総合防災訓練を実施。いつでも安心してご利用いただける体制を整えています。



救護AED訓練



防犯訓練

## お客さまへのお願い

### インターネットバンキングで不正被害に遭わないために

インターネットの利用に際しては、不正プログラムに感染する危険性が常にあります。端末が不正プログラムに感染すると、不正送金だけでなく、遠隔操作・情報漏えい等さまざまな被害に遭うおそれがあります。インターネットバンキングをより安全にご利用いただくため、以下の対策をお願いします。

#### ◎ウィルスがお客さまの端末へ侵入することを防ぐための対策

- ①サポート期限が終了している基本ソフト等((例)WindowsXP)のご利用はお控えください。
- ②基本ソフトOS((例)Windows)ブラウザ((例)Internet Explorer)等は、常に最新の状態に更新してください。
- ③ウィルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新してください。
- ④当金庫より無料で提供するセキュリティ対策ソフトRapport(レポート)をインストールしてください。
- ⑤不審なメールの開封および不審なサイトの閲覧は控えてください。

#### ◀実施することによる効果▶

更新情報にはセキュリティ対策に必要な修正プログラム等が含まれています。最新の状態に更新することで、日々新しく誕生するコンピュータウィルスの検知(駆除)の精度が高まります。

#### ◎インターネットバンキングを安全にご利用いただくための対策

- ①ログインは電子証明書方式(法人IB)やセコムプレミアムネット(法人IB・個人IB)、またはワンタイムパスワード方式(法人IB・個人IB)をご利用ください。
- ②インターネットバンキングをご利用になる際には、ご利用前にセキュリティソフトでウィルスチェックを行い、ウィルス感染がないことをご確認の上でのご利用をお願いします。
- ③パスワードを定期的に変更してください。(推奨:1ヶ月に一度変更)パスワード入力時は「ソフトウェアキーボード」を推奨します。
- ④不審な「前回ログイン履歴」がないかログイン時に確認してください。(画面上に「前回ログイン履歴」を表示しております。)
- ⑤振り込みなどの限度額を必要な範囲で出来る限り低く設定してください。
- ⑥取引時の通知メールを直ちにご確認いただけるメールアドレスを登録してください。
- ⑦ID・パスワード等は、利用者以外に教えないでください。
- ⑧通常とは異なる画面が表示された場合、直ちに操作を中止し、当金庫までご連絡ください。

#### ◀実施することによる効果▶

不正ログイン防止や不正送金被害の早期発見・防止に役立ちます。

※上記対策を講じていても完璧なセキュリティ対策が保証されたわけではありませんが安全性は向上します。  
※金融犯罪の手口は日々変化しています。ここで紹介している内容や考え方、手順などは一例です。



# 職場環境の充実のために

## 人財を育成する職場づくり

さんしんは職員が意欲的に仕事に取り組めるよう、幅広い経験を通じた能力アップを図っています。職員一人ひとりがいきいきと働ける職場をつくることによって、お客さまへより質の高いサービスを提供し、地域社会に貢献できることをめざしています。

### 人財育成のための各種支援

必修通信講座	任意通信講座	公的資格取得奨励制度	単位習得制度
入庫後5年間で13講座を受講します。業務に必要な知識を得るための講座です。	自己啓発目標に合わせて受講します。実務コースと専門知識を高めるコースがあります。	中小企業診断士や税理士、FPなど公的資格取得者には奨励金を授与しています。	公的資格取得者には単位を付与し、昇格選考の参考としています。

資格保有者数	FP1級	10名	中小企業診断士	22名	通関士	2名	医療経営士2級	1名
	FP2級	237名	社会保険労務士	4名	宅地建物取引主任者	27名	医療経営士3級	23名
	FP3級	353名	行政書士	2名	販売士1級	2名	農業経営アドバイザー	1名

## WORK ON MYSELF～自分磨き・業務改善の提案～

さんしんでは平成30年度より新たな研修「WORK ON MYSELF～自分磨きの旅～」をスタートしました。同研修では、参加者自らが訪問先・訪問目的等を企画・立案し、訪問後は当金庫の業務への改善提案を行います。「人材力強化」の一環として、自ら考え、行動し、挑戦する職員を後押ししています。



訪問先	訪問テーマ
高山信用金庫 飛騨信用組合	・Fintechを活用した地域との繋がりについて
高岡信用金庫	・若手経営者への支援策について
巣鴨信用金庫 多摩信用金庫	・地域や商店街との繋がり、まちづくりへの取り組みについて
気仙沼信用金庫	・災害時対応と復興支援の課題と現状について ・地産都消プロジェクトの取り組みについて



## 地域を元気にした活動報告

職場外においても地域の一員である職員が、自発的かつ能動的に地域への関与を深めるために「地域を元気にした活動報告」を開始しました。活動の好事例については全職員へ紹介するなど、地域貢献活動へのさらなる取り組み意欲を高めています。



三島市清掃活動



伊豆トレイルジャーニーボランティア

平成30年度より開始した「地域を元気にした活動」の実施件数

729件 地域行事 390件 ボランティア 125件 環境美化 114件 交通安全 11件 その他 89件

## 働きがいとゆとりある職場づくり

### ダイバーシティの推進

さんしんでは2011年4月にポジティブ・アクション推進室を設置し、女性の活躍推進に取り組み、2016年4月からポジティブ・アクション推進室の発展形としてダイバーシティ推進課を新設しました。理事長を先頭に性別・年齢・障がいの有無など多様な個性を持つ職員の能力を活かした人財育成を進め、ダイバーシティ推進への取り組みを行っています。

#### ◎「女性活躍推進計画」

～仕事に、家庭に、全力投球! 働きがいとゆとりある職場の実現～  
(計画期間:5年)

#### ◎主な取り組み

- ・すべての部門に男女をバランスよく配置する
- ・女性管理職の数を現在の2倍以上にする
- ・仕事と家庭責任を両立できる余裕ある職場を実現する
- ・男女ともに、育児休業取得率を90%以上とする
- ・嘱託、パートのキャリア形成を促進する



### ワーク・ライフ・バランスの推進

さんしんは、静岡県の「男女共同参画社会づくり宣言事業所」となり、仕事と育児・家庭の両立ができる職場環境づくりと男性の育児参加促進に取り組んでいます。また、優良な「子育てサポート企業」として、厚生労働大臣から「プラチナくるみん認定」を受けました。

#### ◎主な取り組み

- ・配偶者出産休暇
- ・短時間勤務制度(小学校3年生まで)
- ・介護休業制度 対象家族1人につき通算180日
- ・不妊治療目的による休職制度
- ・育児・介護休業の10営業日有給

さんしんのワーク・ライフ・バランスの取り組みについて詳しくはこちらをご覧ください→



## 「えるぼし」「くるみん」最上位評価、信金で初!

さんしんでは、キャリア形成支援や仕事と家庭の両立支援など、女性活躍推進への取り組み状況が優れた企業だけに与えられる「えるぼし」認定の最高位(3つ星)を取得しました。仕事と育児の両立支援が特に優れた企業に与えられる最上級の「プラチナくるみん」認定も既に取得しています。厚生労働省の2つの認定で最高評価を受けた信用金庫は全国で初めてです!



## 障害者雇用優良事業所として、「県知事褒賞」を受賞

静岡県内で障がい者雇用に貢献した優良事業所として、当金庫が「県知事褒賞」を受賞しました。今後も多様な個性を持つ職員の能力を活かした人財育成を進めていきます。

## 三島信用金庫の特例子会社 さんしんハートフル株式会社



さんしんハートフルは、障がいのある社員が活躍しています さんしんハートフルのHPです↑

平成24年9月に操業を開始し、平成31年3月末現在では25名中18名の障がいのある社員が中心となり、各種データ処理、印刷・製本、販促品調製のほか、本部、営業店の環境美化の仕事で、いきいきと働いています。

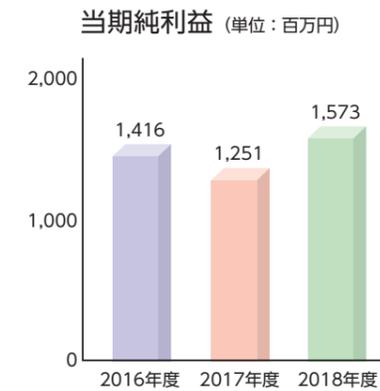
また、特別支援学校の生徒や障がい者支援施設に在籍する方々などの職場体験実習の受け入れのほか、就労支援機関、団体、会社関係者の視察や、労働・福祉・教育関係者などに対するセミナー講師の派遣を通じて、雇用管理のノウハウを提供しています。



決算書などのリーディング業務

植栽管理などの環境美化業務

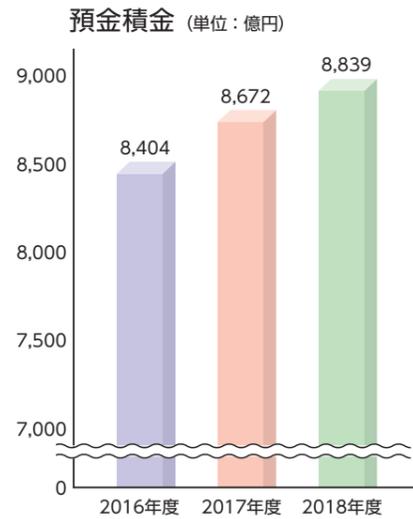
# 2018年度 業績ハイライト



## 当期純利益

当期純利益は1,573百万円となりました。  
詳しくは21～22ページをご覧ください。

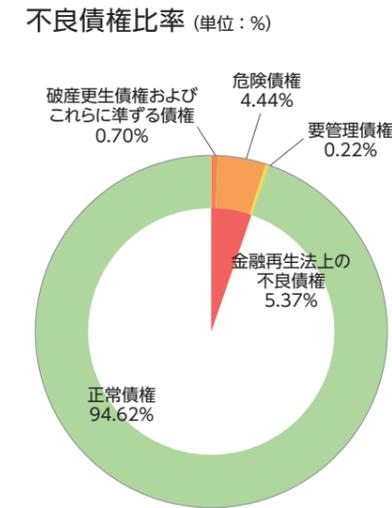
# 15億73百万円



## 預金積金

預金積金の期末残高は8,839億円となりました。  
詳しくは21～22ページをご覧ください。

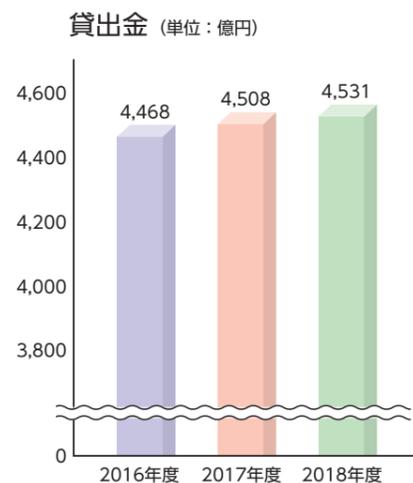
# 8,839億円



## 不良債権比率

不良債権比率は5.37%となりました。  
詳しくは資料編9ページをご覧ください。

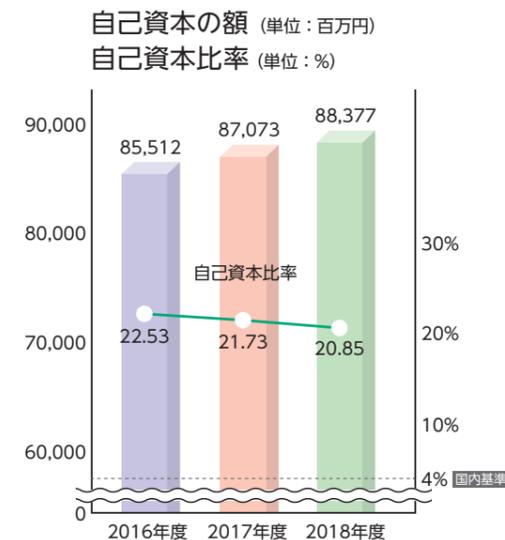
# 5.37%



## 貸出金

貸出金の期末残高は4,531億円となりました。  
詳しくは21～22ページをご覧ください。

# 4,531億円



## 自己資本比率

自己資本比率は20.85%となりました。  
詳しくは資料編16～25ページをご覧ください。

# 20.85%

# 2018年度 業績の概要

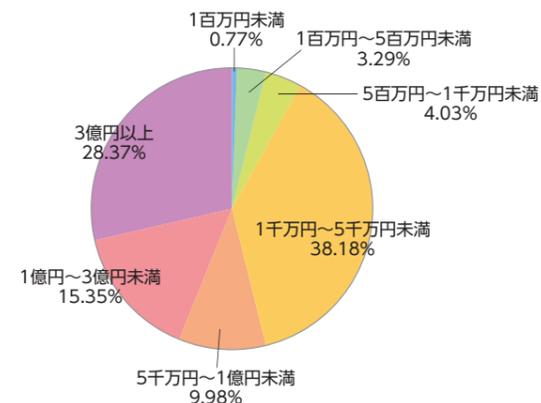
## 主要な事業の内容

1. 預金または定期積金の受入れ
2. 会員に対する資金の貸付け
3. 会員のためにする手形の割引
4. 法令の定めるところによる地方公共団体、金融機関その他会員以外の者に対する資金の貸付けおよび手形の割引
5. 為替取引
6. 上記1～5の業務に付随する債務の保証または手形の引き受けその他信用金庫業務に付随する業務
7. 国債、地方債、政府保証債その他の有価証券について金融商品取引法により信用金庫が営むことのできる業務（上記6により行う業務を除く。）
8. 担保付社債信託その他の法律により信用金庫が営むことのできる業務
9. その他前各号の業務に付帯または関連する業務

直近5事業年度における主要な事業の状況						
		2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度
経常収益	(千円)	14,608,462	14,072,591	13,214,781	13,354,744	13,165,017
経常利益	(千円)	2,422,985	2,188,148	1,730,084	2,049,519	1,824,232
当期純利益	(千円)	2,030,634	1,529,020	1,416,563	1,251,264	1,573,633
出資総額	(百万円)	1,246	1,219	1,183	1,142	1,109
出資総口数	(千口)	12,465	12,190	11,838	11,425	11,096
純資産額	(百万円)	94,254	97,661	96,041	95,544	96,262
総資産額	(百万円)	930,401	943,667	951,069	976,203	993,483
預金積金残高	(百万円)	818,739	828,002	840,417	867,229	883,956
貸出金残高	(百万円)	425,082	434,720	446,896	450,856	453,145
有価証券残高	(百万円)	383,272	396,345	395,415	397,653	402,395
単体自己資本比率	(%)	24.13	23.94	22.53	21.73	20.85
出資配当金	(千円)	49,271	48,244	46,850	45,248	43,745
出資に対する配当金	(円)	4	4	4	4	4
	(人)	61,540	60,867	59,774	58,175	56,780
会員数	個人	53,235	52,601	51,916	50,462	49,106
	法人	8,305	8,266	7,858	7,713	7,674
役員数	(人)	15	16	15	16	14
	うち常勤役員数	10	10	9	10	9
職員数	(人)	772	753	751	740	716

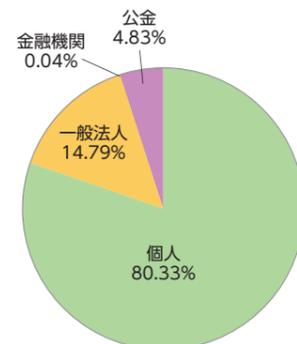
■ 貸出金の金額階層別残高構成比 (2019年3月末現在)

貸出金残高 4,531億円



■ 預金積金の預金者別構成比 (2019年3月末現在)

預金積金残高 8,839億円



## 2018年度の業績

預金積金は事業者のメイン化推進や、「伊豆半島ジオパーク世界認定おめでとう」定期預金等、地域に根差した商品・サービスの提供等に取り組んだ結果、期末残高は8,839億円となり、前期比167億円、1.9%増加しました。

貸出金は、事業性評価による中小企業向け融資への取り組みや、WEB取引を含めた消費性ローンの推進等、お客さまの幅広いニーズに的確にお応えするよう努めた結果、期末残高は4,531億円となり、前期比22億円、0.5%の増加となりました。

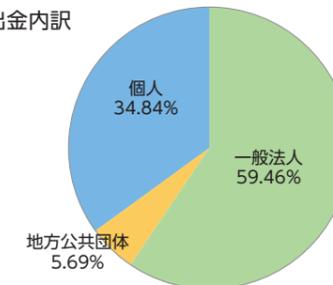
収益面では、依然として厳しい金利環境の影響から、貸出金、有価証券および預け金の利回り低下により、経常収益は13,165百万円と前期比189百万円の減収となりました。

費用面では、経費削減にも努めましたが、信用コストの増加等もあり経常費用は11,340百万円と前期比35百万円の増加となりました。

その結果、経常利益は1,824百万円と前期比225百万円の減益となりました。このほか、特別損失として減損損失19百万円を計上しております。

以上により、税引前当期純利益は1,786百万円となったものの、法人税等調整額計上後の当期純利益は1,573百万円となり、前期比322百万円の増益となりました。

■ 貸出金内訳



貸出金業種別内訳			
2018年度	先数(先)	残高(百万円)	残高構成比(%)
製造業	903	37,108	8.18
農業、林業	66	1,136	0.25
漁業	20	632	0.13
鉱業、採石業、砂利採取業	1	0	0.00
建設業	1,663	30,944	6.82
電気・ガス・熱供給・水道業	35	1,245	0.27
情報通信業	44	1,354	0.29
運輸業、郵便業	124	9,038	1.99
卸売業、小売業	1,230	31,555	6.96
金融業、保険業	47	33,441	7.37
不動産業	1,033	63,589	14.03
物品賃貸業	16	358	0.07
学術研究、専門・技術サービス業	356	5,880	1.29
宿泊業	216	18,385	4.05
飲食業	501	7,453	1.64
生活関連サービス業、娯楽業	315	6,023	1.32
教育、学習支援業	13	2,088	0.46
医療、福祉	304	13,382	2.95
その他のサービス	341	5,838	1.28
小計	7,228	269,456	59.46
地方公共団体	17	25,787	5.69
個人(住宅・消費・納税資金等)	21,336	157,901	34.84
合計	28,581	453,145	100.00

(注)業種別区分は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しています。

## 経営の健全性・安全性

### ◎自己資本比率

2018年度末の自己資本比率は、バーゼルⅢ(国内基準)で算出しており、前期比0.88ポイント減少し20.85%となりました。この数値は全国の金融機関の中でも有数の高い比率であり、国内で事業を営む金融機関に求められている4%を大きく上回っています。

### ◎不良債権

保有資産の自己査定と不良債権を適性に処理する償却引当を厳正に実施しています。同時に地域金融の円滑化に取り組むとともに、企業の事業再生と経営改善のための支援に取り組むことで不良債権の発生防止にも努めています。

さんしんの2018年度末の不良債権(金融再生法ベース)は、前年度末と比べて7億41百万円減少し、245億81百万円となりました。この不良債権に対して、担保・保証等と貸し倒れに備えた引当金の合計額(保全額)は219億15百万円となり、不良債権の89.15%をカバーしています。さらに849億24百万円の特別積立金もあり、万全な保全体制を敷いています。なお、2018年度の総与信に対する不良債権比率は前期比0.18ポイント減少し、5.37%となっています。

# 商品・サービスのご案内

## 預金業務

商品サービス内容				
種類	お預け入れ期間	お預け入れ金額	内容・特色	
総合口座	出し入れ自由	1円以上	一冊の通帳に普通預金、定期預金がセットされた個人(法律上の成年者)の方限定の口座です。必要などときには定期預金の90%、最高200万円まで自動的に融資がご利用いただけます。	
普通預金	出し入れ自由	1円以上	自由に出し入れでき、給与、年金のお受け取り、公共料金の自動支払など、日常のお財布代わりにご利用いただけます。	
無利息型普通預金(決済用預金)	出し入れ自由	1円以上	お利息はつきませんが、自由に出し入れでき、決済サービスの利用が可能です。預金保険制度により全額保護されます。	
さんしん後見支援預金	期間の定めなし	家庭裁判所の指示書に基づく	成年後見人が家庭裁判所の指示書に基づいて取引を行う事ができる預金です。	
貯蓄預金「サンクス」	出し入れ自由	1円以上	金利は残高に応じて段階別に金利設定をしています。	
通知預金	7日以上	5,000円以上	まとまった資金の短期間の運用に最適です。	
納税準備預金「タックス」	出金は原則として納税時のみ	1円以上	納税資金を計画的に準備していただく納税準備預金です。	
当座預金	出し入れ自由	1円以上	ご商売などのお取引に安全で効率的な小切手・手形がご利用できます。(無利息)	
定期預金	大口定期預金	1ヵ月以上5年以内	1,000万円以上	大口資金の運用に適した定期預金です。
	スーパー定期	1ヵ月以上5年以内	1,000円以上	まとまった資金の運用に適した定期預金です。
	変動金利定期預金	1年以上3年以内	1,000円以上	6ヵ月ごとに金利を見直す変動金利の定期預金です。複利型と単利型の2タイプがあります。
	インターネット定期預金	6ヵ月・1・3・5年	10万円以上 1,000万円未満	WEBバンキングを契約している個人・個人事業主の方を対象とした定期預金です。インターネットで契約・解約のお手続きができます。
	ゆとり預金「花100」	1年	100万円以内	当金庫で年金をお受け取りの方を対象とした預金でスーパー定期の店頭表示金利に一定の金利を上乗せいたします。
財形貯蓄預金	一般財形	3年以上	1,000円以上	勤労者のための住宅取得資金や将来に備えた年金資金など財形形成預金です。給与・ボーナスから天引きされるため、確実に貯められます。
	財形年金	(一般財形) 5年以上		
	財形住宅	(財形年金・財形住宅)		
定期積金	スーパー積金	6ヵ月・1・2・3・4・5年	1,000円以上	目標に向けて毎月一定額を積み立てていただきますので計画的に資金づくりができます。
	さんしん子育て支援定期積金	1・2・3・4・5年	毎月の掛込金額 1年 17,000円以上 2年 9,000円以上 3年 6,000円以上 4年 5,000円以上 5年 4,000円以上	ご契約時点で、扶養する18歳未満のお子さまがいる個人のお客さまを対象にした子育て家庭専用の定期積金です。ご契約時のスーパー積金の店頭表示金利に一定の金利を上乗せいたします。
	ゆとり積金「虹」	1・2・3・4・5年	毎月の掛込金額 1年 42,000円以上 2年 21,000円以上 3年 14,000円以上 4年 11,000円以上 5年 9,000円以上	当金庫で年金をお受け取りの方を対象にした優遇金利定期積金です。ご契約時の定期積金の店頭表示金利に一定の金利を上乗せいたします。
外貨預金	外貨普通預金	出し入れ自由	1米ドル以上	出し入れ自由な外貨建の預金でお利息も外貨となります。(為替変動リスクがあります)
	外貨定期預金	1ヵ月以上 6ヵ月以内	5,000米ドル以上	余裕資金の運用に適した外貨建の預金でお利息も外貨となります。(為替変動リスクがあります)

詳しい商品内容は、店頭にご案内の「商品概要説明書」をご覧ください。

## 融資業務

主なローン				
種類	内容・特色	ご融資限度額	ご融資期間	
住まいのローン	住宅ローン	住宅の新築、増改築、マンション・中古住宅の購入、住宅建築用土地購入資金、および住宅資金の借換等にご利用ください。	10,000万円	最長35年
	新9大疾病保障付住宅ローン	死亡・所定の高度障害状態および3大疾病(がん・急性心筋こうそく・脳卒中)の保障に加え、精神障害を除くすべてのケガ・疾病による就業不能状態を保障します。	10,000万円	最長35年
	無担保保証住宅リフォームローン	担保・保証人は原則不要。住宅の新築、マンション・中古住宅の購入、住宅資金の借換、リフォーム等、幅広く住宅資金にご利用ください。	2,000万円	最長25年
	リフォームローン	住宅の増改築、リフォーム資金にご利用ください。	1,000万円	最長15年
暮らしのローン	カーローン	自動車の購入、修理・車検費用およびその付帯費用等の資金にご利用ください。	1,000万円	最長10年
	教育ローン	入学金、授業料等の学校納付金および生活費等の資金にご利用ください。	1,000万円	最長16年
	フリーローン	お使いみちは自由です。(個人・個人事業主の方にご利用いただけます)	500万円	最長10年
	カードローン	お使いみちは自由です。(ただし、事業資金、転貸資金は除きます)	500万円	2年更新 3年更新

詳しい商品内容は、店頭にご案内の「商品概要説明書」をご覧ください。

## 事業者向け融資

種類	内容・特色
一般の融資	割引手形
	手形貸付
	証書貸付
	当座貸越
事業者カードローン	専用カードを利用して事業資金のお借入れができます。
各種制度融資	県や市町村の制度融資をお取り扱いしています。
代理貸付	信金中央金庫、日本政策金融公庫などの融資をお取り扱いしています。

詳しい商品内容や金利体系については、お気軽に窓口までお尋ねください。

## 為替業務

種類	内容・特色
内国為替業務	
振込・代金取立	全国の信用金庫、銀行など金融機関へ、振込、代金取立のお取扱いを行っています。
為替自動振込	お客さまの目的に応じて毎月一定日に口座から自動振込を行うサービスです。
ATM振込	ATMからキャッシュカードまたは現金により振込ができるサービスです。振込先を登録して振込カードを作成されると簡単に振込ができます。
外国為替業務	
外国為替	海外送金・輸出入等の外国為替のお取扱いをしています。

# 商品・サービスのご案内

## その他の業務

種類	内容・特色	
<b>信託業務</b>		
信託契約代理業務	特定贈与信託・公益信託の代理および媒介をしています。	
<b>相談業務</b>		
年金相談・税務相談 法律相談	当金庫では各種専門家をご紹介する等、相談に応じています。	
<b>サービス業務</b>		
キャッシュカードサービス	カード1枚で、預金の出入金・振込・残高照会など、当金庫の本支店でお取り扱いできます。また、全国の提携金融機関などでお引き出しができます。 ※現在、キャッシュカードを新規・再発行されるお客さまには、偽造や変造、不正な読み取りを困難にするICチップを埋め込み、セキュリティを一層強化させたICキャッシュカードを発行させていただいております。	
Pay-easy(ペイジー) 収納サービス (マルチペイメント)	金融機関の窓口やコンビニ等で支払っていた税金や公共料金等をパソコン等からお支払いいただけるサービスです。	
Pay-easy(ペイジー) 口座振替受付サービス [個人]	提携企業の受付窓口にてキャッシュカードを使用して預金口座振替契約を締結するサービスです。「預金口座振替依頼書」の書類への記入・押印が不要です。	
ネット口座振替受付サービス [個人]	預金口座振替契約を提携企業ホームページ上(パソコン等)で締結するサービスです。「預金口座振替依頼書」の書類への記入・押印が不要です。	
デビットカードサービス	加盟している小売店等でお買い物される際、キャッシュカードを使ってお客さまの口座から即座に支払いができるサービスです。	
給与振込サービス	毎月のお給料やボーナスが、支給日にお勤め先よりお客さまの口座に振り込まれます。	
年金自動受取サービス	各種年金のお受取日に、お客さまの口座へ自動的に年金を振り込みします。	
口座振替サービス	公共料金や税金や授業料などの支払いをお客さまの指定の口座から自動的にお引き落としします。	
HBサービス	HB専用端末や専用ソフトを利用して振込・残高照会や入金明細照会等が行えるサービスです。	
インターネットバンキング	WEB-FB	インターネットの利用できるパソコンから給与振込・総合振込・都度振込・口座振替・残高照会や入金明細照会等がご利用いただける法人向けのサービスです。
	WEBバンキング	インターネットの利用できるパソコンやスマートフォン・携帯電話から振込・残高照会や入金明細照会、定期預金等がご利用いただける個人向けのサービスです。
	投信インターネットサービス	インターネットの利用できるパソコンやスマートフォンから投資信託の購入、解約等の申込ができるサービスです。
	でんさいサービス	「でんさい(電子記録債権)」による商品取引の資金決済等を行えるサービスです。
スマートフォンアプリ	スマホから普通預金残高や入金金の確認、WEBバンキングの申込ができるサービスです。お得な情報も配信しています。	
外貨宅配サービス	お申込みの外貨をご指定の場所へ宅配する取次サービスです。	
貸金庫	大切な財産を災害等から、安全確実に守ります。	
夜間金庫	毎日の売上金を時間外に預けいただけます。	
メールオーダーサービス	普通預金口座の開設や住所変更、公共料金口座振替申込が郵便でお手続きいただけます。	
<b>国債・投資信託の窓口販売業務</b>		
国債の窓口販売	個人向け国債(固定3年、固定5年、変動10年)、中期利付国債(2年、5年)、長期利付国債(10年)の販売を行っています。	
投資信託の窓口販売	お客さまお一人おひとりに資産運用をご提案するため、多彩な商品を取り揃えています。	
<b>保険業務</b>		
生命保険	終身保険(一時払型)	大切な家族のための保障が一生続く保険商品です。相続準備や計画的な資産形成に適しています。
	がん保険	がんが診断された時やがんで入院された時などに、安心してがんと闘うために必要な経済的備えとなる保険です。
	医療保険	病気がケガで入院された時の入院給付や入院前後の通院も保障する保険です。
損害保険	火災保険	住宅ローンをご利用のお客さまに、幅広い補償内容の「住宅火災保険」(しんきんグッドすまいる)を取扱っています。
	債務返済支援保険	病気がケガで働けなくなった期間の返済をサポートします。住宅ローンをご利用されるお客さまに安心をお届けする「債務返済支援保険」(しんきんグッドサポート)を取扱っています。
傷害保険	業務災害が発生した場合の従業員に対する事業者の補償責任をカバーする保険です。しんきんの傷害保険「ビジネスプラン」を取扱っています。	

(注) 1. 保険商品は預金ではありません(預金保険の対象外です)。また、解約返戻金や保険金が払込保険料の合計額を下回る場合があります。  
2. 保険契約を引き受け、保険金等をお支払いするのは保険会社となります。また、引受保険会社の業務もしくは財産の状況の変化によっては、ご契約時の保険金等が減額される場合があります。  
3. ご検討にあたっては、「契約締結前交付書面(契約概要/注意喚起情報)」商品パンフレット等を必ずご覧ください。

## 主な手数料

(令和元年6月30日現在)  
※手数料には消費税が含まれています。

### 手形・小切手交付手数料

項目	内容	手数料
小切手帳	1冊(50枚綴り)	648円
約束手形帳	1冊(50枚綴り)	864円
為替手形帳	1冊(25枚綴り)	432円
署名版登録	登録	3,240円
	変更	1,080円
専用当座口開設	1件	3,240円

### 振込手数料

種類		振込金額		給与・賞与振込
		3万円未満	3万円以上	
窓口 <sup>※1</sup>	当金庫 自店	108円	324円	無料
	当金庫 本支店	216円	432円	無料
	他行庫	648円	864円	432円
ATM	当金庫 自店	無料	無料	—
	他行庫	432円	648円	—
WEB-FB	当金庫 自店	無料	無料	無料
	他行庫	324円	432円	216円
WEBバンキング	当金庫 自店	無料	無料	—
	他行庫	108円	108円	—
ホームバンキング(HB)	当金庫 自店	108円	324円	—
	他行庫	540円	756円	—
為替自動送金	当金庫 自店	108円	216円	—
	他行庫	432円	648円	—
フロッピーディスクデータ伝送(FD)	当金庫 自店	108円	324円	無料
	他行庫	216円	432円	無料
文書振込	当金庫 自店	—	—	—
	他行庫	648円	864円	—
地区外公金等振込	県内および一部地域 <sup>※2</sup>	無料		—
	その他	540円		—
振込組戻	電文発信前	324円		—
	電文発信後	864円		—

※1 FAX-OCR(単票・連記式)振票を含みます。  
※2 県内および神奈川県足柄下郡淵河原町は無料です。

### 手形・小切手等の取立

	手数料
当金庫本支店あて	無料 (即日入金できないもの1枚につき216円) 自店(当店券)・本支店のものでも、即日入金できず預かる場合は1枚につき216円
他金融機関あて	・1枚につき……………864円 ・個別取立(郵送料含む)……………864円 ・静岡手形交換所加盟金融機関あて……………無料 (即日入金できないもの1枚につき216円)

### その他手数料

項目	内容	手数料(月額)
ホームバンキング(HB)	基本手数料	540円
	WEB-FB	1,080円
インターネットバンキング	ID・パスワード方式	540円
	①電子証明書方式	2,160円
	②セコムプレミアムネット	1,620円
でんさいサービス	WEBバンキング	無料
	基本手数料	WEB利用の場合 無料 窓口受付の場合 無料

### 融資関連手数料

項目	内容	手数料
住宅ローン繰上返済		10,800円
消費者(無担保)資金繰上返済	一部・全部繰上返済	3,240円
住宅ローン事務	しんきん保証住宅ローン	54,000円
	プラチナホーム・ドリームハウス	54,000円
	フラット35	54,000円
	リバースモーゲージ	54,000円
(根)抵当権新規設定(住宅ローンを除く)	設定額1億円未満 1億円以上	32,400円 54,000円
担保変更事務手数料(一部解除・全部解除を除く)	1件につき	21,600円
条件変更手数料(代理貸付・金利変更含む)	事業性融資 ※複数も1回につき(同月受付基準)	32,400円
	消費性融資(ローバ資金含む) ※複数も1回につき(同月受付基準)	5,400円
融資証明書発行	1通につき	3,240円
住宅融資残高証明	1通につき	216円
債務保証書発行	—	無料
預金証書への第三者からの質権設定	1件につき	3,240円
売却債権担保	—	無料
手形貸付用約束手形用紙	—	無料

### 両替手数料

枚数	窓口		両替機 1件あたり 1,500枚まで
	小額金種への両替 同額金種への両替	高額金種への両替	
1~49	無料	無料	無料
50~500	108円	無料	100円
501~1,000	216円		200円
1,001~1,500	324円		300円
1,501~2,000	648円		—
以後1,000枚ごと	324円を加算した金額		

(両替枚数は、持参または交付の多い方とし、同数の場合はその枚数)  
その他詳しくは窓口までお問い合わせください。

### ATM利用手数料

項目	ご利用時間帯	手数料
当金庫のカード	全ての時間	無料
他信金・静岡銀行のカード	平日8:45~18:00/土曜日9:00~14:00 上記以外の時間帯(日曜日・祝日を含む)	無料 108円
他金融機関・ゆうちょ銀行のカード	平日8:45~18:00/土曜日9:00~14:00 上記以外の時間帯(日曜日・祝日を含む)	108円 216円

※ 上記は、当金庫ATM支払時の手数料一覧です。  
※ 土曜日が祝日と重なる場合は、祝日扱いとします。

### 夜間金庫・貸金庫利用手数料

項目	内容	手数料
夜間金庫	1契約(年額)	38,880円
貸金庫	1契約(年額)	3,240円~28,512円 (型状・型式によって異なります)

# 店舗・ATMのご案内

令和元年6月30日現在

## 店舗のご案内

貸金庫 夜間金庫 AED 多目的トイレ おもいやり駐車場 外貨両替 KIDsコーナー 駐車場 ※は契約駐車場がございます。場所は直接店舗へお問い合わせください。

### 三島地区

1 本店営業部	055(975)4840 三島市芝本町12番3号		22台
2 西支店	055(971)1940 三島市西本町1番21号		全自動
5 二日町支店	055(971)1312 三島市東本町1丁目16番31号		8台
6 大場支店	055(977)1567 三島市大場11番地の11		12台
18 三島南支店	055(971)1881 三島市新谷155番地の1		13台
19 三島北支店	055(986)2151 三島市幸原町1丁目8番5号		8台
22 三島谷田支店	055(971)0031 三島市谷田259番地の1		10台
30 松本支店	055(977)2534 三島市松本253番地の12		11台

### 沼津地区

3 沼津支店	055(962)5481 沼津市大手町5丁目7番10号		6台
4 幸町支店	055(962)2624 沼津市市道町7番22号		10台
13 静浦支店	055(939)0331 沼津市江の浦128番地の1		4台
14 戸田支店	0558(94)3130 沼津市戸田346番地の3		14台
15 沼津北支店	055(921)0830 沼津市高島本町10番1号		22台
16 原町支店	055(966)1511 沼津市原195番地の6		6台
20 沼津香貴支店	055(933)0770 沼津市南本郷町16番23号		16台
21 あしたか支店	055(921)1134 沼津市中沢田282番地の1		10台
25 岡宮支店	055(924)3455 沼津市花園町21番地の7		16台
31 片浜支店	055(925)3773 沼津市大諏訪646番地の2		9台
33 大岡支店	055(952)6711 沼津市大岡800番地の1		17台

### 下田・賀茂地区

35 西伊豆支店	0558(52)2378 賀茂郡西伊豆町仁科361番地の1		7台
36 松崎支店	0558(42)0224 賀茂郡松崎町宮内350番地の11		11台
42 東伊豆支店	0557(95)1251 賀茂郡東伊豆町稲取667番地		7台
51 南伊豆支店	0558(62)3366 賀茂郡南伊豆町下賀茂257番1 マックスバリュ下賀茂店内		※
52 下田中央支店	0558(22)3052 下田市1丁目19番1号		21台
54 河津支店	0558(32)0081 賀茂郡河津町峰497番地の15		5台

### 駿東・裾野地区

10 下土狩支店	055(986)2260 駿東郡長泉町下土狩1116番地の1		15台
17 裾野支店	055(992)3434 裾野市佐野857番地の1		12台
27 裾野東支店	055(993)3411 裾野市茶畑487番地		10台
28 長泉支店	055(973)5551 駿東郡長泉町下土狩96番地の3		5台
29 清水町支店	055(976)0434 駿東郡清水町伏見650番地の1		9台
60 桜サク支店	055(988)3934 駿東郡長泉町桜堤1丁目1番12号		10台

### 伊豆の国・伊豆・田方地区

7 修善寺支店	0558(72)2314 伊豆市柏久保544番地の2		11台
8 菰山支店	055(949)2252 伊豆の国市南條711番地の2		26台
9 大仁支店	0558(76)1482 伊豆の国市大仁452番地の6		10台
11 湯ヶ島支店	0558(85)0650 伊豆市湯ヶ島209番地の2		13台
12 土肥支店	0558(98)1253 伊豆市土肥676番地		9台
23 函南支店	055(979)1434 田方郡函南町大土肥112番地の1		15台
24 田京支店	0558(76)2434 伊豆の国市田京303番地の10		10台
32 長岡中央支店	055(948)3211 伊豆の国市長岡346番地の6		9台
34 中伊豆支店	0558(83)0092 伊豆市城57番地の1		10台
37 函南西支店	055(978)3400 田方郡函南町間宮492番地の2		13台

### 伊東・熱海地区

38 川奈駅支店	0557(45)4591 伊東市川奈1215番地の7		※
39 南伊東支店	0557(38)0001 伊東市桜ガ丘1丁目2番12号		25台
40 宇佐美支店	0557(48)9067 伊東市宇佐美1861番地の1		10台
43 網代出張所	0557(68)2141 熱海市網代236番地1		3台
44 網代駅支店	0557(68)2351 熱海市下多賀432番地1		4台
45 熱海支店	0557(82)0265 熱海市中央町12番27号		9台
49 伊東営業部	0557(37)4137 伊東市東松原町11番1号		12台
59 伊豆高原支店	0557(54)1122 伊東市八幡野1184番地の1		6台

本部 055(973)5555 駿東郡長泉町下土狩96番地の3  
 サポートセンター 055(981)0020 三島市新谷155番地の1(三島南支店2F)

## 店舗外ATMのご案内

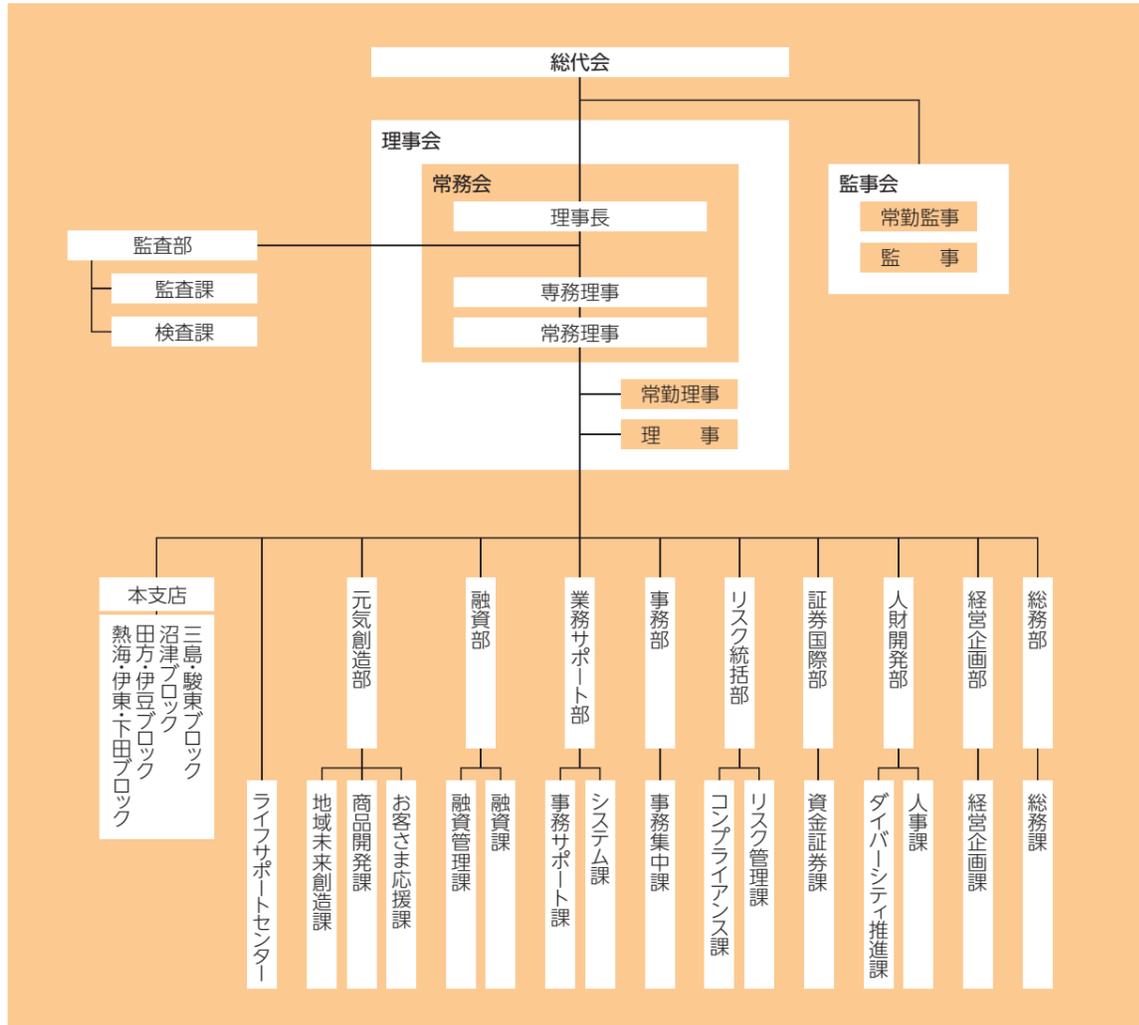
- 三島市  
イトヨーカドー三島店  
キミサワ加茂川店  
マックスバリュ三島町田店  
三島本町タワー  
三島駅南口  
三島市役所
- 沼津市  
キミサワ・グラッペ香貴店  
マミー原町店  
開北  
沼津市役所
- 下田市  
マックスバリュ伊豆下田店
- 賀茂郡  
片瀬白田
- 駿東郡  
長泉町役場  
サントムーンアネックス
- 裾野市  
マックスバリュ裾野茶畑店  
裾野市役所
- 伊豆市  
青羽根プラザ(湯ヶ島)  
修善寺温泉場
- 田方郡  
マックスバリュ函南大土肥店  
伊豆仁田駅
- 伊豆の国市  
マックスバリュ伊豆長岡店  
伊賀ショッピング  
アピタ大仁店
- 熱海市  
多賀  
熱海市役所
- 伊東市  
伊東市役所  
伊東市民病院  
ナガヤ佐美桜田店  
伊東ショッピングプラザ・デュオ  
マックスバリュ伊豆高原店  
岡  
伊東駅前
- その他  
JR名古屋駅 桜通口  
JR名古屋駅 スカイシャトル  
中部国際空港アクセスプラザ  
富士山静岡空港

各エリアのQRコードから  
さんしんの  
イベント取り組み情報  
をご確認ください。

色付きの丸数字は当金庫の支店名です。

## 組織図

(令和元年6月30日現在)



## 概要

所在地 三島市芝本町12番3号  
 創立 明治44年1月21日  
 店舗数 49店舗  
 会員勘定 888億円  
 会員数 56,780人  
 (平成31年3月31日現在)

役員 (令和元年6月17日現在)

理事長	平井 敏雄	常勤監事	平岡 博幸
専務理事	野村 幸男 <sup>*1</sup>	監事	細江 正司
常務理事	波多野 幸	監事	鍋田 修 <sup>*2</sup>
常務理事	高嶋 正芳	監事	林 正敏
常勤理事	下田 雅洋	監事	関 亮子 <sup>*2</sup>
常勤理事	川井 章義		
常勤理事	秋山 仁		
常勤理事	永松 歳雄		
常勤理事	安藤 浩治		
理事	坂本 由紀子 <sup>*1</sup>		

職員の状況

職員数 716人  
 平均年齢 42歳4ヵ月  
 平均勤続年数 16年6ヵ月  
 (平成31年3月31日現在)

※1 理事 野村 幸男、坂本 由紀子は、信用金庫業界の「総代会の機能向上策等に関する業界申し合わせ」に基づく職員外理事です。  
 ※2 監事 鍋田 修、関 亮子は信用金庫法第32条第5項に定める員外監事です。

明治	44年 1月	産業組合法により、有限責任三島信用組合を組合員89名にて設立(初年度預金278円、貸出金928円)
大正	10年	創立10周年 (組合員231名、預金19,173円、貸出金34,170円)
昭和	11年 10月	創立25周年記念行事実施 本店建築落成 (組合員1,339名、預金1,084千円、貸出金639千円)
	18年 6月	市街地信用組合法により「市街地信用組合」に改組
	23年 5月	第一次区域拡張認可(三島市、沼津市および駿東郡、田方郡下の11町村となる)
	24年 7月	中小企業等協同組合法の公布により「信用協同組合」に改組
	26年 10月	信用金庫法の制定により「三島信用金庫」に組織変更
	27年 7月	第二次区域拡張認可(駿東郡、田方郡下の12町村追加)
	33年 9月	狩野川台風襲来 災害復興資金の低利、長期貸出実施
	36年 5月	創立50周年記念行事実施 (会員8,764名、預金54億円、貸出金38億円)
	37年 1月	社会福祉法人「三信福祉協会」を設立
	44年 8月	第三次区域拡張認可(富士市、御殿場市および賀茂郡の2町村追加)
	48年 4月	電子計算機を初導入・オフライン処理開始
	49年 1月	東海地区信金共同事務センターに加盟 預金オンライン処理開始
	7月	第四次区域拡張認可(熱海市および賀茂郡の2町追加)
	50年 4月	現金自動支払機(CD)を3店舗に設置
	53年 6月	第五次区域拡張認可(伊東市および賀茂郡の2町追加)
	56年 10月	現金自動預け払い機(ATM)を初設置
	58年 3月	全国信用金庫の普通預金オンライン提携 「しんきんネットキャッシュサービス」開始
	60年 12月	新本部ビル竣工、業務開始
	61年 2月	創立75周年記念行事実施 (会員30,341名、預金1,965億円、貸出金1,271億円)

平成	2年 7月	業態間CDオンライン提携により都市銀行、地方銀行とのCDネット取引開始
	4年 12月	年金振込者による、さんしん年金友の会「ゆとり倶楽部」を発足
	6年 8月	さんしんビジネス株式会社設立
	8年 3月	ATMの祝日稼働開始
	10年 3月	静岡手形交換所参加(県内手形交換所一本化)
	9月	ATMの取扱時間を平日・土日・祝日とも朝8時～夜8時までとし、手数料無料化の取扱開始
	12年 10月	当金庫と静岡銀行間のATM顧客利用手数料の無料化
	12月	「しんきんゼロネットサービス」開始(手数料の無料化)
	14年 9月	下田信用金庫の西伊豆支店および松崎支店の2店舗の事業を譲り受ける
	16年 12月	無利息型普通預金(決済用預金)の取扱開始
	18年 10月	伊豆信用金庫と合併
	22年 7月	三島南支店 新築オープン 三島南支店2階に「サポートセンター夢」オープン
	23年 1月	創立100周年記念行事実施 (会員63,900名、預金7,579億円、貸出金4,008億円) 本店営業部 新築オープン 本店4階に「さんしんギャラリー善くZEN」オープン 帯広信用金庫と業務提携
	10月	下田中央支店 新築オープン
	24年 7月	南伊豆支店 新築オープン
	9月	さんしんハートフル株式会社 操業開始
	25年 2月	熱海支店 新築オープン
	11月	土肥支店 移転オープン
	26年 11月	桜サク支店 オープン
	28年 3月	幸町支店 新築オープン
	29年 1月	さがみ信用金庫と業務提携
	29年 8月	原町支店 新築オープン
	30年 1月	沼津香貫支店 新築オープン
	31年 1月	岡宮支店 新築オープン



# お客さま保護方針

三島信用金庫は、経営理念に基づく基本方針を具現化する事業活動が有効・効率的かつ適正に達成されるために、金庫内部で適用されるルールを整備・運用しています。

次に掲載する諸方針等は、お客さまに安心感・満足感をもってお取引いただくために、全役職員が適切な事業活動を行うための基本となる共通の行動ルールとして制定しています。

## お客さま保護に関する諸方針

### ◎顧客保護等管理方針(概要)

当金庫は顧客保護等管理体制の整備確立により、顧客の保護および利便の向上により業務の健全性および適切性を図ります。

#### ①顧客とは

ここでいう顧客とは、当金庫の業務サービスを利用する顧客だけではなく、これからサービスの利用者となろうとするものも含む全ての顧客のことをさします。

#### ②顧客説明管理について

顧客に対する全ての取引や商品について、その理解度や経験・資産の状況等に応じた適正な情報提供と商品説明を行います。

#### ③顧客サポート等管理について

顧客からの相談や苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、顧客の理解と信頼を得られるよう努めるとともに、顧客の正当な利益が保護されるように努めます。

#### ④顧客情報管理について

当金庫は、顧客の情報を適正かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱いや顧客の同意を得ることなく外部への提供は行いません。また、顧客の情報を正確に保つよう努めるとともに、情報の不正アクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じます。

#### ⑤外部委託管理について

当金庫が行う業務を外部業者に委託するにあたっては、顧客情報の管理や顧客への対応が適切に行われるよう努めます。

#### ⑥利益相反管理について

当金庫は、当金庫と顧客の間、ならびに当金庫の顧客相互間における利益相反のおそれのある取引に関し、法令等に従い、顧客の利益を不当に害することのないよう適切に業務を遂行します。

#### ⑦その他の業務管理について

顧客保護や利便の向上のために必要であると判断される業務については、この方針に基づき対応いたします。

### ◎金融ADR制度への対応

#### 苦情処理措置

当金庫は、お客さまからの苦情のお申し出に公正かつ的確に対応するため業務運営体制・内部規則を整備し、その内容をホームページ等で公表しています。

苦情は、当金庫営業日(9時～17時)に営業店(電話番号は27ページご参照)またはお客さま相談窓口(電話:0120-775-501)で受け付けています。

#### 紛争解決措置

当金庫は、紛争解決のため、当金庫営業日上記お客さま相談窓口または全国しんきん相談所(9時～17時、電話:03-3517-5825)にお申し出があれば、東京弁護士会(電話:03-3581-0031)、第一東京弁護士会(電話:03-3595-8588)、第二東京弁護士会(電話:03-3581-2249)、静岡県弁護士会(電話:055-931-1848)の仲裁センター等にお取次ぎいたします。また、お客さまから各弁護士会に直接お申し出いただくことも可能です。

なお、前記東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会の各仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまにもご利用いただけます。その際には、お客さまのアクセスに便利な東京以外の弁護士会をご利用する方法もあります。例えば、東京以外の弁護士会において東京の弁護士会とテレビ会議システム等を用いる方法(現地調停)や、東京以外の弁護士会に案件を移す方法(移管調停)があります。ご利用いただける弁護士会については、あらかじめ前記「東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会、全国しんきん相談所または当金庫お客さま相談窓口」にお尋ねください。

### ◎利益相反管理方針(概要)

当金庫は、信用金庫法および金融商品取引法等を踏まえ、お客さまとの取引にあたり、本方針および当金庫が定める庫内規則に基づき、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引を適切に管理(以下「利益相反管理」といいます。)、し、もってお客さまの利益を保護するとともに、お客さまからの信頼を向上させるため、次の事項を遵守いたします。

#### ①当金庫がお客さまと行う取引を対象として利益相反管理を行います。

#### ②当金庫は、以下に定める取引を利益相反管理の対象とします。

(1)次に掲げる取引のうち、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引

- ①当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと行う取引
- ②当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまと対立または競合する相手と行う取引
- ③当金庫が契約等に基づく関係を有するお客さまから得た情報を不当に利用して行う取引

(2)①から③のほかお客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引

#### ③当金庫は、利益相反管理の対象となる取引について、次に掲げる方法その他の方法を選択し、またはこれらを組み合わせることにより管理します。

- ①対象取引を行う部門とお客さまとの取引を行う部門を分離する方法
- ②対象取引またはお客さまとの取引の条件または方法を変更する方法
- ③対象取引またはお客さまとの取引を中止する方法
- ④対象取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれがあることについて、お客さまに適切に開示する方法

#### ④当金庫は、営業部門から独立した管理部門の設置および責任者の配置を行い、利益相反のおそれのある取引の特定および利益相反管理を一元的に行います。また、当金庫は、利益相反管理について定められた法令および庫内規則等を遵守するため、役職員等を対象に教育・研修等を行います。

#### ⑤当金庫は、利益相反管理態勢の適切性および有効性について定期的に検証します。

### ◎反社会的勢力に対する基本方針

当金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与え、健全な経済・社会の発展を妨げる反社会的勢力との関係を遮断するため、以下のとおり「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、これを遵守します。

#### ①当金庫は、反社会的勢力との取引を含めた関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。

#### ②当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対し、職員の安全を確保しつつ組織として対応し、迅速な問題解決に努めます。

#### ③当金庫は、反社会的勢力に対して資金提供、不適切・異例な取引および便宜供与は行いません。

#### ④当金庫は、反社会的勢力による不当要求に備えて、平素から警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関と緊密な連携関係を構築します。

#### ⑤当金庫は、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対抗措置を講じる等、断固たる態度で対応します。

### ◎個人情報保護宣言〔プライバシーポリシー〕

当金庫は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報および個人番号(以下「個人情報等」といいます。))の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年5月31日法律第27号)および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

平成30年1月1日

三島信用金庫

#### ①個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

#### ②個人情報等の取得・利用について

(1)個人情報等の取得

●当金庫は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等の取得をします。また、金庫業務の適切な業務運営の必要から、お客さまの住所・氏名・電話番号、性別、生年月日などの個人情報の取得に加えて、融資のお申込みの際には、資産、年収、勤務先、勤続年数、ご家族情報、金融機関でのお借入れ状況など、金融商品をお勧めする際には、投資に関する知識・ご経験、資産状況、年収などを確認させていただくことがあります。

●お客さまの個人情報等は、

- ①預金口座のご新規申込書等、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等に記載されている事項
- ②営業店窓口係や得意先係等が口頭でお客さまから取得した事項
- ③当金庫ホームページ等の「お問い合わせ」等の入力事項
- ④各地手形交換所等の共同利用者や個人信用情報機関等の第三者から提供される事項
- ⑤その他一般に公開されている情報 等から取得しています。

(2)個人情報等の利用目的

●当金庫は、次の利用目的のために個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。

●お客さま本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示することはありません。

- A. 個人情報(個人番号を含む場合を除きます)の利用目的(利用目的)
  - ①各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込みの受付のため
  - ②法令等に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
  - ③預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
  - ④融資のお申込みや継続的なご利用等に際しての判断のため
  - ⑤適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
  - ⑥与信事業に際して当金庫が加盟する個人信用情報機関に個人情報を提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
  - ⑦他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
  - ⑧お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
  - ⑨市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
  - ⑩ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
  - ⑪提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
  - ⑫各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
  - ⑬その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため(法令等による利用目的の限定)

①信用金庫法施行規則第110条等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

②信用金庫法施行規則第111条等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

B. 個人番号の利用目的

- ①出資配当金の支払いに関する法定書類作成・提供事務のため
- ②金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務のため
- ③金融商品取引に関する法定書類作成・提供事務のため

④金地金取引に関する法定書類作成・提供事務のため

⑤国外送金等取引に関する法定書類作成・提供事務のため

⑥非課税貯蓄制度等の適用に関する事務のため

⑦取引先との契約に基づく報酬、料金、使用料等に関する法定書類作成事務のため

⑧預金口座付番に関する事務のため

上記の利用目的につきましては、当金庫のホームページの他、店頭掲示のポスター等でもご覧いただけます。

(3)ダイレクト・マーケティングの中止

当金庫は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客さまから中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望されるお客さまは、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。

#### ③個人情報の正確性の確保について

当金庫は、お客さまの個人情報等について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つように努めます。

#### ④個人情報の開示・訂正等、利用停止等について

●お客さま本人から、当金庫が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者がご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。

●お客さま本人から、当金庫が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等または利用停止等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。

●お客さまからの個人情報等の開示等のご請求については、所定の手数料をお支払いいただけます。

●以上のとおり、お客さまに関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。必要な手続きについてご案内させていただきます。

#### ⑤個人情報等の安全管理について

当金庫は、お客さまの個人情報等の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講じます。

(リンクについて)

当金庫のウェブサイトには、外部サイトへのリンクがあります。リンク先のウェブサイトは当金庫が運営するものではありませんので、お客さまの個人情報等の保護についての責任はリンク先にあります。

(クッキーについて)

当金庫のホームページではクッキーを使用していますが、クッキーによる個人のサイト利用動向の取得は行っておりません。

(クッキーとは)

クッキーとは、お客さまがウェブサイトにアクセスする際、お客さまのパソコン等のウェブブラウザに一定の情報を格納し、再度お客さまが当金庫のウェブサイトをご利用いただくことを容易にする技術です。クッキーを読むことができるのは設定したウェブサイトのみです。お客さまが接続されたその時のみ有効であり、また、お客さまの氏名・Eメールアドレスなど個人を特定する情報は含まれていません。

#### ⑥委託について

当金庫は、例えば、次のような場合に、個人データの取扱いの委託を行っています。また、委託に際しましては、お客さまの個人情報等の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

- キャッシュカード発行・発送に関わる事務
- 定期預金の期日案内等の作成・発送に関わる事務
- ダイレクトメールの発送に関わる事務
- 情報システムの運用・保守に関わる業務

#### ⑦個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申立てについて

当金庫は、個人情報等の取扱いに係るお客さまからの苦情処理に適切に取り組みます。なお、当金庫の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情の申立てにつきましては、下記のお客さま相談窓口までご連絡ください。

個人情報等に関する ご相談窓口	三島信用金庫 お客さま相談窓口 フリーダイヤル ☎0120-775-501 住所／〒411-8651 駿東郡長泉町下土狩96-3 さんしんホームページ内お問い合わせフォーム
--------------------	--

総代会制度とは、会員の皆さまのご意見を適正に反映させるための制度です。

## 総代会制度について

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に、会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。したがって、会員は出資口数に関係なく、1人1票の議決権を持ち、総会を通じて当金庫の経営に参加することとなります。

しかし、当金庫では、会員数がたいへん多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、当金庫では、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に、会員一人ひとりの意見が当金庫の経営に反映されるよう、総代構成のバランス等に配慮し、選任区域ごとに総代候補者を選定する総代選考委員会を設け、会員の中から適正な手続きにより選任された総代により運営されます。

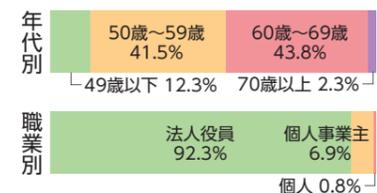
さらに、当金庫では、総代会に限定することなく、一般会員等の意見調査や総代懇談会の開催、ご意見箱の店頭設置、電話や電子メール、お客さまご意見カード(はがき)等による意見・要望・苦情窓口の設置、役職員による日々の訪問活動等を通じて、総代や会員とのコミュニケーションを大切に、さまざまな経営改善に取り組んでいます。

◎ 総代会の運営に関するご意見やご要望につきましては、お近くの営業店までお寄せください。



総代の氏名等		(令和元年6月17日現在)									
選任区域	人数	氏名(就任回数) ※氏名の後の丸数字は総代の就任回数です。(敬称略・順不同)									
第1区 三島市	25人	福家英也④ 勝又壯一③ 伊山秀昇① 相川 毅①	伊丹真人③ 石川 靖① 小野裕司③ 鶴岡洋介②	曾我洋子③ 杉山 潔③ 小野隆昌① 伊東隆昌①	三田明宏③ 山本寿美子③ 伊東隆昌① 篠木喜世②	寺尾 直⑤ 古屋こま糸② 篠木喜世② 水谷 敦①	山下 昭③ 大嶽龍太郎① 水谷 敦① 二ノ宮 登③	山本 豊③ 長川さとみ② 二ノ宮 登③ 前田 磨②	佐藤浩美② 金子 玲① 前田 磨②		
第2区 沼津市 富士市	26人	市川里美① 植松秀充① 土屋雄二郎② 野口繁明②	真島一浩④ 山田隆継③ 笹原謙治① 野原敬裕④	田中清明② 刑部 治④ 近藤晴美③ 杉本昌之①	加藤秀敏① 山田 真④ 杉本昌之①	三好勝晴① 柏木雅博① 辻野武義⑦ 岩崎美津子②	玉井恒顯④ 石塚久美子② 岩崎美津子② 森田 茂①	吉牟禮勝人② 一杉美賀子① 森田 茂①	松岡 浩③ 後藤剛徳③ 山口和一④		
第3区 駿東郡・裾野市 御殿場市	14人	野田始彦② 名取慶仁②	高木正治③ 小野寺宏②	深澤好正⑤ 小野寺宏②	下山幹夫② 杉山和幸③	白砂智恵子② 飯田芳久③	大貫隆弘① 大塩秀樹②	中川好大①	赤沼道也①		
第4区 田方郡 伊豆市 伊豆の国市	22人	芹澤敏明③ 杉山治子③ 松下博正②	小森泰信④ 立岩康男③ 植松信夫④	水口栄信④ 古郡正敏① 高野 誠①	萩原裕一③ 石川廣一④ 木下 愛①	佐藤英紀② 梅原 稔② 石井真澄③	川口英昭① 渡邊正美① 田中徳文④	望月隆一① 須寄聖一①	山本裕二⑤ 三田宏一①		
第5区 伊東市 熱海市 神奈川県足柄下郡	26人	上村昌延④ 玉川 隆⑤ 大館裕司② 葛城武典②	白鳥宏明③ 齋藤 稔⑤ 沼田敏史① 市川秀人①	塩地善一② 鈴木久美子② 沼田竹広⑤	力石賢一⑤ 渡辺 徹④ 石田龍夫④	飯島崇宏③ 菊間 充② 川口信之④	北川和正② 富岡篤美④ 増田真啓②	秋山佳輝① 稲村貴子② 稲葉雅之①	芹澤有紀① 藤間恵見子② 肥田雅雄②		
第6区 下田市・賀茂郡 その他	17人	木村安仁① 山下吉一④ 臼井満美①	鈴木章吾③ 稲葉正善④	高橋仁志男③ 佐藤雅英③	岩田良広② 田中 豊②	廣瀬重幸① 小林加奈子②	臼井寛志⑤ 渡邊一彦①	吉川映治④ 土屋典之③	土屋達夫③ 稲本雅子②		

■ 総代の属性別構成比 ※業種別の構成比は、法人役員、個人事業主に限る。(令和元年6月17日現在)



業種別	構成比
製造業	23.8%
農業、林業	0.8%
建設業	18.5%
電気・ガス・熱供給・水道業	0.8%
運輸業、郵便業	2.3%
卸売業、小売業	22.3%
不動産業	6.9%
学術研究、専門・技術サービス業	5.4%
宿泊業	6.2%
飲食業	2.3%
生活関連サービス業、娯楽業	2.3%
教育、学習支援業	2.3%
医療、福祉	3.8%
その他のサービス	2.3%

## 総代とその選任方法

### (1) 総代の任期・定数

- 総代の任期は3年です。
- 総代の定数は、120人以上160人以内で、会員数に応じて選任区域ごとに定められています。

### (2) 総代の選任方法

総代は、会員の代表として、会員の総意を三島信用金庫の経営に反映する重要な役割を担っています。そこで総代の選考は、総代候補者選考基準に基づき、次の3つの手続きを経て選任されます。

- 総代会の決議により会員の中から総代候補者選考委員を選任する。
- 選考委員会を開催のうえ、総代候補者選考委員が総代候補者を選考する。
- その総代候補者を会員が信任する(異議があれば申立てる)。

## 総代選考基準

総代選考にあたっては次の基準をもって行う。

### (1) 人物等

- ① 三島信用金庫の会員であること
- ② 地域における信望厚く、総代として相応しい見識を有していること
- ③ 金庫の理念をよく理解し、金庫との取引も良好であること
- ④ 人格にすぐれ、金庫経営ならびに業績発展に積極的に協力をしてくれる人

### (2) 再任の制限

総代は連続して3期を超えて再任しない。また、次の事項に該当する場合は、原則として再任は行わない。

- ① 通常総代会の出席率が著しく低い者(任期3回の通常総代会で2回以上欠席した者。なお、委任状による出席は、この場合欠席とみなす)
- ② 市町長、県議会議員以上の立候補者、もしくは当選者
- ③ 当金庫との取引が不振または解消された場合
- ④ 総代として相応しくない状態となった場合

### (3) 辞任

本人より辞任のお申し出があった場合は、金庫が受理したときをもって退任とする。

※平成25年4月1日に新たに就任した総代より、本基準を適用する。

※平成25年3月31日以前に就任した総代の在任は、総代選考年の3月31日現在の年齢満65歳をもって終了するものとし、任期の途中で、年齢が満65歳に達した場合は、その任期の満了をもって終わるものとする。

## 第109期 通常総代会の決議事項

第109期通常総代会において、次の事項が報告ならびに決議され、それぞれ原案のとおり承認されました。

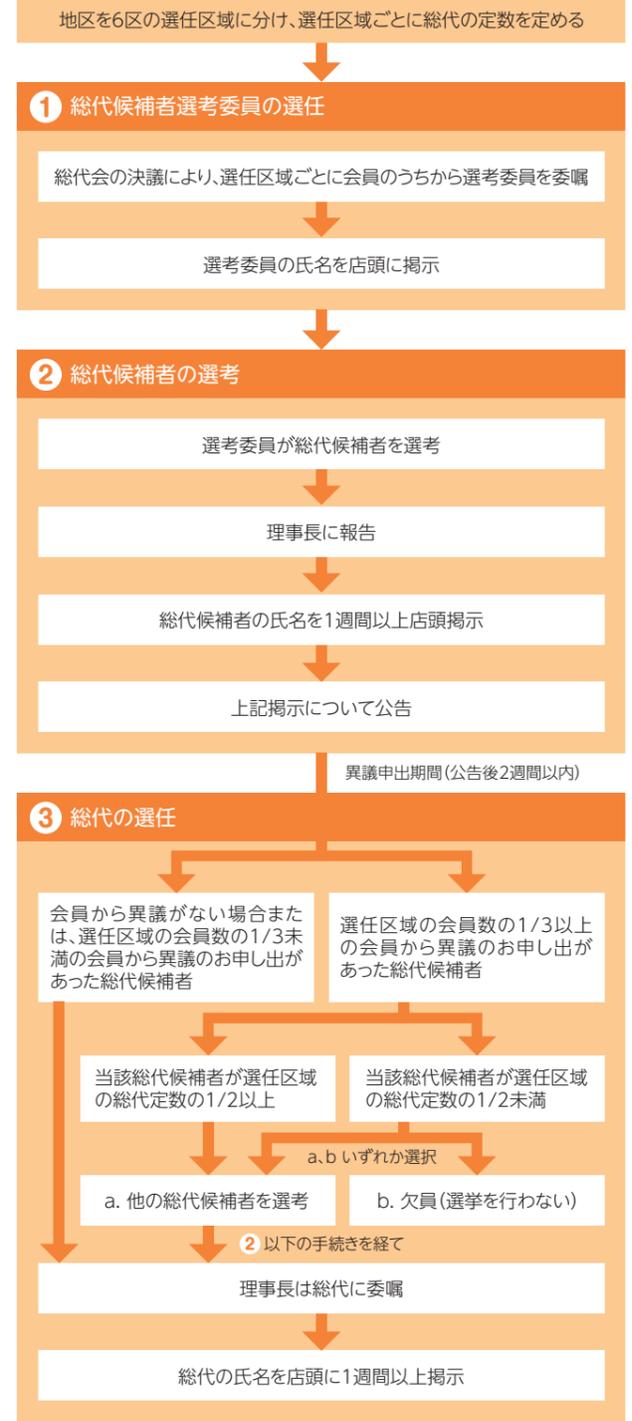
## ■ 報告事項

- ① 第109期(平成30年4月1日から平成31年3月31日まで)業務報告、貸借対照表及び損益計算書の内容報告について
- ② 一般会員等の意見に基づいて実施した事項について

## ■ 決議事項

- 〈第1号議案〉 剰余金処分承認の件  
 〈第2号議案〉 定款一部変更の件  
 〈第3号議案〉 会員除名の件  
 〈第4号議案〉 任期満了に伴う理事選任の件  
 〈第5号議案〉 任期満了に伴う監事選任の件

## ■ 総代が選任されるまでの手続き



# 内部管理態勢

内部管理態勢とは、金融機関のみならず、あらゆる事業体がその事業目的を適正に達成するために、その組織内において適用されるルールや業務プロセスを整備し適正に運用するシステムをいいます。

金融機関にとって内部管理態勢の整備は経営の根幹をなすものであり、また安全かつ健全な業務を行うための基盤となるものです。具体的には、コンプライアンスの徹底、リスク管理の高度化への対応、お客さま保護態勢の強化などに取り組むことにより、持続的成長を支える強固な経営基盤を整備・構築していきます。

## コーポレートガバナンス

会員・お客さまの声を経営に適切に反映させるため、総代会を通じて事業運営に反映させる仕組みを構築するなど、コーポレートガバナンスの強化に努めています。

### ◎総代会

総代会は、当金庫の最高意思決定機関であり、決算や事業活動等の報告が行われるとともに、剰余金処分、定款変更、理事・監事の選任等、当金庫の重要事項に関する審議・決議がなされます。総代数は令和元年6月17日(総代会開催日)現在で130人です。

### ◎経営管理

理事会は、重要事項を決定するとともに、理事の職務執行の監督責任を負っています。監事会は、当金庫のコンプライアンスや経営全般にわたるリスク管理への対応状況、業務・財務の状況について監査を実施します。

また、職員外理事(職員出身以外の理事)、員外監事(信用金庫法第32条に定める員外監事)の登用により、経営の透明性の確保とガバナンスの一層の充実を図っています。

令和元年6月末現在、職員外理事2名、員外監事2名を登用しています。

当金庫の経営情報を積極的に開示することは経営の透明性を高め、コーポレートガバナンスの強化につながります。そのため、ディスクロージャー誌・ホームページ等の充実にも努めています。

個人情報の適切な保護と利用を図るため関係法令等を遵守するとともに、個人情報の機密性・正確性の確保に努めています。

### ◎内部統制

当金庫は、内部統制に関する基本的な考え方や取組方針を内部統制基本方針として定めています。

### ◎働きやすい職場づくり

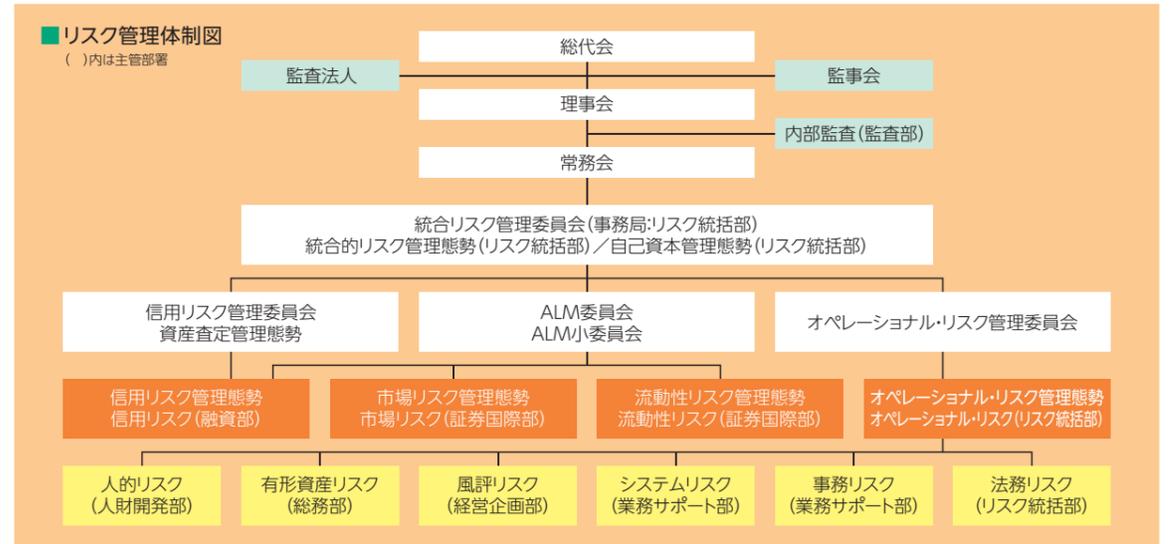
当金庫は、職員の人権・プライバシーを尊重するとともに、安全で働きやすい快適な環境を確保するため、誠実に職員との対話・協議に努めています。

また、セクシュアルハラスメントやパワーハラスメント、人事関係の相談に対応するための担当を配すなど、働きやすい職場づくりに努めています。

## 統合的リスク管理態勢

当金庫では、リスク管理の重要性を認識し、その徹底を図るため「リスク管理の基本方針」を定めるとともに、リスク管理に関する役割を明確にするために「統合リスク管理規程」およびリスク別の「管理規程」を定めています。さらに、リスク管理態勢の充実を図るために、「統合リスク管理委員会」の傘下に、「ALM委員会」「信用リスク管理委員会」「オペレーショナル・リスク管理委員会」を設け、健全性の確保と収益性の向上に向けた態勢を整備しています。

また、定期的に各リスクのリスク量を計測し、自己資本額(経営体力)と対比することにより自己資本充実度のモニタリングを実施し、リスクのコントロールを行っています。



### ■リスク管理の基本方針

当金庫は、直面するリスクに関して、自己資本比率の算定に含まれないリスク(与信集中リスク、銀行勘定の金利リスク等)を含めて、リスク・カテゴリーごと(信用リスク、市場リスク、オペレーショナル・リスク等)に評価したリスクを総合的に捉え、経営体力(自己資本)と比較・対照することによって統合的なリスク管理を行い、経営の健全性を維持しながら、より収益性を高めていかなければならない。

### ■主なリスク

#### 信用リスク

信用リスクとは、取引先の倒産や経営内容の悪化により、貸出金や利息などが回収不能となり損失を被るリスクをいいます。当金庫では、貸出資産の健全性を確保するため、営業推進部門と審査部門、管理部門をそれぞれ分離独立させ、厳格な審査体制をとっています。また、信用格付等に基づいてリスクを適正に把握するとともに信用リスク管理委員会を設置し、適切なポートフォリオ管理等によりリスクのコントロールに努めています。

#### 市場リスク

市場リスクとは、金利、有価証券等の価格、為替等のさまざまな市場要因の変動により、保有資産の価格が変動して損失を被るリスクをいいます。当金庫は、金利リスク、価格変動リスクのほか、為替リスク、信用リスク等も考慮し、特定なものに集中投資することなく、バランスのとれたポートフォリオを構築し、リスクの分散を図ることを余裕資金運用の基本原則としています。また、資金調達・運用の最適化と収益力の向上を図ることを目的として「ALM委員会」を定期的に開催しています。委員会では、リスクの計量化や収益シミュレーションを行い、現状分析と将来予測について検討しています。

#### オペレーショナル・リスク

オペレーショナル・リスクとは、当金庫の業務の過程、役職員の活動もしくはシステムが不適切であること、または外生的な事象により損失を被るリスクをいいます。具体的には事務リスク、システムリスク、法務リスク、風評リスク、有形資産リスク、人的リスク等の幅広いリスクを含んでいます。

#### ●事務リスク

事務リスクとは、金融機関の役職員が適切な事務処理を怠る、あるいは事故・不正等により損失を被るリスクをいいます。当金庫では、事務処理水準の向上を図るため、事務取扱要領等の整備を進めるとともに、本部各部および営業店に対して監査部門(監査部)による監査を定期的実施しています。

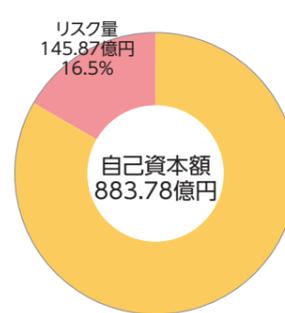
#### ●システムリスク

システムリスクとは、コンピュータシステムの停止や誤作動により損失を被るリスクや、コンピュータが不正に使用されることにより損失を被るリスクをいいます。当金庫では「信金共同事務センター」に加盟してシステムリスクへの対応を図っているほか、「情報資産保護に関する基本方針(セキュリティポリシー)」を定め、お客さまのデータ保護等に関する管理態勢の充実にも努めています。

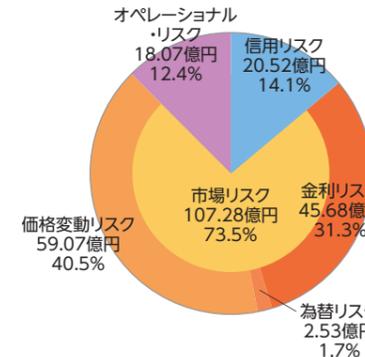
### ◎自己資本額(経営体力)とリスク量

平成31年3月末における各リスクのリスク量を統計的な手法等で算出した結果、合計で14,587百万円となりました。これは、当金庫の単体自己資本額88,378百万円に対し16.5%の割合になり、リスクに対する自己資本の準備は十分であるといえます。

#### ■自己資本額のリスク量



#### ■リスク項目の比率



#### リスク計測手法

【信用リスク】モンテカルロシミュレーションによるVaR<sup>®</sup>。信頼区間99%。  
 【市場リスク】分散共分散法によるVaR<sup>®</sup>。保有期間3ヵ月(満期保有については6ヵ月)。信頼区間99%。観測期間1年  
 (注1) VaR算出対象外商品によるリスク量及び有価証券における信用スプレッド・投資残差については価格変動リスクに含めて記載してあります。  
 【オペレーショナル・リスク】新BIS規制基礎的手法  
 ※VaR(バリュー・アット・リスク)  
 過去のデータに基づいて、将来の一定期間に一定の確率のもとで、保有資産が被る可能性のある最大損失額をいいます。  
 (注2) 左記リスク量は、「資料編」25ページの「金利リスクに関する事項」と計測方法が異なります。



## コンプライアンス態勢

当金庫では、「コンプライアンス」を経営の最重要課題と位置付け、態勢の充実に向けコンプライアンスの徹底を図っています。

### コンプライアンスの基本方針(三島信用金庫行動綱領)

#### 信用金庫の社会的使命と公共性の自覚と責任

1. 信用金庫のもつ社会的使命と公共性を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努め持続可能な社会づくり(SDGs)に寄与する。

#### 質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献

2. 経済活動を支えるインフラとしての機能はもとより、創意と工夫を活かし、お客さま本位の業務運営を通じて、お客さまのニーズに応えらるとともに、地域の人々の生活や企業活動に脅威を与えるテロ、サイバー攻撃、自然災害等に備え、セキュリティレベルの向上や災害時の業務継続確保などお客さまの利益の適切な保護にも十分配慮した質の高い金融および非金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献する。

#### 法令やルールの厳格な遵守

3. あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範に決してもとることのない、誠実かつ公正な業務運営を遂行する。

#### 地域社会とのコミュニケーション

4. 経営等の情報を積極的、効果的かつ公正に開示し、広く地域社会とのコミュニケーションの充実を図る。また、当庫を取り巻く幅広いステークホルダー(会員などお客さまや、地域社会等)との建設的な対話を通して、社会からの理解と信頼を確保し、自らの価値向上を図る。

#### 人権の尊重

5. すべての人々の人権を尊重する。

#### ダイバーシティの推進、職場環境の充実

6. 従業員の多様性、人格、個性を尊重する働き方(ダイバーシティ)を実現する。また、健康と安全に配慮した働きやすい職場環境を確保する。

#### 環境問題への取り組み

7. 資源の効率的な利用や廃棄物の削減を実践するとともに、環境保全に寄与する金融サービスを提供するなど、環境問題に積極的に取り組む。

#### 社会参画と発展への貢献

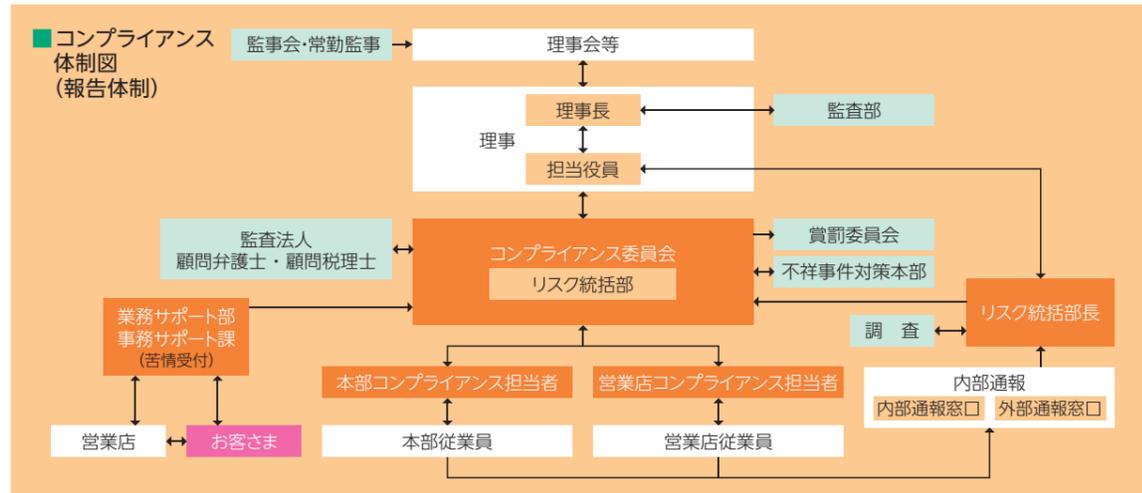
8. 信用金庫が社会の中においてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、社会とともに歩む「地域のベストパートナー」として、積極的に社会に参画し、その発展に貢献する。

#### 反社会的勢力との関係遮断、テロ等の脅威への対応

9. 社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除し、関係遮断を徹底する。また、国際社会がテロ等の脅威に直面している中で、マネー・ロンダリング対策およびテロ資金供与対策の高度化に努める。

### ◎内部通報窓口と外部通報窓口の設置

当金庫は、金庫内での不正行為や法令違反行為などの発生またはその恐れのある状況を知った役職員等が直接通報することができる内部通報窓口と外部通報窓口(専門会社と契約)を設置しています。両窓口で受け付けた通報に対して、通報者を保護したうえで、十分な調査・検討を行い、適切に処理しています。



## 内部監査態勢

すべての業務部門から独立した監査部は、内部管理態勢を検証、評価する組織として設置され、内部監査を実施しています。監査部では、すべての金庫業務の内部管理態勢の適切性、有効性を検証しており、健全性の確保と経営効率の向上を図り、当金庫の発展に寄与することを目的として、問題点の発見にとどまらず、その評価および改善方法の提言等にも取り組んでいます。

また、外部監査人との連携、情報交換を実施し、内部監査の実効性の向上に努めています。その中で、決算関係書類については監査法人による監査を受けています。

### 信用金庫法施行規則に基づく開示項目

#### 【単体情報】

(信用金庫法施行規則第132条等における規定)

1. 金庫の概況及び組織に関する事項
  - (1) 事業の組織 ..... 29
  - (2) 理事及び監事の氏名及び役職名 ..... 29
  - (3) 会計監査人の氏名又は名称 ..... [資料編] 5
  - (4) 事務所の名称及び所在地 ..... 27
2. 金庫の主要な事業の内容 ..... 21
3. 金庫の主要な事業に関する事項
  - (1) 直近の事業年度における事業の概況 ..... 21~22
  - (2) 直近の5事業年度における主要な事業の状況 ..... 21
    - ① 経常収益
    - ② 経常利益又は経常損失
    - ③ 当期純利益又は当期純損失
    - ④ 出資総額及び出資総口数
    - ⑤ 純資産額
    - ⑥ 総資産額
    - ⑦ 預金積金残高
    - ⑧ 貸出金残高
    - ⑨ 有価証券残高
    - ⑩ 単体自己資本比率
    - ⑪ 出資に対する配当金
    - ⑫ 職員数
  - (3) 直近の2事業年度における事業の状況
    - ① 主要な業務の状況を示す指標 ..... [資料編] 6~7
    - ② 預金に関する指標 ..... [資料編] 10
    - ③ 貸出金等に関する指標 ..... [資料編] 6、11~12
    - ④ 有価証券に関する指標 ..... [資料編] 6、13
4. 金庫の事業の運営に関する事項
  - (1) リスク管理の体制 ..... 35~36
  - (2) 法令遵守の体制 ..... 37
  - (3) 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取り組みの状況 ..... 3~10
  - (4) 金融ADR制度への対応 ..... 31
5. 金庫の直近の2事業年度における財産の状況に関する事項
  - (1) 貸借対照表、損益計算書及び剰余金処分計算書 ..... [資料編] 2~5
  - (2) 貸出金のうち次に掲げるものの額及びその合計額 ..... [資料編] 9
    - ① 破綻先債権に該当する貸出金
    - ② 延滞債権に該当する貸出金
    - ③ 3か月以上延滞債権に該当する貸出金
    - ④ 貸出条件緩和債権に該当する貸出金
  - (3) 自己資本の充実の状況 ..... [資料編] 16~25
    - ① 自己資本の構成に関する事項
    - ② 定性的な開示事項
    - ③ 定量的な開示事項
  - (4) 次に掲げるものに関する取得価額又は契約価額、時価及び評価損益 ..... [資料編] 14~15
    - ① 有価証券
    - ② 金銭の信託
    - ③ 規則第102条第1項第5号に掲げる取引

- (5) 貸倒引当金の期末残高及び期中の増減額 ..... [資料編] 12
- (6) 貸出金償却の額 ..... [資料編] 12
- (7) 会計監査人の監査を受けている旨 ..... [資料編] 5
6. 役職員の報酬に関する事項 ..... [資料編] 8

#### 【連結情報】

(信用金庫法施行規則第133条等における規定)

1. 金庫及びその子会社等の概況に関する事項
  - (1) 金庫及びその子会社等の主要な事業の内容及び組織の構成 ..... [資料編] 8
  - (2) 金庫の子会社等に関する事項 ..... [資料編] 8
2. 金庫及びその子会社等の直近2連結会計年度における財産の状況 ..... [資料編] 8
  - (1) 自己資本の充実の状況 ..... [資料編] 16~25
    - ① 自己資本の構成に関する事項
    - ② 定性的な開示事項
    - ③ 定量的な開示事項

### 金融再生法に基づく債権の開示

1. 金融再生法開示債権額 ..... [資料編] 9

### 任意開示項目

1. 概況及び組織
  - (1) 経営方針 ..... 1
  - 総代会制度 ..... 33~34
  - (2) 職員の状況 ..... 29
  - (3) 店舗外キャッシュコーナー ..... 28
  - (4) 会員数 ..... 29
  - (5) 経費の内訳 ..... [資料編] 7
  - (6) 退職給付会計 ..... [資料編] 15
2. 預金業務
  - (1) 預金者別預金残高 ..... [資料編] 10
3. 貸出業務
  - (1) 消費者ローン・住宅ローン残高 ..... [資料編] 11
4. 証券業務
  - (1) 公共債引受額 ..... [資料編] 13
  - (2) 公共債窓口販売実績 ..... [資料編] 13
  - (3) 公共債ディーリング実績 ..... [資料編] 13
5. その他業務
  - (1) 代理貸付残高の内訳 ..... [資料編] 12
  - (2) 外国為替取扱高 ..... [資料編] 10
  - (3) 外貨建資産・負債残高 ..... [資料編] 10
  - (4) 内国為替取扱実績 ..... [資料編] 10
6. 商品案内
  - (1) 商品・サービスのご案内 ..... 23~26
7. その他
  - (1) さんしんのあゆみ ..... 30
  - (2) その他のトピックス ..... 3~18



## 各種お問い合わせ先

### ご意見、ご要望等

フリーダイヤル ☎ 0120-775-501

### お客さま相談窓口

受付 9:00~17:00 (土・日・祝日、12月31日~1月3日を除きます)

### はがき

お客さまご意見カードを各営業店にご用意しています

### インターネット

さんしんホームページ <https://mishima-shinkin.co.jp/>

### 商品に関するお問い合わせ

フリーダイヤル ☎ 0120-608-386

受付 9:00~17:00 (土・日・祝日、12月31日~1月3日を除きます)

### インターネットバンキングに関するお問い合わせ

フリーダイヤル ☎ 0120-340-030

受付 9:00~17:00 (土・日・祝日、12月31日~1月3日を除きます)

### でんさいネットに関するお問い合わせ

フリーダイヤル ☎ 0120-348-911

受付 9:00~17:00 (土・日・祝日、12月31日~1月3日を除きます)



本部：〒411-8651 静岡県駿東郡長泉町下土狩96番地の3 本誌のお問い合わせ先：経営企画部 ☎055-973-5721