

2021年度

地域密着型金融及び 金融仲介機能の取り組みについて

～さんしんは地域のベストパートナー～



三島信用金庫

2021年度 具体的な取り組み実績

当金庫では、コロナ禍をふまえ「この街と元気に」をスローガンとして、よりきめ細かやかなお客さま対応や地域のさらなる活性化・振興に向けて積極的に取り組んでおります。

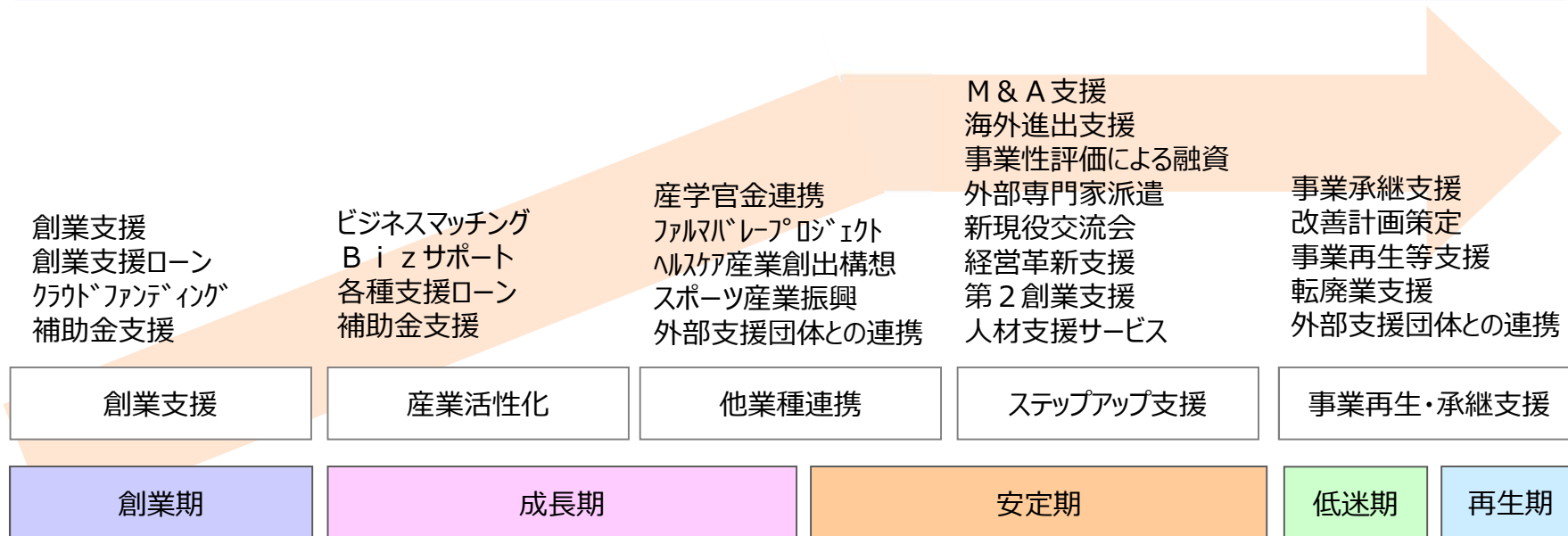
そこで、当金庫の地域密着型金融及び金融仲介機能の取り組み状況について地域の皆さまによりご理解いただくため、活動内容や実績値等を含めて公表いたします。

目次

- 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮
(金融仲介機能のベンチマーク)**
- 2. 地域活性化への積極的な取り組み**
- 3. お客さまへの情報発信の工夫**
- 4. コロナ感染症や災害等に関する対応**

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

各店舗の職員と、中小企業診断士など専門的な知識を持った職員等が連携し、お客さまの事業内容や、成長ステップ・将来展望に応じた多彩なサポートを行っています。



ライフステージ別の与信先数・融資残高

2021年度	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
与信先数	254 先	132 先	2,067 先	286 先	784 先
融資残高	158 億円	45 億円	938 億円	140 億円	722 億円

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

創業・新事業サポート

・創業支援

商工会議所・商工会と連携してセミナーを実施したり、専門部署による創業計画の策定支援等を実施しています。

当庫が関与した創業支援実績

創業支援	66 先
融資実績	59 件

産業活性化サポート

・補助金支援

コロナ禍において国などから打ち出される最新情報を素早くキャッチし、お客さまへ情報提供やアドバイス、申請支援（外部専門家の紹介）などのサポートを行っています。

事業再構築補助金申請では、事業再構築に挑戦する意欲あるお客さまをサポートするために支援体制の充実を図り、昨年度は県東部の認定支援機関でトップの実績を上げています。

項目	受付件数	採択件数
第1次公募	41	17
第2次公募	28	16
第3次公募	24	13
第4次公募	30	18
第5次公募	30	19

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

産業活性化サポート

・ビジネスマッチング

当金庫のネットワークを活かし、地域経済の活性化とお客さまの取引拡大を積極的にサポートしています。オンラインによる非対面形式での開催など、状況に合わせて柔軟に対応しています。

他業種連携への取り組み

・各種支援団体との連携

静岡県東部・伊豆地域における自治体とのパートナーシップ協定（2021年度末現在で7市5町）や静岡県内の高校・大学、民間企業等と連携し、お客さまの多様なニーズにお応えできる体制作りを進めています。

昨年度より知財総合支援窓口との連携により取引先の知的財産活用促進にも取り組んでいます。

2021年度に開催した主なマッチング・業務提携一覧

名鉄協商との輸出支援プラットフォーム業務提携

オンラインビジネスフェア「しんきんフードEXPO2021」

静岡県東部4信金ビジネスマッチング商談会



1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

ステップアップサポート

・さんしん人材支援サービス

従業員採用や、職場の環境づくりにおける課題解決に向けて、当庫の外部連携先をお客さまに紹介するサービスです。

既存サービスにない医療福祉業や副業人材を追加し、15先と提携して様々な人材紹介のお手伝いをしています。

・セミナー・交流会の開催

2021年度に開催した主なセミナー等一覧

デジタル化支援セミナー(小売り・飲食・サービス・製造業向け)

第8回新現役(企業OB人材)交流会

助金活用セミナー(令和3年度補正予算、令和4年度予算)



<サービスの流れ>

・メインバンクとしての実績

メインバンクとして
取引を行っている先数

5,126先

うち、経営指標の
改善等がみられた先数

1,915先

上記の先に対する
融資額

780百万円

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

経営改善・事業承継サポート

• 経営改善支援

専門部署の職員による計画策定支援や外部専門家等との連携により、事業再生支援に取り組んでいます。

貸付条件の変更を行っている先の経営改善計画進捗状況

総数	好調先	順調先	改善途上先
2,159 先	71 先	42先	2,046先

• 事業承継支援

事業承継に関する自己診断シートやチェックリスト、スケジュール立案フローなど役立つコンテンツをわかりやすくまとめた「未来計画ノート」をご用意しております。このノートの内容を事業者さまと共有し、解決のためのお手伝いをしています。

事業承継支援の取り組み実績

事業承継支援先数	186件
事業承継支援ローン件数	2件
事業承継支援ローン融資額	130百万円
M & A 支援	4件



2. 地域活性化への積極的な取り組み

地元企業の魅力を発信する「まち・ひと・しごと新聞」を発行

地域人口の減少や中小企業の採用難といった、地域課題の解決に資する取り組みとして、地元の高校生が制作する「まち・ひと・しごと新聞」のお手伝いをしています。この度、第25回信用金庫社会貢献賞「地域活性化しんきん運動・優秀賞」を受賞することができました。

また、各学校への講師派遣などを通じ、子供たちが「将来は地元で働きたい、暮らしたい」という動機につながることを目指した取り組みをしています。

【「まち・ひと・しごと新聞」の発行実績】

No	発行日	参画校	取材企業	発行部数
1	2017.3.1	1校	3社	3,000部
2	2018.3.1	3校	5社	10,000部
3	2019.3.1	4校	8社	11,000部
4	2020.3.1	4校	8社	13,000部
5	2021.3.1	4校	8社	13,000部
6	2022.3.1	4校	4社	13,000部



2. 地域活性化への積極的な取り組み

さんしんキャピタル株式会社の設立



昨年度、県内初の投資事業
有限責任組合の運営・管理を
専門とする「さんしんキャピタル株
式会社」を設立しました。

直接金融のニーズに幅広く対
応しています。

商号	さんしんキャピタル株式会社
設立日	令和3年10月1日
資本金	2,000万円 (三島信用金庫100%出資)
本社所在地	三島市芝本町12番3号

地域の活性化に向け
て取り組んでいます。

2. 地域活性化への積極的な取り組み

さんしん活性化ファンド取り組み事例

足柄郡湯河原町の万葉公園内にある「湯河原惣湯」へさんしん活性化ファンドによる投資等、当金庫とさがみ信用金庫が連携して対応しました。



さんしんIZUまちづくりファンド取り組み事例

まちづくりファンドにおける第1号投資案件が伊豆市修善寺地区においてスタートしています。

観光地の面的支援に関与することで地域活性化に尽力していきます。



3. お客さまへの情報発信の工夫

地域やお客さまの情報、当庫の取り組み紹介など、必要な情報をタイムリーにお届けするため、多様なツールを準備しています。

◆ さんしん公式アプリ

簡単な操作で口座残高や入出金明細の確認などができる「三島信用金庫公式アプリ（スマートフォン専用）」を取り扱っています。お客さまの利便性向上につながる新しい金融サービスの提供に取り組んでいます。

◆ facebook（緊急時案内板を含む）

当庫の商品、サービス、セミナー、イベント情報や静岡県東部・伊豆地域に関する様々な情報を発信し、地域の皆さまとコミュニケーションを図っています。また、万が一に備え、災害時の店舗等の案内を素早くお知らせするための「緊急時案内板」を設けています。

◆ Instagram

信用金庫としては初の公式Instagramを開設し、静岡県東部・伊豆地域の観光情報をはじめ、地域貢献活動報告・イベント情報等、特に風景やグルメといった写真を使用して伝えたい内容を発信しています。Instagramフォロワーは1,300人を突破しました。

◆ HP

当庫の詳細情報の発信やインターネットを利用した手続き等をご利用いただけます。



4. コロナ感染症や災害等に関する対応

緊急支援融資等の対応

昨年7月の豪雨によって被害を受けた方々へ緊急支援融資や融資相談窓口設置等の対応をしました。

項目	
◎ 緊急支援融資	◎ 条件変更対応時の手数料免除特例
◎ 豪雨災害に関する相談窓口の設置	◎ 熱海市災害義援金の振込手数料免除特例
◎ 熱海支店に土曜相談窓口設置	◎ 大雨による災害に係る保証制度対応
◎ 住宅金融支援機構災害融資の受付対応	◎ 熱海市災害ボランティア
◎ 災害の罹災に伴う手数料減免	◎ 懸賞品付「熱海ブランド定期預金」の取扱

コロナ感染に伴うコロナ関連制度融資及び独自の緊急支援融資等を活用したお手伝いをしています。

コロナ関連：事業性資金の対応状況 (2021年度まで累計)	件数	金額
	4,481件	55,403百万円

