

2018年度

地域密着型金融及び 金融仲介機能の取り組みについて

～さんしんは地域のベストパートナー～



三島信用金庫

2018年度 取組実績のご紹介

三島信用金庫では、静岡県東部・伊豆地域が益々元気になり、地域とともに新たな未来を創造するための取り組みに邁進しております。

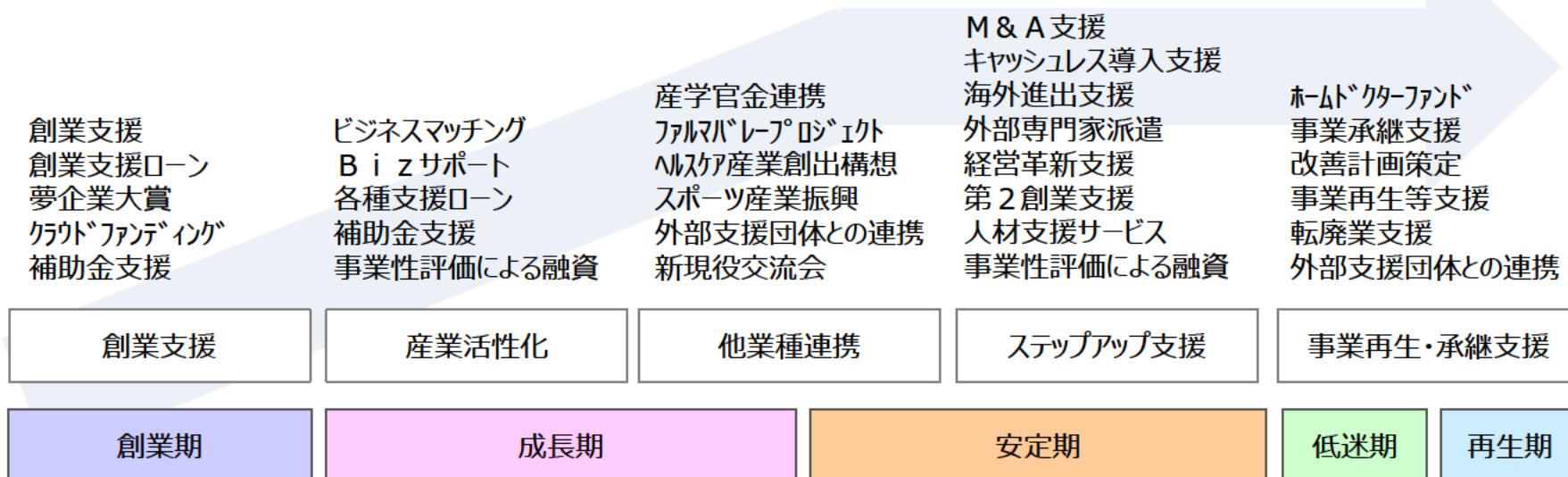
そのような中、当庫の地域密着型金融及び金融仲介機能の取り組み状況について地域のお客さまによりご理解いただくため、活動内容や実績値等を含めて公表いたします。

目 次

- 1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮
（金融仲介機能のベンチマーク）**
- 2. 地域活性化への積極的な取り組み**
- 3. お客さまへの情報発信の工夫**

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮 (金融仲介機能のベンチマーク)

- 事業の成長サイクルに合わせた各種支援により、事業運営をお手伝いしています。



ライフステージ別の与信先数・融資残高

2019年3月	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
与信先数	3,595 先	256 先	160 先	2,234 先	105 先	840 先
融資残高	1,730 億円	68 億円	71 億円	968 億円	18 億円	603 億円

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

創業支援への取り組み

・夢企業大賞

中小企業者等が開発した「技術や製品」、「商品」、「サービス」など、新たな取り組みを通じて地域活性化につながる事業・ビジネスプランを表彰しています。

第8回目を迎えた2018年度は、76件のご応募をいただき、9件のビジネスプランを表彰しました。

ご応募いただいた皆さまの夢を実現するために、ソリューションのご提案や事業化に向けたサポートを行っています。

・創業支援

商工会議所と連携してセミナーを実施したり、専門部署による創業計画の策定支援等を実施しています。



当庫が関与した創業支援実績

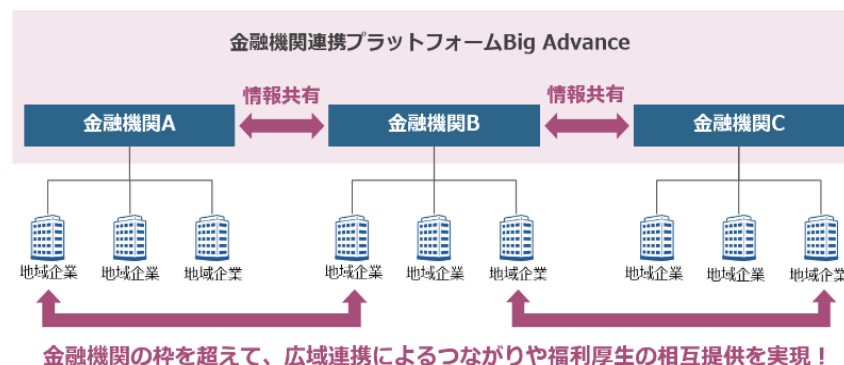
創業支援	102 先
融資実績	19 件

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

産業活性化への取り組み

・さんしんビッグアドバンス

会員事業者同士のビジネスマッチングや
補助金情報の検索機能など
お客さまの事業運営を多角的にサポート
するサービスを導入しました。
(本格稼働は2019年7月から)



・よい仕事おこしネットワーク

お客さまの「売りたい」、「買いたい」、「連携したい」などの悩みを解決するために、全国の信用金庫が連携し、商談の取次ぎのお手伝いを行っています。

・ビジネスマッチング

当金庫のネットワークを生かし、地域経済の活性化とお客さまの取引拡大を積極的にサポートしています。

ビジネスマッチング実績

販路開拓支援	50件
知財マッチング	2件

・事業性評価に基づく支援

取引先事業者さまの事業内容等を正確に理解し
成長可能性なども十分に評価して行う融資に
取り組んでいます。

事業性評価に基づく支援実績

与信先数	1,986先
全与信先数に占める割合	55.2%

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

他業種連携への取り組み

・産学官金連携

静岡県東部・伊豆地域における自治体とのパートナーシップ協定（2019年3月末現在で7市4町）や静岡県内の高校・大学、民間企業等と連携し、お客さまの多様なニーズにお応えできる体制作りを進めています。

・新現役交流会

新現役（企業OB）人材の知識・経験・ノウハウを活用し、事業者さまの抱える経営課題を解決する目的で、新現役と事業者の人材マッチングの場として「新現役交流会」を開催しました。

2019年2月に開催した「第6回 新現役交流会」には、16事業者、新現役64名にご参加いただきました。



1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

ステップアップ支援への取り組み

・さんしん人材支援サービス

従業員採用や、職場の環境づくりにおける課題解決に向けて、当庫の外部連携先をお客さまに紹介するサービスを開始しました。2018年6月の取り扱い開始以降、250件超のお申し込みをいただいております。



<サービスの流れ>

・各種セミナー開催

2018年度に開催した主なセミナー一覧

新入職員ビジネスマナー研修
さんしんHACCPセミナー
観光関連事業者向けIT導入セミナー・個別相談会
新事業承継税制セミナー
おもてなし規格認証とIT導入補助金活用セミナー
知的財産セミナー、知財経営塾
ショッピングアプリBASE活用セミナー
キャッシュレス・資産運用セミナー
補助金活用セミナー

・メインバンクとしての実績

メインバンクとして
取引を行っている先数 4,798先

うち、経営指標の
改善等がみられた先数 2,079先

上記の先に対する
融資額 793百万円

1. 事業者さまに対するコンサルティング機能の発揮

事業再生・承継支援への取り組み

・経営改善支援

専門部署の職員による計画策定支援や外部専門家等との連携により、事業再生支援に取り組んでいます。

貸付条件の変更を行っている先の経営改善計画進捗状況			
総数	好調先	順調先	不調先
2,092 先	122 先	97 先	1,873 先

・事業承継支援

円滑な事業承継を支援するため、未来計画ノートを作成いたしました。このノートには、事業承継に関する「診断書」、「ステップの確認」、「計画の策定」などの内容が盛り込まれています。このノートの内容を経営者の皆さまと共有し、解決のためのお手伝いをしています。

事業承継支援の取り組み実績	
事業承継支援先数	84件
事業承継支援ローン件数	2件
事業承継支援ローン融資額	74百万円
M & A 支援	2件



2. 地域活性化への積極的な取り組み

- 信用金庫同士のつながりを生かして

地元PRのため、信用金庫のネットワークを最大限に活用し、県外の8信用金庫の取引先、延べ6,095人を静岡県東部・伊豆地域へ誘致し、地域の活性化を図りました。



- 私たちの地域を盛り上げるために

三島サンバや地域のイベント、スポーツ大会への協賛など、様々な地域行事への参加を通じ、地元の魅力発信のお手伝いを行っています。



2. 地域活性化への積極的な取り組み

・地域に必要とされる存在を目指して

地域人口の減少や、中小企業の採用難といった、地域課題の解決に資する取り組みとして、地元の高校生たちが制作する「まち・ひと・しごと新聞」のお手伝いや各学校への講師派遣などを通じ、子供たちが「将来は地元で働きたい、暮らしたい」といった、動機につながることを目指し、取り組みを強化しています。

主な活動実績

- まち・ひと・しごと新聞制作発行
- みしまなりわい体験塾への参画
- 街中だがしや楽校への参画
- みしま未来研究所への講師派遣
- 小・中・高・大学への講師派遣
- インターンシップ受入れ etc

まち・ひと・しごと
新聞の紙面は
コチラ



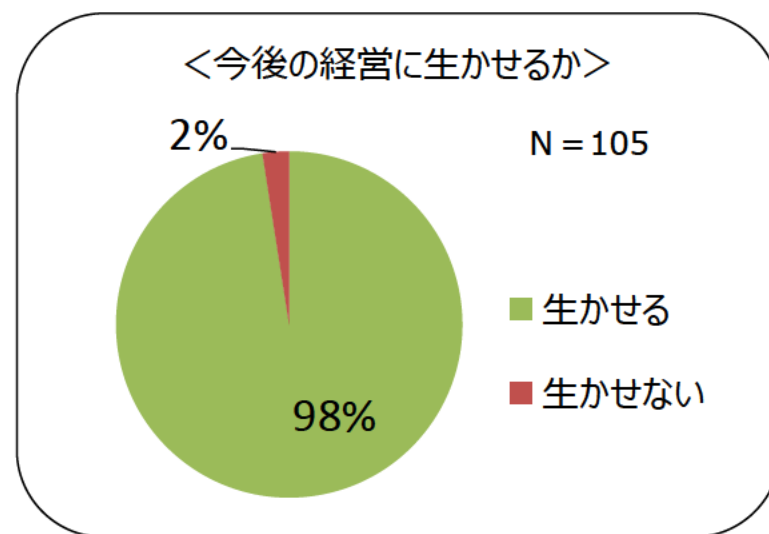
2. 地域活性化への積極的な取り組み

・地域事業者の「つながり」のきっかけとして

若手経営者を中心に「地域事業者の横のつながりを作りたい」というご意見をお伺いします。当庫では、若手経営者や、その候補者を中心に「さんしんチャレンジクラブ」を立ち上げ、地域企業の活性化に取り組んでいます。（2018年度末現在 会員174名）
会員企業同士の見学会や当庫職員による勉強会を実施するなど、同・異業種交流による、新たな出会いの創出をサポートしています。



➤「金融機関が見る決算書のポイント」をテーマに勉強会を実施した際のアンケート結果



3. お客様への情報発信の工夫

- ・ 地域やお客様の情報、当庫の取組紹介など、必要な情報をタイムリーにお届けするため、多様なツールを準備しています。

- **さんしん公式アプリ**

簡単な操作で口座残高や入出金明細の確認ができる「三島信用金庫公式アプリ（スマートフォン専用）」の取扱いを行っています。ご利用料無料でお客様の利便性向上につながる新しい金融サービスの提供に取り組んでいます。

- **facebook（緊急時案内板を含む）**

当庫の商品、サービス、セミナー、イベント情報や静岡県東部・伊豆地域に関する様々な情報を発信し、地域の皆さまとコミュニケーションを図っています。また、万が一に備え、災害時の店舗等の案内を素早くお知らせするための「緊急時案内板」を設けています。

- **Instagram**

静岡県東部・伊豆地域の観光情報をはじめ、地域貢献活動報告・イベント情報等、特に風景やグルメといった写真を使用して伝えたい内容を発信しています。

- **HP**

当庫の詳細情報の発信やインターネットを利用した手続き等をご利用いただけます。

- **さんしんニュース**

主に事業者さま向けに、当庫の具体的な事業支援活動や事例のご報告として、営業店職員を通して配布しています。