

ワンタイムパスワードご利用の手引き

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは「固定のパスワード」ではなく、専用のスマホアプリにて生成される、利用時に都度変更される1度きりのパスワードのことです。

◆ワンタイムパスワードの利用方法

スマートフォン端末に専用のスマホアプリ（しんきん（個人）ワンタイムパスワード）をダウンロードし、利用登録を行って下さい。

※利用登録には資金移動用パスワードが必要となります。

◆利用期限

利用期限はありませんが、スマートフォンの買換え等を行った場合、交換手続きが必要になります。

※交換手続き時に旧スマートフォンを使用しての手続きが必要です。

※旧スマートフォンがお手元がない場合や、使用していたスマホアプリを誤って削除してしまった場合、別途、営業店窓口で手続きが必要になりますのでご注意ください。

◆振込限度額

ワンタイムパスワードをご利用でないお客さま	1日 50 万円まで
ワンタイムパスワードをご利用のお客さま	1日 1,000 万円まで

※ワンタイムパスワードを利用した場合、利用登録した翌日から、振込限度額の1千万の範囲で振込ができます。ワンタイムパスワード利用登録当日の振込限度額は50万円になります。

※ワンタイムパスワードのご利用を解除された場合、振込限度額は即時に50万円に引き下げられますのでご注意ください。（機種変更等による一時的な解除を含みます。なお、再度引き上げる場合は、利用登録の翌日に変更されます。）

◆アプリ（しんきん（個人）ワンタイムパスワード）



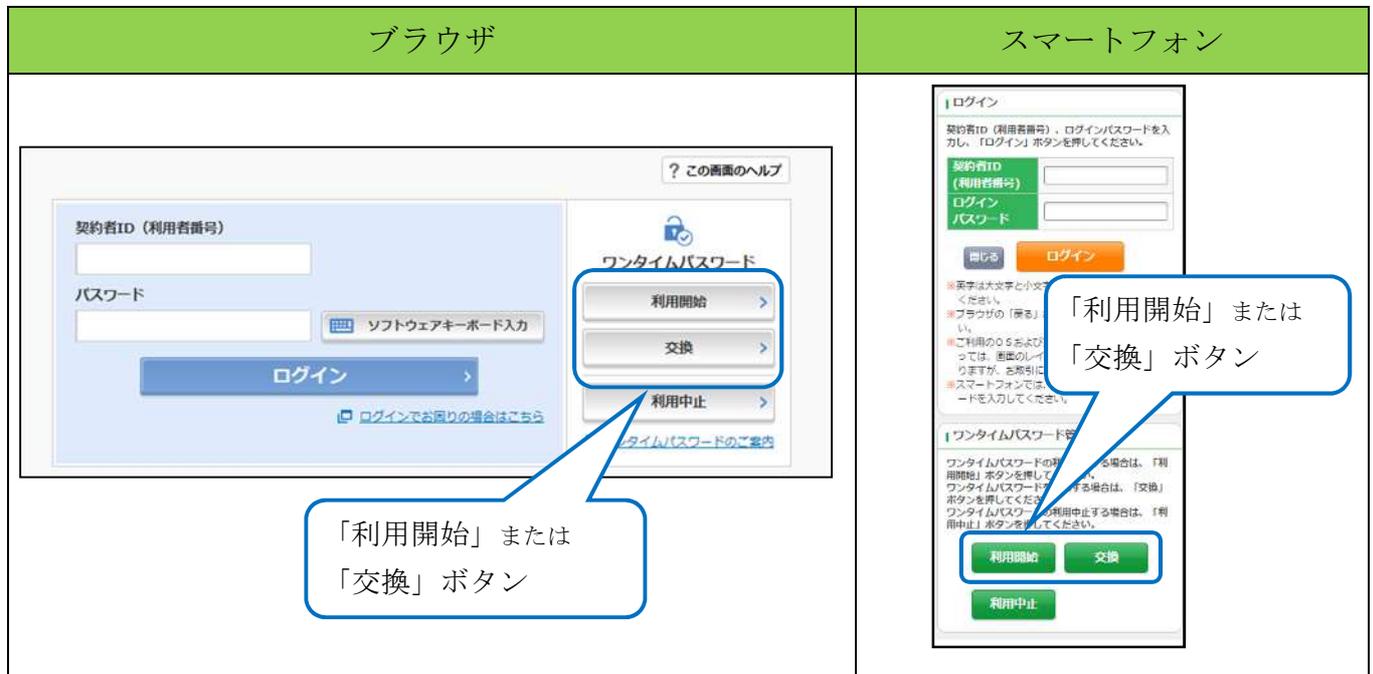
の入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS14 以上)  QR コード 	GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 7.X 以上)  QR コード 

◆ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

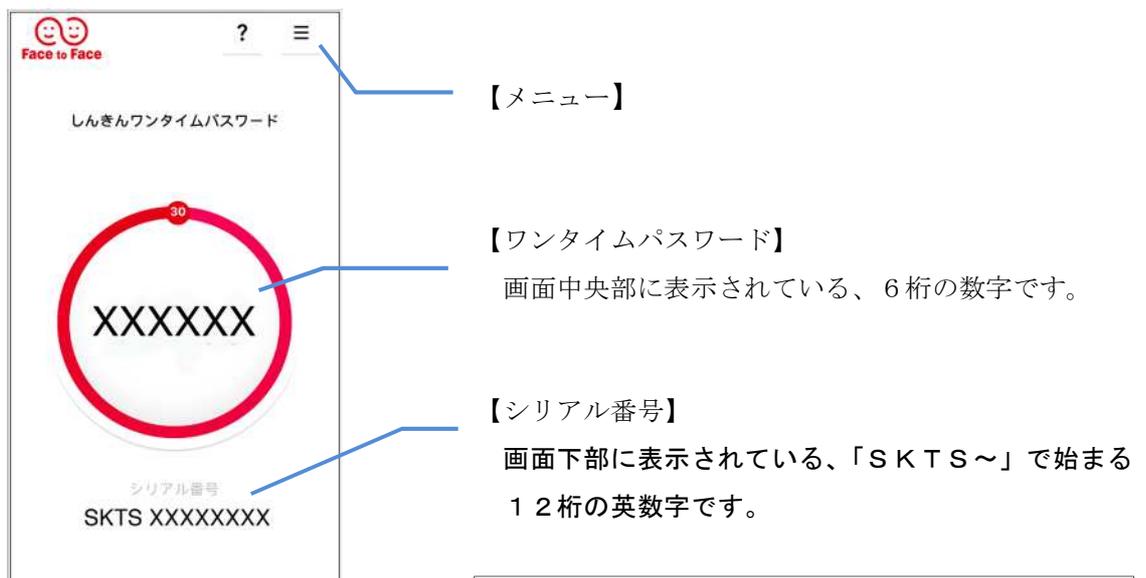
また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



【メニュー】

【ワンタイムパスワード】

画面中央部に表示されている、6桁の数字です。

【シリアル番号】

画面下部に表示されている、「SKTS～」で始まる12桁の英数字です。

操作にご不明な点がございましたら下記までお問合せ下さい。
 フリーダイヤル : 0120-340-030
 受付時間[平日] : 9:00～22:00