

「ワンタイムパスワード」の取扱いについて

当金庫では、WEBバンキングサービスをより安全にご利用いただくため、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）を取扱っています。

なりすまし対策として有効な、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）のご利用を是非ご検討ください。

【ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン）の概要】

項目	内容
特徴	<p>ワンタイムパスワードは、1回限りの使い捨てパスワードで、短時間でランダムにパスワードが切り替わるため、第三者による不正ログイン、および不正送金のリスクを減らすことができます。</p> <p>また、短時間でランダムに切り替わるパスワードを推測することは、困難で悪用される可能性は極めて低くなります。</p>
ワンタイムパスワードによる認証箇所	<ul style="list-style-type: none">・ログイン操作時（任意に設定できます。）・振込等各種取引操作時（必須）
対象サービス	WEBバンキングサービス
利用料金	無料
利用方法	<ul style="list-style-type: none">・書面によるお申込みは不要です。・スマートフォンに、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワードを発行するアプリケーション）をダウンロードし、利用登録を行います。・振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ワンタイムパスワードを確認する画面が表示されますので、ソフトウェアトークンに表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。・詳しくは、下記ご利用方法をご覧ください。
トークン利用端末	スマートフォン
利用規定	ワンタイムパスワードサービス利用規定

スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



の入手方法

信用金庫

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="292 741 691 860"></div> <p>QRコード</p> <div data-bbox="277 992 703 1382"></div>	<p>GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 6.X 以上)</p> <div data-bbox="991 741 1342 860"></div> <p>QRコード</p> <div data-bbox="954 992 1380 1382"></div>

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

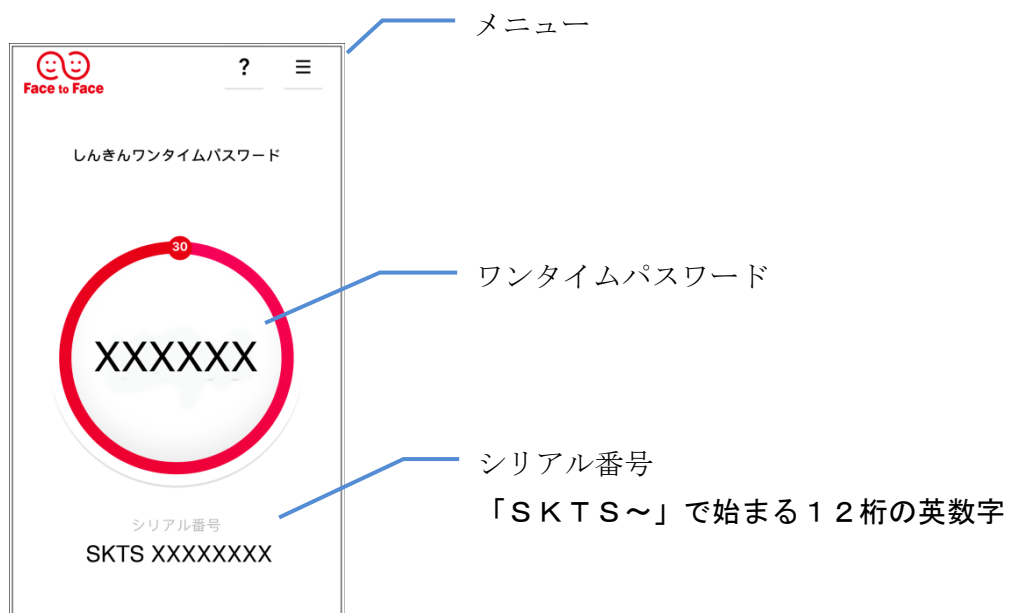
また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。



ワンタイムパスワードに関するQ&A

Q：ワンタイムパスワードは、何回誤入力するとロックしますか？

また、ロックしてしまったらどうしたら良いですか？

A：ワンタイムパスワードを連続で10回誤入力すると、ロックがかかってしまいます。

ロックしてしまったら、最寄りの営業店でロック解除の手続きをお願いいたします。

ロック解除後はこれまでの手順で操作を行って下さい。

今までのトークンIDがご利用いただけます。

Q：スマートフォンの機種変更したい時はどうしたら良いですか？

A：機種変更を行う前に、旧端末のワンタイムパスワードを利用中止し、機種変更後、新端末にソフト

ウェアトークンをダウンロードし、利用開始の登録作業を行ってください。なお、利用中止を

行わなかった場合は、新端末でワンタイムパスワードをご利用できなくなりますので、最寄りの

営業店で利用解除の手続きをお願いいたします。

Q：トークンを登録してあるスマートフォンを無くしてしまったらどうしたらよいですか？

A：最寄りの営業店でワンタイムパスワード利用解除の手続きを行ってください。

なお、再度ワンタイムパスワードをご利用される場合は、新端末にソフトウェアトークンをダウ

ンロードし、利用開始の登録作業を行ってください。

Q：WEBバンキングを解約したい時は、ワンタイムパスワードでなにか気を付けることはありますか？

A：トークンについては、別途解約の手続きはありません。

ワンタイムパスワードを利用停止します。

不要となったトークンを、端末からアンインストールしてください。