

WEBバンキングサービス(個人インターネットバンキング) 新システムに関する留意点

1. ログイン画面URLの変更について

新システムのログイン画面のURLは、ブラウザ(パソコン)、モバイル(携帯電話)ともに新システム移行に伴い変更されますので、当金庫ホームページや携帯サイトのトップページからログインをお願いいたします。

現行システムのログイン画面をブラウザのお気に入りや携帯電話のブックマークに登録してご利用されているお客様は、新システムのログイン画面のURLまたは当金庫のIBトップページを「お気に入り」に登録し直すようお願いいたします。IBトップページに登録いただくことで当金庫からのセキュリティ情報を含めた最新のお知らせを確認いただくことができます。

なお、新システム移行後に現行システムのログイン画面のURLを指定された場合でも、当面、自動的に新システムへ転送(リダイレクト)いたします。

2. 契約者ID、ログインパスワード

契約者ID、ログインパスワードについては変更ありません。新システムにおいても現在と同じものをお使いください。

新システムではセキュリティ強化のためブラウザ用ログインパスワードとモバイル用ログインパスワードは同一のものが使用できなくなります。新システムへの移行時には、同一のログインパスワードをそのまま引き継ぎますので、同一のログインパスワードを利用することが可能ですが、平成24年10月15日(月)以降にログインパスワードを変更する場合、同一のログインパスワードが設定できなくなりますので予めご了承ください。

3. 携帯電話の設定変更

第三者による不正利用等の際、使用された携帯電話を直ちに特定できるようにするため、新システムはモバイルの「端末固有識別番号(キャリアによって名称が異なる)を通知する」設定を必須としました。この初期設定値は多くの場合「通知する」となっておりますが、auおよびSoftBankの携帯端末においてはお客様自身で「通知しない」が設定されている場合はログインできません。移行後に設定を変更することもできますが、円滑な移行のため事前のご確認をお願いいたします。

auにおいては工場出荷時の設定が「通知する」ですのでお客様が変更していない限り設定は不要です。

SoftBankにおいては一部の機種に工場出荷時の設定が「通知しない」になっているものがあるのでご確認ください。

なお、NTTドコモの携帯端末については、ログイン時に「通知する」／「通知しない」をお客様に都度確認する仕様となっているため設定は不要です。

【参考】

キャリア	端末固有識別番号の通知設定方法
au	≪携帯からの設定方法≫ 「EZ ボタン」→「トップメニュー」→「au お客様サポート」→「申し込む/変更する」→「EZ 番号通知設定」→「設定する」→「契約時に設定した暗証番号を入力」→「送信」→「通知するにチェックして送信」
Soft Bank	≪携帯からの設定方法≫ 「メインメニュー(端末の決定ボタン)」→「Yahoo!ケータイ」→「ブラウザ'共通設定」→「セキュリティ設定」→「製造番号通知でON」

4. モバイルバンキングが利用できない携帯端末

新システムでは、セキュリティ強化の一環として EV SSL (Extended Validation SSL) サーバ証明書を導入しました。

このため、EV SSL 未対応の携帯端末からはモバイルバンキングの利用ができませんので予めご了承ください。

【EV SSL 未対応携帯端末】

キャリア	製品名	メーカー	製品発売日
NTTドコモ	FOMA D2101V	三菱電機	2002/3/1

以上