

# さんしん ニュース

2013

1月号  
& 2012.12月号

通巻244号

- 新年のご挨拶 ●『さんしんサポートセンター夢』のご紹介
- 静岡大学 鳥畑ゼミ生との意見交換会を開催
- 『第3回 夢企業大賞』のご案内 ●無料相談室のご案内



## 平成25年新年のご挨拶

理事長 稲田精治

新年明けましておめでとうございます。

平成25年の新春を迎え、謹んでお慶びを申し上げますとともに、日頃の三島信用金庫へのご指導やご支援に厚く御礼申し上げます。

日本の経済は、欧州経済の信用不安やアメリカ経済低迷への懸念から、ここ2年ほどにわたって相対的な安全資産としての円への避難が起こり、記録的な円高水準を経験してきました。それに加えて、隣国中国の景気減速や成長著しい新興国の経済にも陰りが見え始め、受注の減少や輸出の落ち込みにつながりました。また、少子高齢化と人口減少、IT化、グローバル化が急速に進み、お客さまを取り巻く環境は複雑に変化してきました。平成25年の日本の経済の見通しは、消費税率引き上げを控えて耐久財消費や住宅消費で駆け込み需要が発生し、景気を押し上げることが期待されますが、欧州や中国等、対外経済環境を巡る不確実性は高く、世界景気のさらなる下振れや金融資本市場の変動等が日本の景気を下押しするリスクとなっています。

このような中で、三島信用金庫は、「地域のホームドクター」として営業店と本部各部署が連携してお客さま支援体制をとり、地域密着型金融を推進しています。お客さまとのコミュニケーションを

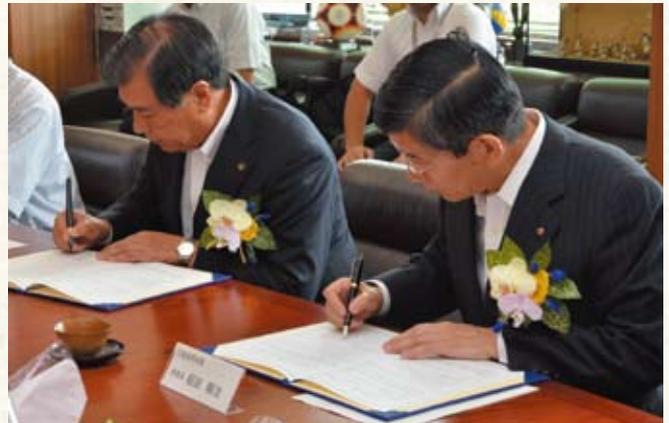


理事長 稲田精治

# 新年の ご挨拶

三島信用金庫  
理事長 稲田精治

重視した融資対応で地域金融の円滑化を図っています。金融円滑化法終了を見据え、中小企業再生支援協議会や中小企業関係団体等の外部機関と連携し、経営課題解決の提案や事業再生・経営改善に向け、コンサルティング機能を発揮した支援を積極的に行っています。静岡県東部12市町が「ふじのくに先端医療総合特区」として指定され、富士山麓に健康先端都市づくりを目指して企業や研究所の誘致を進める「ファルマバレー構想」が進行しており、三島信用金庫は指定金融機関として、ファルマバレー



三島市とパートナーシップ協定締結

センターに職員を派遣するなど協力しています。平成24年3月には地域経済の発展に寄与することを目的として、国立大学法人静岡大学と産学連携協定を締結いたしました。また、行政の力と民間金融機関の力の連携により、コミュニケーションを深めスムーズで密な情報交換や支援を通し地域の面的な再生を図るために熱海市、伊豆市、三島市とそれぞれ「地域活性化に関するパートナーシップ協定」を、三島市とはさらに「がん検診普及啓発及び受診率向上に関する協定」を締結するなど、お客さまのニーズにお応えできるよう、地域とのネットワークを強化しています。



さんしんハートフル株式会社

三島信用金庫は、次世代型の店舗を目指して、本店営業部と三島南支店および下田中央支店にロビーのコミュニケーションを深めるため、コンシェルジュを配置するとともに、ペーパーレス・キャッシュレス・印鑑レスに取り組んでいます。当金庫が開発した業界初となる顧客対話型端末「タッチ伝票」も導入しました。また、お客さまへの高いサービス実現のために、女性職員の活躍推進によるポジティブ・アクションとワーク・ライフ・バランスの質の向上や障がい者雇用の特例子会社・さんしんハートフル株式

会社の事業拡大、IT化・機械化・集中化による合理化、お客さまに合った営業スタイルの構築に向かって取り組んでおります。

平成24年度4月から開始した中期(3ヵ年)経営計画「変化にチャレンジ!」では、『地域のホームドクター』の完成形を目指し挑戦し続けると共に、時代に即応した経営体制へ変革することを基本方針としています。今後も地域金融機関として静岡県東部と伊豆半島の活性化に取り組んでまいりますので、引続きご協力をお願いいたします。結びに、本年の皆さまのご活躍をお祈り申し上げて、新年のご挨拶とさせていただきます。

## ローンセンター

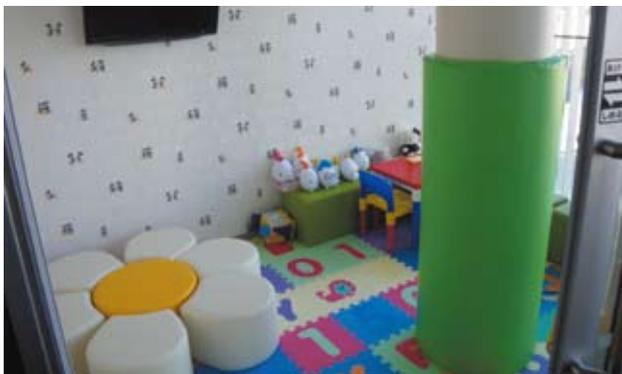
「ローンセンター」では、住宅ローンを中心に、自動車ローン・教育ローン等各種ローンのご相談を承っております。

### 【日曜日住宅ローン相談会】

ローンセンターでは、月曜日～土曜日（祝日を除く）9:00～17:00 営業しているほか、平日や土曜日に来店できないお客さまのために、定期的に日曜日住宅ローン相談会を開催しております。これまでには、5月13日（日）、8月12日（日）、11月11日（日）に開催し、多くのお客さまにご来店いただきました。ブロック内の協力店舗により、11月11日（日）のローン相談会では、



ローンのことならなんでもご相談下さい！



キッズコーナーがあるので小さなお子さまも大歓迎です

ローンセンターのほか、裾野支店・原町支店・片浜支店・蕪山支店・修善寺支店・伊東ショッピングプラザデュオでもローン相談会を開催しました。今後も定期的に日曜日住宅ローン相談会の開催を予定しておりますので、是非ご利用ください。

また、ローンセンターには、お子さま連れのお客さまでも安心してご相談いただけるよう、キッズコーナーをご用意しておりますので、お子さまがいらっしゃってもゆっくりご相談いただけます。

## 静岡大学人文社会科学部 鳥畑ゼミ生との 地域金融に関する意見交換会を開催

平成 24 年 12 月 5 日、静岡大学の鳥畑教授とゼミ生 20 名が三島信用金庫本部に來訪し、人財開発部、経営企画部、融資部（お客さま支援課）、サポート営業部（法人サポート課）と三島信用金庫の地域活性化への取組みなどについて意見交換をおこないました。

同大の鳥畑ゼミは、地域金融機関が地域金融に果たす役割を研究するなかで、本年度は、「信用金庫の力ー伊豆地域経済の発展に何が出来るのか」をテーマに取組んでいることから、伊豆地域全域をテリトリーとする三島信用金庫へ調査のため來訪することとなりました。

同ゼミ生からは、三島信用金庫の業務内容や地域活性化への取組みについて、かなり突っ込んだ質問が出されたほか、地域活性化に向けた当金庫の役割等について学生ならではの視点で提言がなされるなど、活発な意見交換がおこなわれました。



伊豆地域活性化について静大生も真剣に考えています

## 個人サポート課

「個人サポート課」では、個人のお客さま向けにご用意した各種サービスを、担当しています。一言で「各種サービス」といっても幅広い分野にわたりますが、代表的な分野を2つ挙げると、「資産運用に関するご相談」と「公的年金に関するご相談」になります。

### 1. 資産運用相談

現在、三島信用金庫で最も取扱い金額が多い商品は、生命保険商品の中でも貯蓄性が高いとされている「個人年金保険」「一時払い終身保険」です。特徴や特約は商品毎に様々ですが、お客さまがこうした商品をお選びになる主な目的は、1 将来の「年金生活資金の補完」と、2 「相続対策」が多いようです。「さんしん」の営業店でお声掛けいただければ、設計書をお作りして具体的なお提案をさせていただきます。詳しいご相談は、土曜日も営業しているサポートセンター「夢」の専用相談窓口で、落ち着いた雰囲気の中で承るようにしています。

また、より積極的に「資産を殖やしたい」というお客さまには、「投資信託」各種をご用意しているほか、「安心・安全が第一」というお客さまには「国債」もご案内できます。保険・投資信託・国債に関するお問い合わせに、個人サポート課は専門スタッフを用意してお応えしています。

不安定・不確実な時代を生き抜くためには、大切な「お金」を目的に合った資産にバランスよく配分するのが何よりも大切です。一人で考えるのではなく、ご家族で「さんしん」のサポートセンターの相談機能をご利用ください。



資産運用のことならなんでもご相談下さい

### 2. 公的年金のご相談と「ゆとり倶楽部」

三島信用金庫は、長年、年金に関連するサービスに力を注いできました。年金記録の問題が世間で大きく取り上げられてから既に5年以上が経ちましたが、公的年金に関する不安やお問い合わせは、依然として多く寄せられています。

「自分の年金がいくらもらえるのか、どうやって調べたらいいのか」「年金の手続きはいつ、どのように行うのか」「自宅に届いた書類の見方がよく判らない」等の年金に関する様々なお問い合わせに、個人サポート課の専門スタッフが「親切・丁寧」を合言葉にご対応いたします。また、必要に応じて、社会保険労務士の先生による相談をご案内することもできます。平成25年からは、いよいよ公的年金支給開始年齢の段階的な引き上げが始まります。年金に関する「気になること」は、どのような事でもご相談ください。

「さんしん」の口座で公的年金をお受け取りいただくと、年金友の会「ゆとり倶楽部」の会員になり、各種の優遇を受けることができます。現在、会員数約56,000名にもなります。平成24年度現在の主なサービス



年金に関する問い合せに真摯に対応しています

として、①定期預金への金利優遇 ②年1回の「年金旅行」ご優待 ③お誕生日プレゼントのご提供 等があります。特に、20年以上続けている「さんしんの年金旅行」については、平成24年度の「東京スカイツリー旅行」に6,000名を超えるご参加をいただくなど、毎年、充実した旅行企画で地域の多くの皆さまからご好評を頂いており、自信を持ってお勧めできるものと自負しております。「さんしん」で年金をお受け取りになるお客さまに限られるサービスなので、是非、お仲間・お友達そろって「さんしん」で年金を受給していただき、ご一緒に旅行をお楽しみいただきたいと思います。

## 地域の皆さまの『夢』を全力でサポートします。 『さんしんサポートセンター夢』

所在地 三島市新谷 155-1 三島南支店 2F  
T E L 055-981-0020  
責任者 サポート営業部 部長 真覚精一  
U R L [http://www.mishima-shinkin.co.jp/support\\_center/yume.html](http://www.mishima-shinkin.co.jp/support_center/yume.html)

『さんしんサポートセンター夢』は、地域の皆さまから寄せられた「資産や相続、ローン、それに老後のことなど相談したいことがたくさんある」「経営を行っていく上での色々なアドバイスが欲しい」といった悩みをお客さまと一緒に解決するための部署であり、三島信用金庫三島南支店の2階にごさ



2階には、カフェラウンジやパソコンスペースもございますので、ぜひお立ち寄りください



サポートセンター夢は「地域のホームドクター」をサポートする役割

います。法人サポート課、個人サポート課、ローンセンターで構成され、法人や個人のお客さまからのさまざまなご要望にお応えするよう、皆様のご相談をお待ちしています。「地域のホームドクター」として、サポートセンターの幅広いネットワークや多彩な機能をぜひご利用下さい。

### 法人サポート課

「法人サポート課」は、中小企業の『プロブレムソルバー（問題解決者）』として本質的な課題解決に取り組んでいきます。

#### 1. 「成長分野支援」

三島信用金庫では、「医療・介護事業、農業、環境対策」を成長分野と捉え経営支援を行っています。医療・介護事業に関しては、病院や診療所の他、老人ホームやデイサービス等へ経営アドバイスや事業計画の検証等を行っています。医療施設以外に、医療機器取扱事業所に対しても支援を行っております。平成23年12月に県東部地域が『ふじのくに先端医療総合特区』に指定され、当庫からその中核を担う機関『ファルマバレーセンター』へ職員を出向させ、企業と県とのパイプ役を行っています。また、新たに医療機器分野へ参入し設備投資等を行う場合には優遇制度があるので、その申請手続き支援も行っています。

農業分野については、知識経験のある職員を配置し、食品加工メーカーや公的機関を紹介し農商工連携支援、六次産業化支援を行っています。平成24年10月より、新たに地域の観光支援団体に従事していた職員を配置しましたので、地域資源の活用など地元の活性化にも繋げていきたいと思っています。また、環境対策等については、静岡大学等研究機関に紹介し産学連携を進めています。

## 2. 「新事業支援」

新事業については、事業を営んでいない方が新規開業される「創業」と既に事業を営んでいる方が新事業を行う「経営革新(第二創業)」に分類されます。

創業については、事業計画書の検証を行っています。特に市場調査等のマーケティング支援を重要視しております。経営革新については、新たな取り組みを行う事業者さまを支援する『経営革新計画』制度の承認支援をしております。担当者には、公益財団法人静岡県産業振興財団にて経営革新支援業務に従事した職員を配置し、経営革新計画の作成支援や案件の掘り起こしを行っています。『経営革新計画』が県に承認されると、信用保証協会の別枠・県制度低利融資や補助金の活用、特許料の減免措置など数多くのメリットがありますのでぜひ新たな取り組みを考えている事業者さまはご活用いただければと思います。

## 3. 「事業承継、M&A」

後継者問題は中小企業の永遠の課題です。事業承継と一口に言っても、代表者を親族に承継させる場合と親族外に承継させる場合、また、親族外承継においても、従業員に継がせるのか、第三者へ売却するのか(M&A)により承継方法は異なってきます。当部署には事業承継支援ノウハウを持った中小企業診断士を配置し、公認会計士や税理士などの外部専門家や支援機関等との連携により事業承継の支援を行っています。



企業の課題解決に取り組んでいます

## 4. 「ビジネスマッチング」

ビジネスマッチングとは、販売先、仕入先、連携先などの事業パートナーと出会うきっかけを作るいわば企業同士の「お見合いの場」です。平成24年11月21日、三島信用金庫がイニシアティブをとり、県東部4信金共同主催にて『静岡県東部・十勝帯広ビジネスマッチング「食&農」こだわりの逸品展示会2012』が開催されました。参加企業は営業エリア



「食と農」ビジネスマッチングは今年も大盛況

のお取引先さま以外に業務提携先である北海道の帯広信用金庫さまや特別協力として県西部からは遠州信用金庫さまのお取引先さまについても多数ご参加いただきました。当日の来場者は1,000名、バイヤーさまにも多数ご来場いただき、商談数も300件超と大盛況となりました。

## 5. 「専門家派遣」

中小企業の経営相談を行うにあたり、例えば「新製品の販路開拓を行いたい」がどのように営業活動をすればよいかわからない」「ネット販売の業績が芳しくない」ので、HPの改善を行いたい」などの高度かつ専門的な経営課題を解決する力が必要とされています。専門家派遣制度の活用により『その道のプロフェッショナル』を依頼企業さまへ派遣し、より高度な問題解決にあたります。



職員もスタッフとして頑張りました

## 6. 「さんしんチャレンジクラブ」

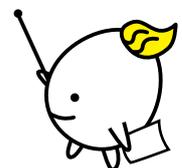
さんしんチャレンジクラブとは、今後の地域経済を担う後継者を育成する目的で設立された若手経営者クラブです。平成22年に創設され2年周期で卒業する制度となっており、現在は第2期生が『つながり』、『成長』、『楽しさ』というコンセプトの下に毎月1回勉強会を行い切磋琢磨しております。他のセミナーや勉強会と異なる点として、クラブ内で三島信用金庫はあくまで事務方に徹し会員に主導権を与えることで、会員同士が



チャレンジクラブで自分磨きを!

自分たちでやりたいことを考え自分たちで実行していくという点です。

平成24年12月12日に開催された勉強会では、計16名の会員が一人ずつ自由にプレゼンテーションを行いました。新たにオープンされる和菓子屋さんには試食の提供をおこなってもらい、また、部品加工業の方には自社製品の金属部品を見本に持ってきてもらうなど多種多様に表現を行いました。既に会員間でビジネスマッチングや経営革新へ取り組んでいる方もいるなど、さんしんチャレンジクラブを通して経営の向上や自分磨きに取り組んでいます。





三島信用金庫

[第3回]

# 夢企業大賞

ご応募ください! 募集期間: 平成24年11月20日(火) ~ 平成25年1月21日(月)

**最優秀賞**  
[1件]  
表彰状・盾  
賞金 **50** 万円

**優秀賞**  
[2件]  
表彰状・盾  
賞金 **30** 万円

「夢企業大賞」は、静岡県東部および伊豆地域(三島信用金庫営業地域)の中小企業の発展と地域経済の活性化に寄与することを目的に、地域内で事業を営む皆さまが開発した優れた「技術や製品」、「サービス」など新たな取り組みを通じて、地域社会に貢献するビジネスプランを表彰します。

「最優秀賞」「優秀賞」に選ばれた取り組みについては、ご希望に応じて、中小企業診断士の資格を持つ職員や大学等の有識者によるアドバイス、外部専門家の派遣等を通じて事業化をトータルでサポートします。

※左記以外に特別賞を設ける場合がございます。

お問い合わせ **三島信用金庫 本・支店** または **夢企業大賞事務局** TEL.055-981-0121  
事務局 / 〒411-0834 静岡県三島市新谷155-1 三島信用金庫 サポート営業部法人サポート課 FAX.055-981-1343

詳しくは三島信用金庫ホームページ (<http://www.mishima-shinkin.co.jp>) またはパンフレットをご覧ください。

## 無料相談室のご案内(予約制)



相談内容	相談担当	開催日
法律相談	弁護士 白井 正人	1/9(水)
	弁護士 鈴木 弘之	1/22(火)
税務相談	税理士 稲木 欣吾	1/8(火) 1/18(金) 1/22(火) 1/29(火)
経営相談	法人サポート課職員	月曜日～土曜日(9:00～17:00)
住宅ローン相談	ローンセンター職員	
年金相談	個人サポート課職員	

どうぞ、お気軽にお取引の三島信用金庫本・支店までご予約下さい。  
尚、相談日は受付順にて承っております。ご希望に添えない場合もございます。あしからず、ご了承ください。

※経営相談・ローン相談・年金相談窓口は、当金庫

**サポートセンター**



三島市新谷155-1 (三島南支店2F)

にて、開設しております。