

# スマホ口座開設サービス

## アプリ操作マニュアル

平成30年2月26日

三島信用金庫

---

---

## 目 次

1.	アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）	1
1.1	アプリの起動	1
1.2	信用金庫の選択	2
2.	各種規約・重要事項同意（STEP1画面）	3
2.1	各種規約・重要事項の同意	3
2.2	各種規約・重要事項の既読後のイメージ	4
3.	申込み可能地域の確認／取引店舗の選択（STEP1画面）	5
3.1	取引店舗選択	5
3.2	頭文字による店舗検索	6
3.3	取引店舗の確認	7
4.	電話番号認証（STEP2画面）	8
4.1	携帯電話番号の入力	8
4.2	携帯電話番号の確認	9
4.3	携帯電話番号の認証エラー①	10
4.4	SMSメッセージの送信	11
4.5	電話番号認証の完了	12
4.6	電話番号認証エラー②	13
5.	運転免許証等撮影（STEP3画面）	14
5.1	運転免許証・印影撮影の場合	14
5.2	運転免許証（裏）撮影	16
5.3	撮影画像の確認	17
5.4	読み取り結果の確認	18

---

---

6. 口座開設情報の入力 (STEP4 画面) .....	19
7. ご職業・勤務先情報の入力 (STEP4 画面) .....	21
8. その他情報の入力 (STEP4 画面) .....	22
9. 確認画面 (STEP4 画面) .....	24
10. お申込み受付完了 (STEP4 画面) .....	26
11. 口座開設申込受付確認メール (Eメール) .....	27
参考. エラーが表示された場合.....	28

---

## 1. アプリ起動／信用金庫選択（共通画面）

### 1.1 アプリの起動

「信用金庫」アイコンをタップし、アプリを起動します。  
スプラッシュ画面が表示され、1～2秒後、自動的に信用金庫選択画面へ切り替わります。



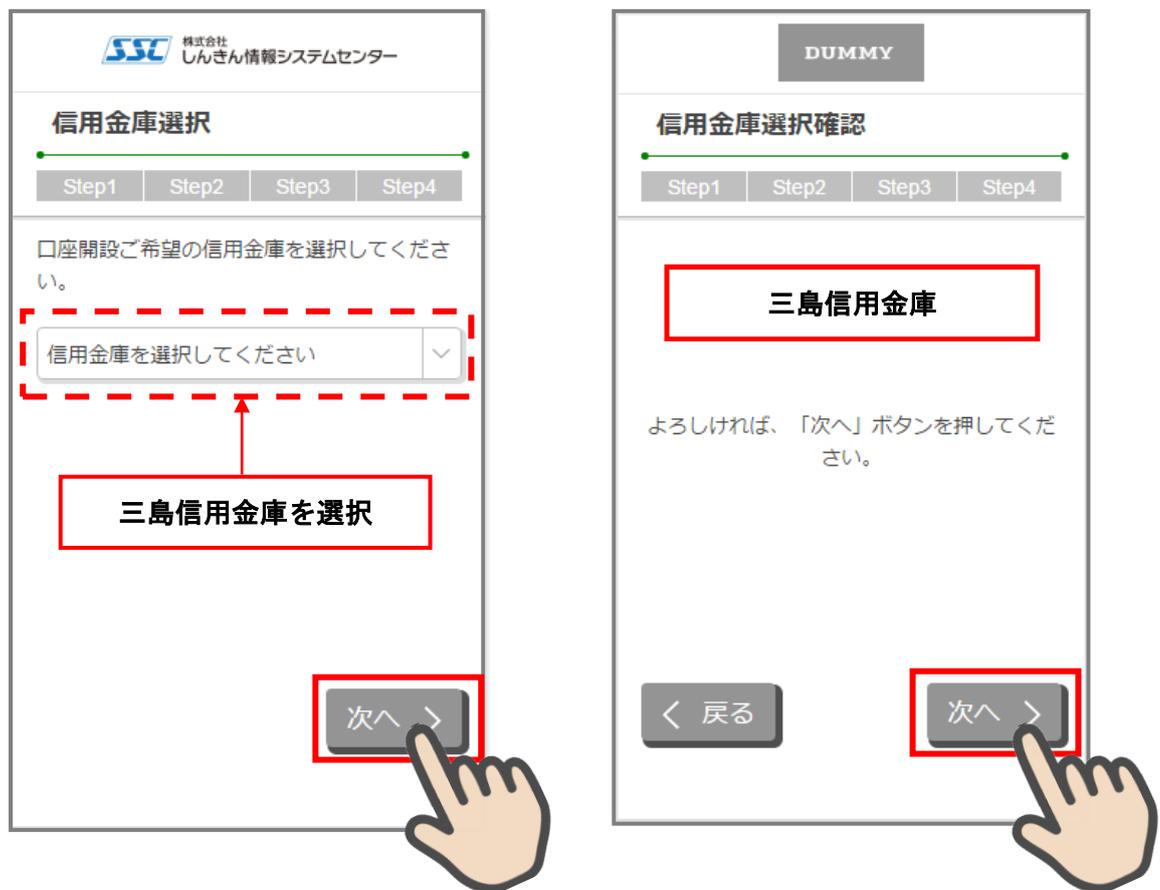
アプリアイコン



スプラッシュ画面

## 1.2 信用金庫の選択

「信用金庫選択」画面で口座開設の申込をする信用金庫を選択し、「次へ」をタップします。  
「信用金庫選択確認」画面に、選択した信用金庫名が表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。



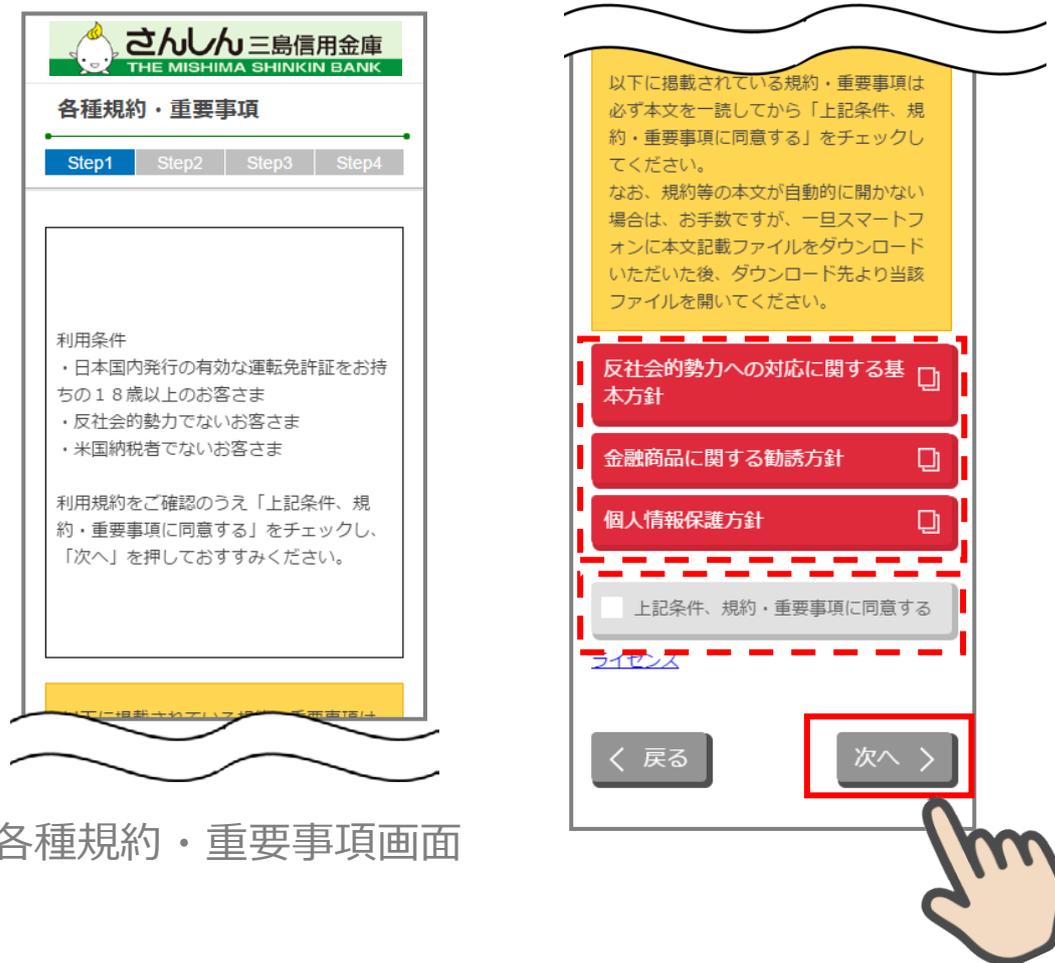
信用金庫選択画面

信用金庫選択確認画面

## 2. 各種規約・重要事項同意 (STEP1 画面)

### 2.1 各種規約・重要事項の同意

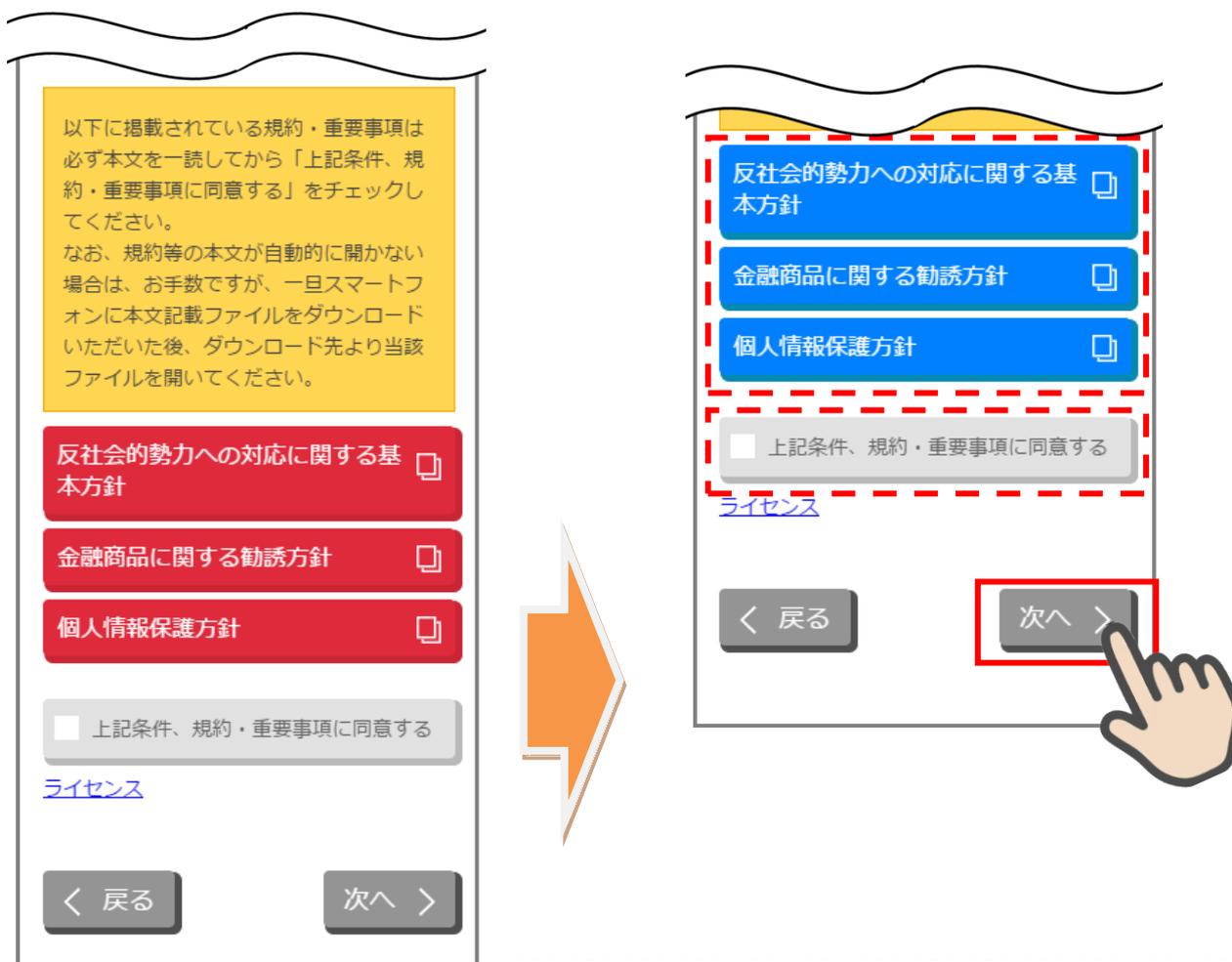
「各種規約・重要事項」画面で、各種規約ボタンをタップし、規約内容を確認します。全ての規約を確認後、「上記条件、規約・重要事項に同意する」にチェックを入れて「次へ」をタップします



各種規約・重要事項画面

## 2.2 各種規約・重要事項の既読後のイメージ

各種規約の既読後および、「上記条件、規約・重要事項に同意する」チェック後のイメージは以下のとおりです。



各種規約・重要事項画面

すべての規約を読み、  
「上記条件、規約・重要事項に同意する」  
チェックボックスにチェックを入れることで  
お申込みいただけます。

※赤反転している規約ボックスをタップすると当該規約の PDF または Web ページが表示されます。一読後、iphone の場合 ホームボタン / Android の場合 ◀印を押下しページを閉じて下さい。閉じると青反転します。

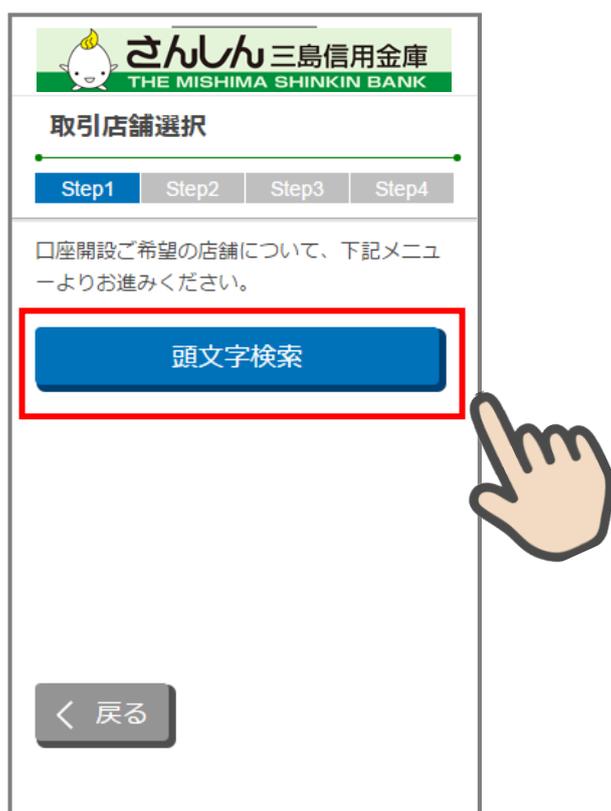
---

### 3. 申込み可能地域の確認／取引店舗の選択 (STEP1 画面)

#### 3.1 取引店舗選択

「取引店舗選択」画面で取引店舗の検索方法を選択します。

「頭文字検索」をタップします。



取引店舗選択画面

### 3.2 頭文字による店舗検索

「店舗検索（頭文字検索）」画面で、選択したい店舗の頭文字をタップします。表示された一覧から申込店舗を選択します。（当金庫営業エリア外のお客さまは、本店営業部をご選択ください。）



店舗検索（頭文字検索）画面

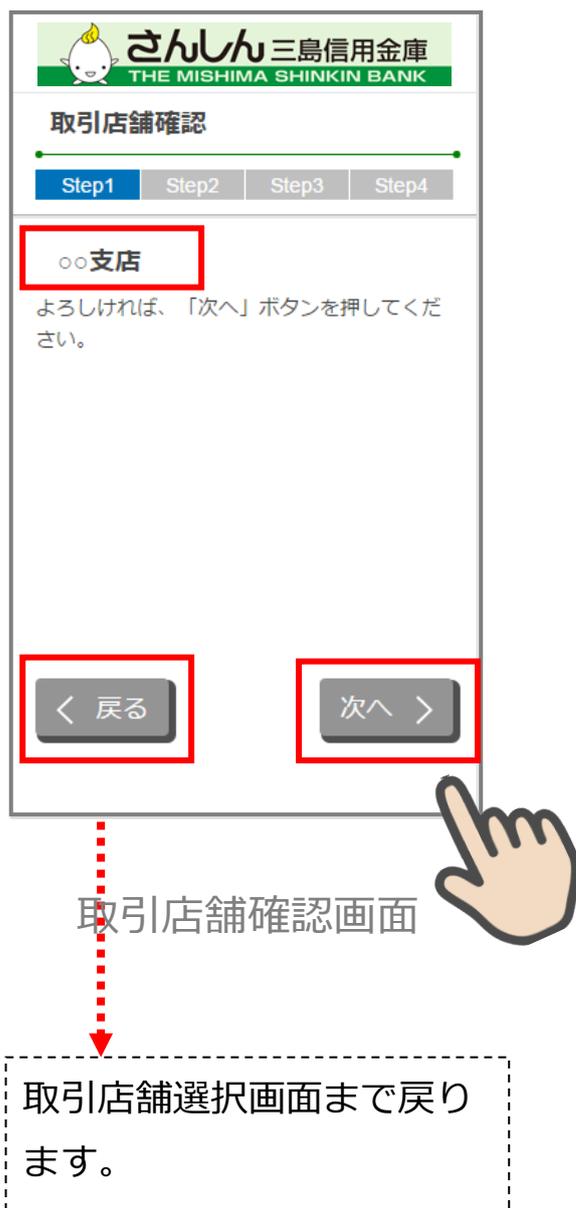


店舗検索結果（頭文字検索）画面

取引店舗確認画面へ遷移

### 3.3 取引店舗の確認

「取引店舗確認」画面で選択した店舗を確認し、「次へ」をタップします。



## 4. 電話番号認証 (STEP2 画面)

### 4.1 携帯電話番号の入力

操作中のスマートフォンの携帯電話回線を選択し、携帯電話番号を入力して「次へ」をタップします

さんしん 三島信用金庫  
THE MISHIMA SHINKIN BANK

電話番号認証

Step1 Step2 Step3 Step4

電話番号認証を行います。現在ご利用しているスマートフォンの携帯電話回線を下記より選択し、携帯電話番号を入力の上「次へ」ボタンを押してください。

携帯電話回線 **必須**

※正しい携帯電話回線を選択してください。

NTTドコモ回線

au回線

ソフトバンク回線

携帯電話番号 **必須**

-  -

< 戻る

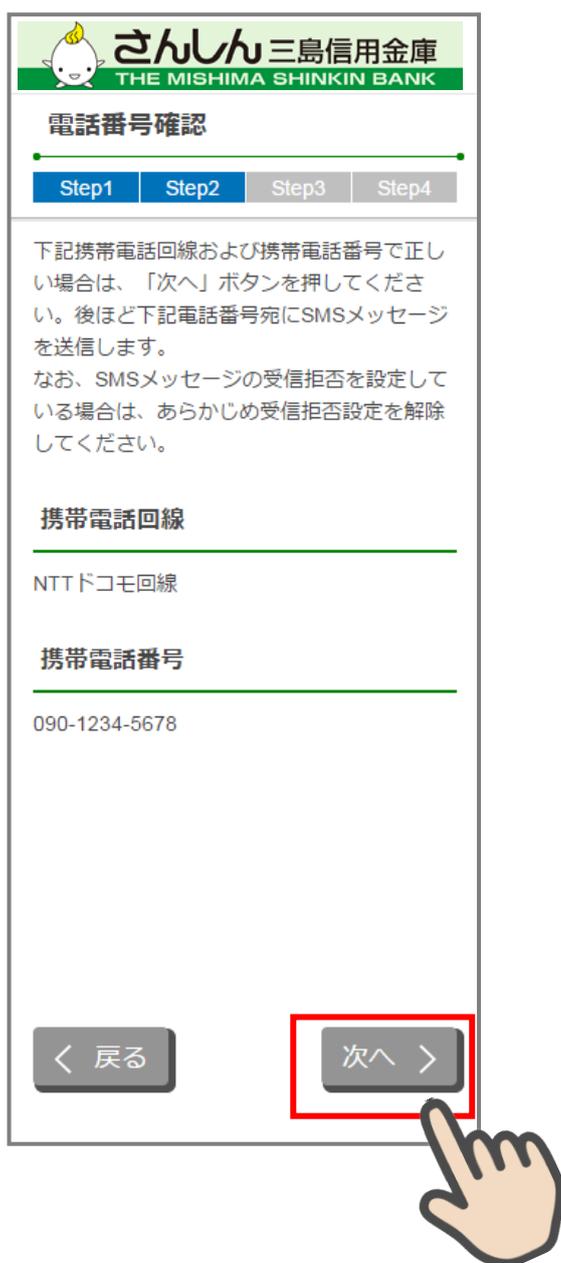
次へ >

電話番号と携帯電話回線の組み合わせが異なる場合は、SMSが送信されません。

※SMS…ショートメッセージサービス

## 4.2 携帯電話番号の確認

「電話番号確認」画面で、選択した携帯電話回線と携帯電話番号を確認し、「次へ」をタップします。



電話番号確認画面

### 4.3 携帯電話番号の認証エラー①

①の場合は、既に口座開設をお申込みいただいているため、ご利用できません。

②の場合は、1時間経過後、再度「電話番号認証」を行ってください。



#### 電話番号認証エラー画面

お申込完了後、同じ信用金庫を選択して再度 SMS を送信した場合。

一定時間に何度も SMS を送信した場合。

## 4.4 SMSメッセージの送信

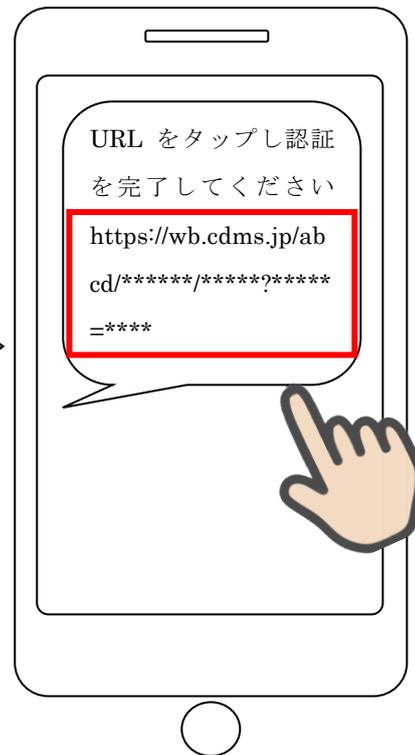
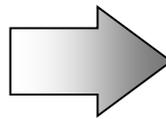
「SMSメッセージ送信」画面が起動し、SMSメッセージを受信します。受信したSMSメッセージを立ち上げ、メッセージ内のURLをタップします。



SMSメッセージが届かない場合は「戻る」ボタンをタップし、「電話番号確認画面」で携帯電話回線および携帯電話番号が正しいか、確認してください。

< 戻る

SMSメッセージ送信画面



SMSメッセージ受信時

SMSメッセージの受信を確認後、当該メッセージを立ち上げ、メッセージ内に記載されたURLをタップし、電話番号認証を完了してください。

※SMSメッセージの受信を確認する方法は、ご利用するスマートフォンにより異なります。

## 4.5 電話番号認証の完了

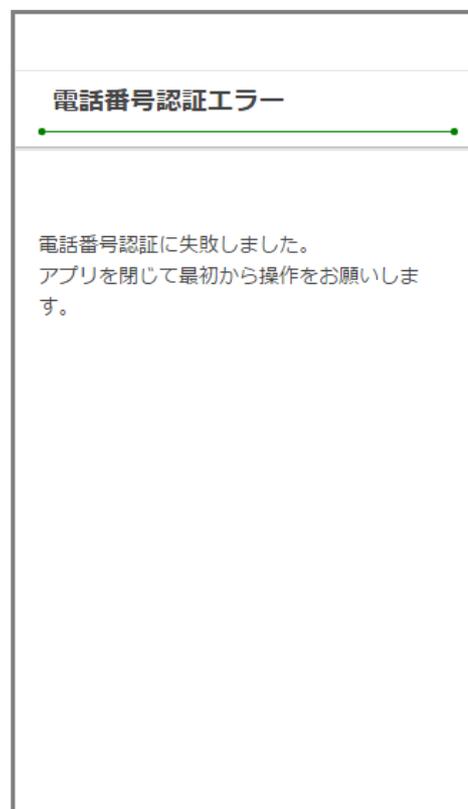
「電話番号認証完了」画面で「次へ」をタップし、運転免許証撮影画面に遷移します。



電話番号認証完了画面

## 4.6 電話番号認証エラー②

以下の場合、再度「電話番号認証」を行ってください。



電話番号認証エラー画面

SMS 受信後、しばらく経  
ってから URL をタップし  
た場合。

別のスマートフォンで SMS  
を受信した場合。

## 5. 運転免許証等撮影 (STEP3 画面)

### 5.1 運転免許証・印影撮影の場合

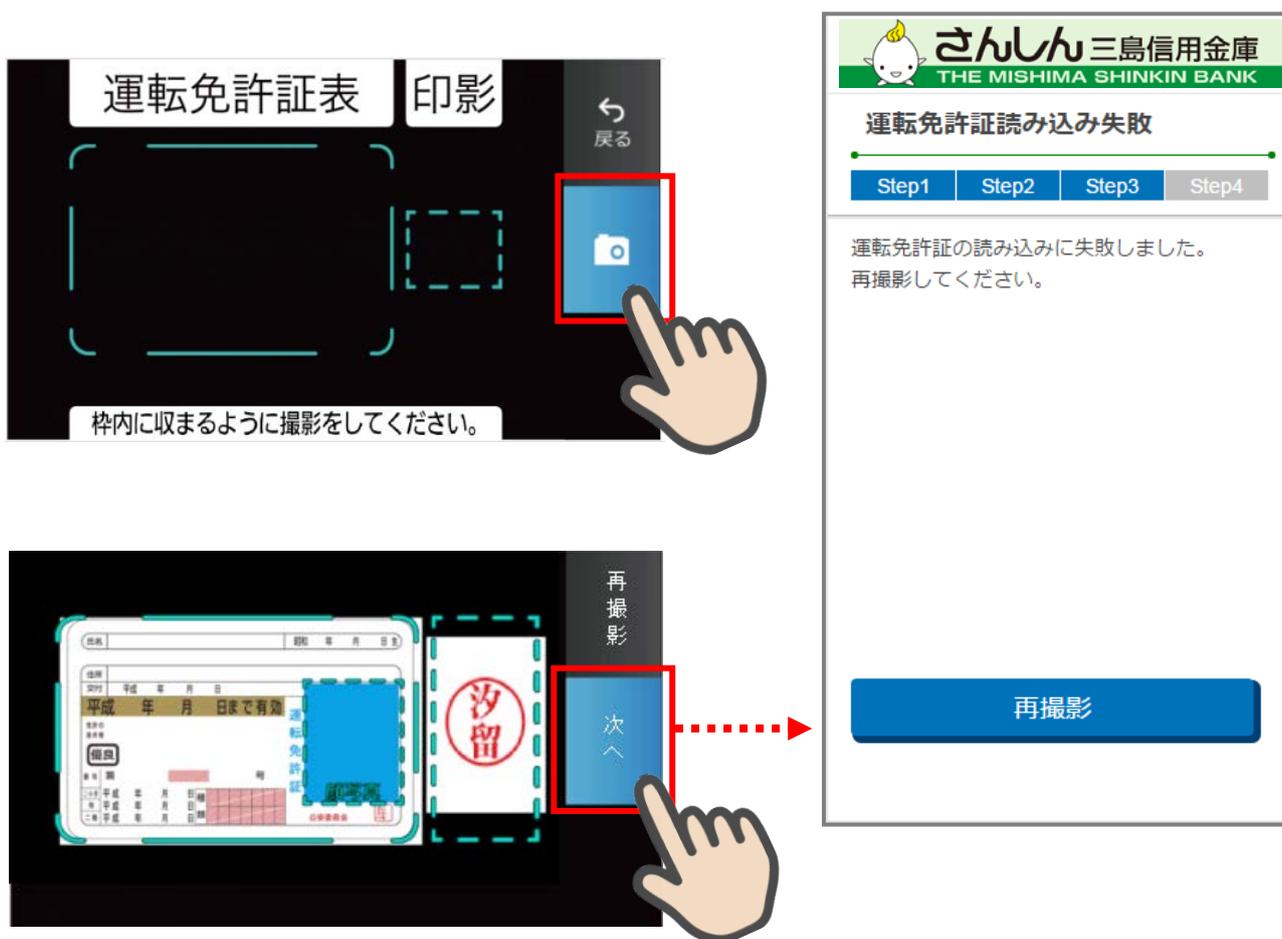
#### 5.1.1 運転免許証・印影撮影案内

「運転免許証・印影撮影案内」画面で運転免許証・印影撮影時の注意事項を確認し、「撮影をする」ボタンをタップします。

### 5.1.2 運転免許証（表）・印影撮影

撮影画面が起動するので、表示された撮影用の枠線に運転免許証と印影を合わせて「カメラ」ボタンをタップします。

撮影画像を確認して「次へ」ボタンをタップします。

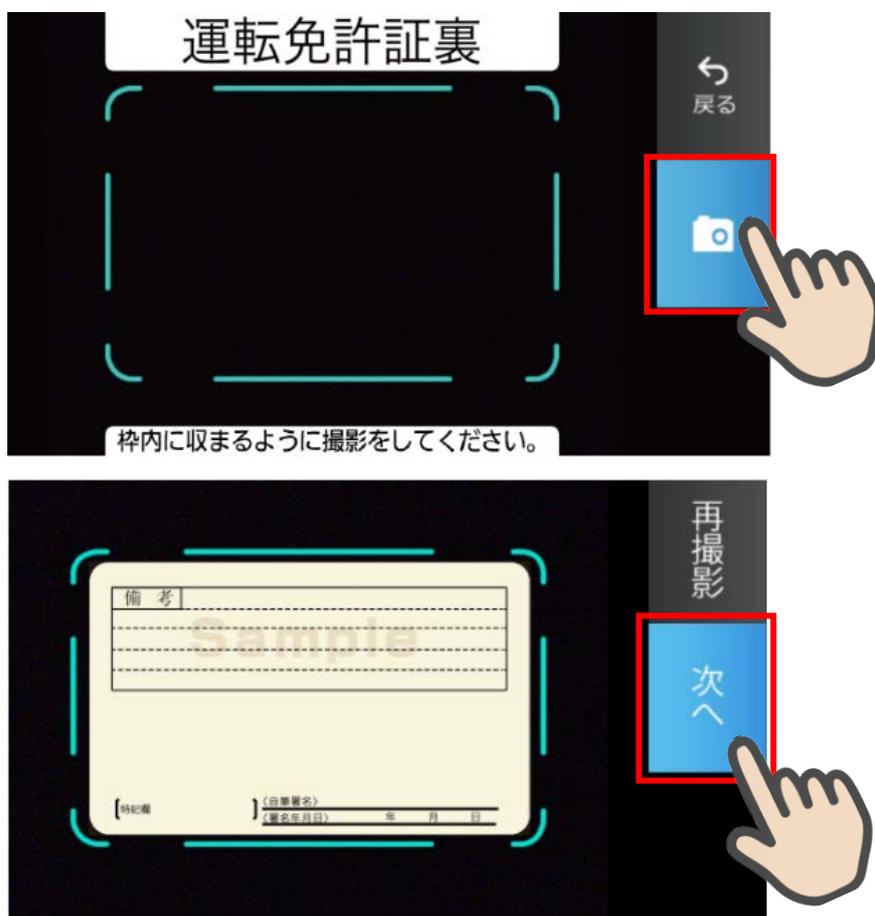


運転免許証（表） + 印影撮影

※運転免許証読み込み失敗画面に遷移した場合は、「再撮影」をタップし、再度撮影を行ってください。

## 5.2 運転免許証（裏）撮影

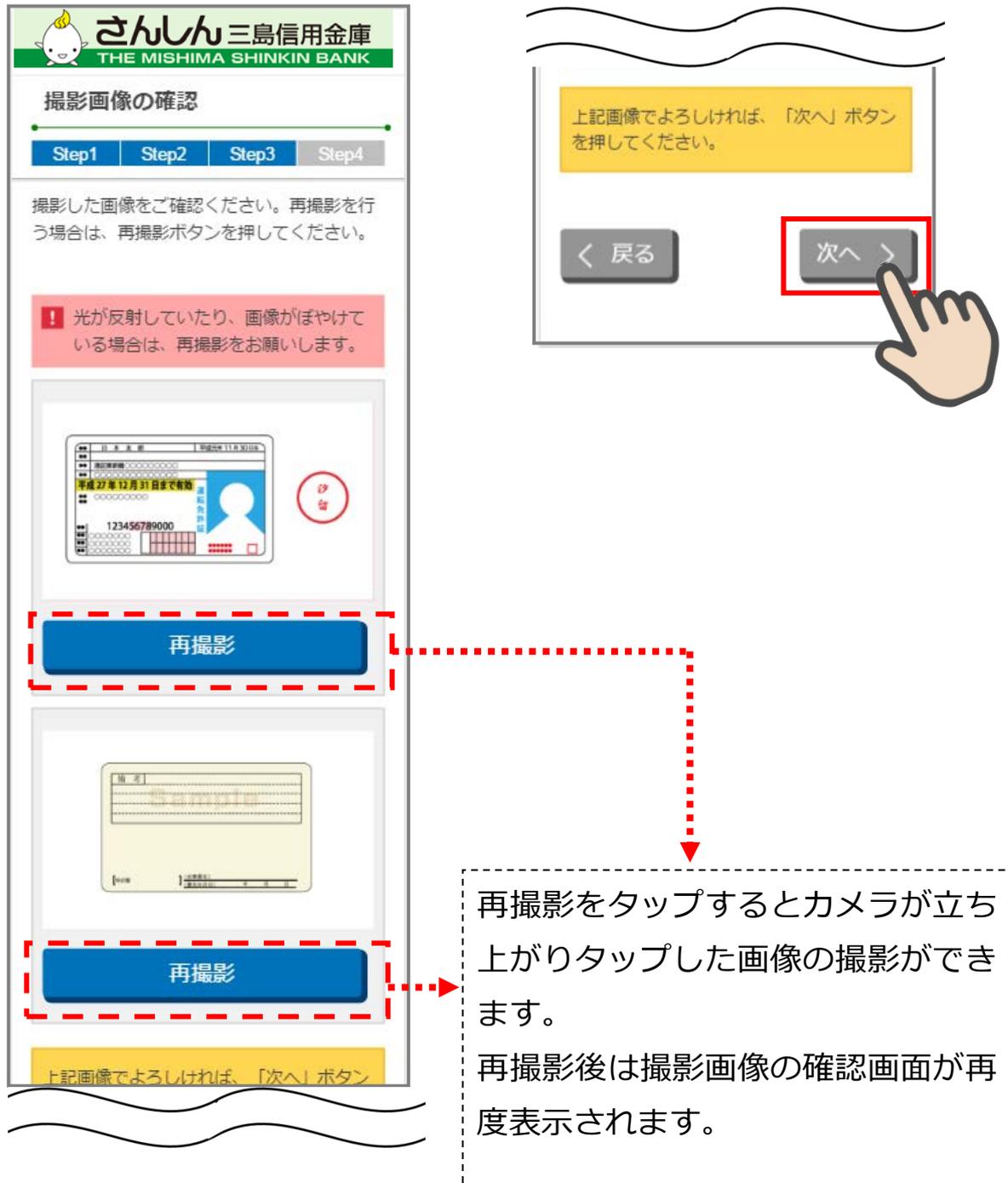
「運転免許証（裏）撮影」画面で、運転免許証の裏面を撮影します。  
運転免許証の裏面を撮影用の枠線に合わせて「カメラ」ボタンをタップします。  
撮影後、画像を確認して「次へ」ボタンをタップします。



運転免許証（裏）撮影

### 5.3 撮影画像の確認

「撮影画像の確認」画面で撮影した画像を確認し、「次へ」ボタンをタップします。



撮影画像の確認画面

## 5.4 読み取り結果の確認

「読み取り結果確認」画面で運転免許証の読み取り結果を確認し、そのまま口座開設情報に反映する場合は、「次へ」をタップします。

読み取り結果を使用しない場合は、使用しない項目の「この読み取り結果を使用する」チェックを外して「次へ」をタップします。

さんしん 三島信用金庫  
THE MISHIMA SHINKIN BANK

読み取り結果の確認

Step1 Step2 Step3 Step4

運転免許証の読み取り結果は以下のとおりです。口座開設情報に反映する項目をチェックし、「次へ」ボタンを押してください。

おなまえ  
NNNNN NNNNN  
 この読み取り結果を使用する

おところ  
NNNNN NNNNN  
 この読み取り結果を使用する

生年月日  
NNNNN NNNNN  
 この読み取り結果を使用する

< 戻る

次へ >

読み取り結果の確認画面

「この読み取り結果を使用する」にチェックが入っている場合は、口座開設情報入力画面に読み取り結果を自動反映します。

読み取り結果が表示されない

- ・撮影の際、運転免許証の表面を光が反射する、周囲が暗い等、文字の認識に困難な環境で撮影を実施した場合に発生します。

※「おなまえ」、「おところ」、「生年月日」の全てが読み取り出来ない場合、撮影エラーとなります。

## 6. 口座開設情報の入力 (STEP4 画面)

「口座開設情報入力」画面で口座開設情報を入力します。  
画面の入力項目に従って、必須項目を全て入力後、「保存して次へ」をタップします。

さんしん 三島信用金庫  
THE MISHIMA SHINKIN BANK

口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

1 氏名 **必須**

姓  
名  
セイ  
メイ

ご住所 **必須**

郵便番号

2 郵便番号から住所を検索

3 都道府県

市区町村郡

丁目・番地・建物名・部屋番号など

ご住所 (カナ)

読取結果を使用した場合、「氏名(漢字)」、「都道府県・市区町村郡・丁目・番地・建物名・部屋番号など」、「生年月日」が自動反映されます。

※一部ご利用できない文字があります。  
その場合は、以下のとおり入力してください。

《例》

「高」→「高」、「崎」→「崎」など

1 氏名(セイ、メイ)をカナで入力します。

住所が自動反映されていない場合は、次の方法で住所を検索してください。

2 郵便番号を入力し「郵便番号から住所を検索」ボタンを押下します。

3 読取結果が正しく反映されていない場合は、入力内容は必ず確認してください。

**性別** 必須

男性  女性

**生年月日** 必須

大正  昭和  平成

年  月  日

**【預金取引に係る届出】**  
 私の実特法上の居住地区は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地区その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

**ご利用目的** 必須

選択してください

主なご利用目的を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご利用目的（その他）」に利用目的を入力してください。

ご利用目的（その他）

**ご連絡先** 必須

ご自宅に固定電話がない場合、自宅電話番号にはお使いの携帯電話番号を入力してください。

自宅電話番号  
 -  -

携帯電話番号  
 -  -

**「お申込受付完了メール」受信のため、必ず受信が可能であるか確認してください。**

**Eメールアドレス** 必須

Eメールアドレス（確認用）

※1 ご入力メールアドレス宛に、後ほど「お申込受付完了メール」を配信しますので、受信可能なメールアドレスをご指定ください。

※2 「お申込受付完了メール」の送信元ドメインは『@cdms.jp』となりますので、ドメイン指定受信を行っている場合は上記ドメインの受信可能設定を行って下さい。

※3 インターネットバンキングをお申込の場合は、ご入力メールアドレスをインターネットバンキングの登録アドレスとさせていただきます。

## 口座開設情報入力画面

レ点をするると、「グレー」から「青」に表示が変わります。入力必須です。

## 7. ご職業・勤務先情報の入力 (STEP4 画面)

「ご職業・勤務先情報」画面で職業・勤務先の情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

さんしん三島信用金庫  
THE MISHIMA SHINKIN BANK

ご職業・勤務先情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押してください。

ご職業

選択してください

ご職業を選択してください。「その他」を選択した場合は、「ご職業 (その他)」欄に職業を入力してください。

ご職業 (その他)

勤務先

勤務先 (カナ)

部署名

勤務先電話番号

勤務先内線番号

勤務先郵便番号

郵便番号から住所を検索

都道府県

市区町村郡

丁目・番地・建物名など

ご住所 (カナ)

< 戻る

保存して次へ >

ご職業・勤務先情報入力画面

## 8. その他情報の入力 (STEP4 画面)

「その他入力」画面では、キャッシュカード、通帳、インターネットバンキング利用申込情報を入力します。入力後に「保存して次へ」をタップします。

SoftBank 4G 17:38

さんしん 三島信用金庫  
THE SHIMAZU SHINKIN BANK

その他入力

Step1 Step2 Step3 Step4

**キャッシュカード暗証番号** 必須

なお、「生年月日」「電話番号」「同一の数字」「連続する数字」など第三者で特定が容易な暗証番号はご利用できません。

キャッシュカード暗証番号 (確認用)

**インターネットバンキングのお申込み** 必須

口座開設のお申込みに当たってはインターネットバンキングへのお申込みが必須となります。

インターネットバンキングを申し込む

6～12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してご記入ください。  
(英字は大文字・小文字を区別します。)  
※決定後変更できません

第1希望

第2希望

**初回ログインパスワード** 必須

6～12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してご記入ください。  
(英字は大文字・小文字を区別します。)  
ブラウザ用とモバイル用は異なる英字・数字をご記入ください。  
なお、携帯電話(スマートフォンを除く)でインターネットバンキングをご利用いただかない場合は、お手数ですが「モバイル用初回ログインパスワード」に、次のパスワードを入力してください。

**初回ログインパスワード** 必須

6～12桁の英数字で、英字・数字をそれぞれ1文字以上使用してご記入ください。  
(英字は大文字・小文字を区別します。)  
ブラウザ用とモバイル用は異なる英字・数字をご記入ください。  
なお、携帯電話(スマートフォンを除く)でインターネットバンキングをご利用いただかない場合は、お手数ですが「モバイル用初回ログインパスワード」に、次のパスワードを入力してください。  
パスワード: 123pas

ブラウザ用初回ログインパスワード

モバイル用初回ログインパスワード  
123pas

**資金移動用パスワード** 必須

10桁の数字でご記入ください。

**限度額** 必須

限度額は千円単位でご記入ください。なお、金庫で定める限度額を超える場合は、金庫で定める限度額とさせていただきます。

都度限度額 (1回)  
(単位: 千円)

累計限度額 (1日)  
(単位: 千円)

**取引通知メール (Eメール)** 必須

要  不要

モバイル用初回ログインパスワード必ず「123pas」を入力してください。

---

---

アンケート 必須

口座開設アプリをどこでお知りになりましたか。以下の項目から1つ選択してください。「その他」を選択した場合は、以下に入力してください。

選択してください

アンケート (その他)

その他入力画面

## 9. 確認画面 (STEP4 画面)

入力情報を確認し問題がなければ、「同意して申込」をタップします。



**確認画面**

Step1 Step2 Step3 Step4

入力内容をご確認のうえ、「同意して申込」ボタンを押してください。なお、修正が必要な場合は、各入力情報にある「修正する」ボタンを押して該当項目を修正してください。

**口座開設情報入力**

**氏名 (漢字)**  
トッパン 太郎

**氏名 (カナ)**  
トッパン タロウ

**ご住所 (漢字)**  
101-0002  
東京都江戸川区篠崎町1-1 篠崎マンション101

**ご住所 (カナ)**  
トウキョウトエドガワクシノザキチョウ1-1 シノザキマンション101

**性別**  
男性

**生年月日**  
平成2年2月2日

**預金取引に係る届出**

私の実特法上の居住地国は日本のみであり、上記情報が正確であることを認めます。なお、居住地国その他記載情報に変更があった場合は、3ヶ月以内に再度届出いたします。

**ご利用目的**  
給与口座

**ご連絡先**  
自宅電話番号  
03-1234-5678  
携帯電話番号  
090-1234-5678

**Eメールアドレス**  
sample123@sample.co.jp

**勤務先情報入力**

**ご職業**  
会社員

**勤務先 (漢字)**  
サンプル株式会社

**勤務先 (カナ)**  
サンプルカブシキガイシャ

**部署名**  
企画部

**勤務先電話番号**

---

03-1234-5678

**勤務先内線番号**

---

01234567890

**勤務先住所（漢字）**

---

101-0002  
東京都千代田区紀尾井町1-1紀尾井町ビル  
10階

**勤務先住所（カナ）**

---

トウキョウトチヨダクキオイチョウ1-1キ  
オイチョウビル10カイ

その他入力

**暗証番号**

---

\*\*\*\*

**インターネットバンキングお申込み**

---

申し込む

**契約者ID**

---

第1希望  
Nori9870  
第2希望  
Nori9860

**初回ログインパスワード**

---

ブラウザ用初回ログインパスワード  
\*\*\*\*\*  
モバイル用初回ログインパスワード

**資金移動用パスワード**

---

\*\*\*\*\*

**限度額**

---

都度限度額（1回）  
99999（単位：千円）  
累計限度額（1日）  
99999（単位：千円）

**取引通知メール（Eメール）**

---

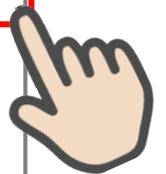
希望する

**アンケート**

---

ホームページ

上記入力内容をご確認の上「同意して申込」ボタンを押してください。

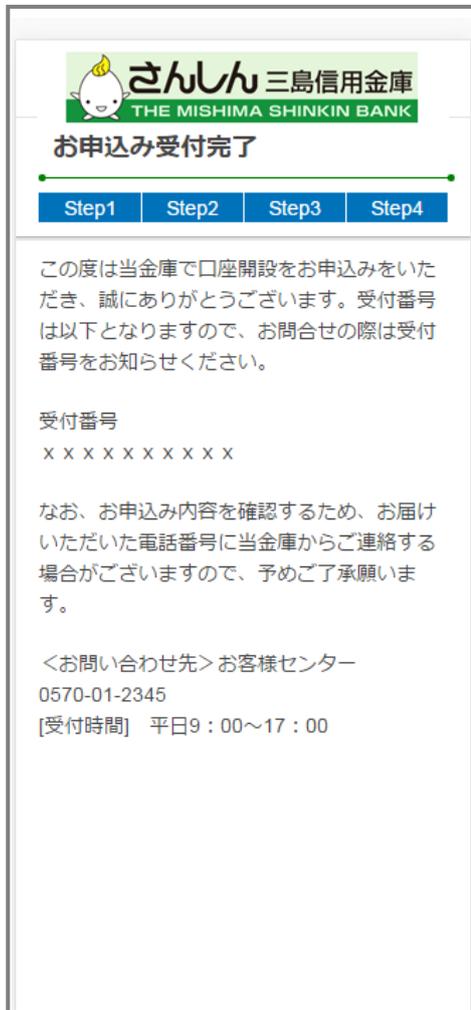


確認画面

---

## 10. お申込み受付完了 (STEP4 画面)

「お申込み受付完了」画面が表示されましたら、アプリを終了します。



お申込み受付完了画面

---

## 11. 口座開設申込受付確認メール（Eメール）

アプリよりお申込み完了後、ご登録いただきましたメールアドレス宛に「口座開設受付完了のお知らせ」メールが送信されます。

件名： 口座開設受付完了のお知らせ

本文：

この度は当金庫で口座開設をお申込みいただき、誠にありがとうございます。受付番号は以下となりますので、お問合せの際は受付番号をお知らせください。

なお、お申込み内容の確認のため、お届けいただいた電話番号に当金庫からご連絡する場合がございます。予めご了承ください。

<お問い合わせ先> お客様センター  
0570-01-2345

[受付時間] 平日 9：00～17：00

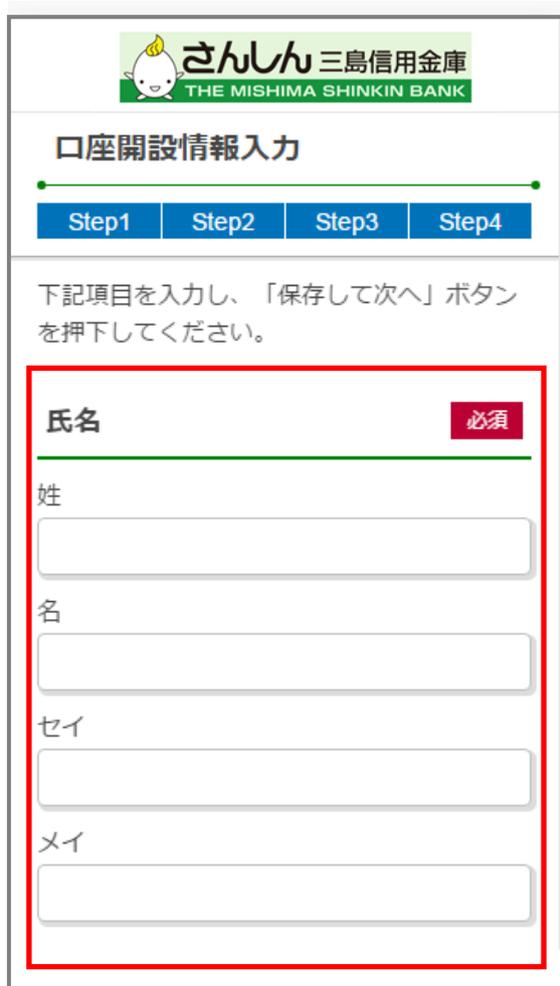
受付番号

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

## 参考. エラーが表示された場合

エラーが表示された場合は、画面のメッセージに従って操作を行ってください。

### エラー例



さんしん 三島信用金庫  
THE MISHIMA SHINKIN BANK

### 口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

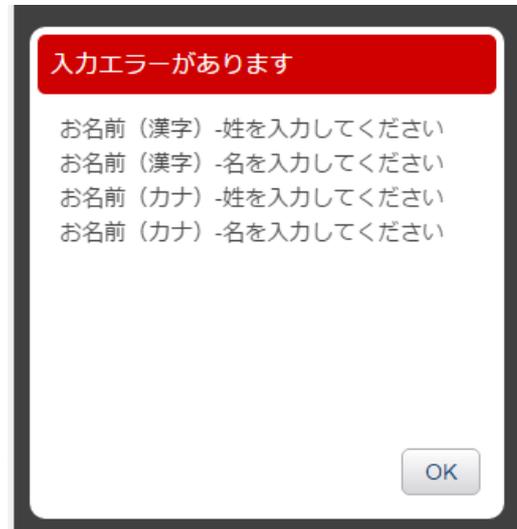
**氏名** 必須

姓

名

セイ

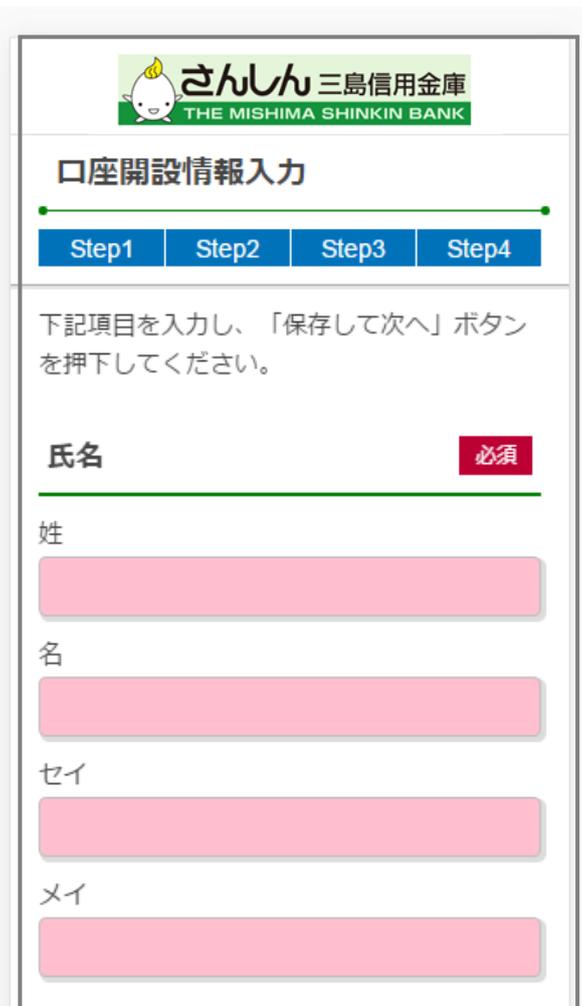
メイ



入力エラーがあります

お名前（漢字）-姓を入力してください  
お名前（漢字）-名を入力してください  
お名前（カナ）-姓を入力してください  
お名前（カナ）-名を入力してください

OK



さんしん 三島信用金庫  
THE MISHIMA SHINKIN BANK

### 口座開設情報入力

Step1 Step2 Step3 Step4

下記項目を入力し、「保存して次へ」ボタンを押下してください。

**氏名** 必須

姓

名

セイ

メイ

必須 項目が未入力のまま次へ進んだ場合、エラーメッセージが表示され項目が赤く表示されます。