

## しんきんIB ヘルプデスクへのお問い合わせについて

ゴールデンウィークの前後は、当金庫が業務を委託するしんきんIB ヘルプデスクへのお問い合わせが増加し、電話が大変繋がりにくい状況が予想されます。

恐れ入りますが、電話が繋がらない場合には時間をおいてお掛け直してください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、電話以外の問い合わせチャンネルとして、「公開FAQ」「しんきんIBチャットサポート」もご用意しておりますので、こちらのご利用もご検討ください。

以上