

携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

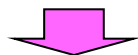
個人インターネットバンキングにてご利用可能なソフトウェアトークンのうち、携帯電話（フィーチャーフォン）向けソフトウェアトークンの提供が平成28年9月30日（金）に終了する旨、提供元であるシマンテック社より連絡がありました。

当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客様におかれましては、誠にお手数をおかけしますが、平成28年9月30日（金）までに、下記の変更手順にもとづいて、スマートフォン向けソフトウェアトークンへの変更をお願いいたします。

変更手順

トークンの変更は次の順番で行ってください。

変更手順1	携帯電話のワンタイムパスワードの利用中止を行います。
-------	----------------------------



変更手順2	パソコン、スマートフォンで利用登録を行います。
-------	-------------------------

以 上

変更手順 1

携帯電話のワンタイムパスワードを利用停止する

① 「ログイン」画面の「利用中止」をクリックします。

インターネットブラウザにログインします。
■ 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 [お気に入り登録](#)

ログイン

契約者ID(利用者番号)
ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [\(使用方法\)](#)

■ 英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ ご利用のOSおよびブラウザや文字の入きさによっては、画面のレイアウトが若干異なる場合がありますが、お取扱いには影響ありません。
■ 「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの管理を行います。
■ ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。
■ ワンタイムパスワードの交換をする場合は、「交換」ボタンを押してください。
■ ワンタイムパスワードを利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

[ワンタイムパスワードのご案内\(設置説明はこちら\)](#)

② 「ワンタイムパスワード利用中止」画面に契約者IDとログインパスワードを入力し「次へ」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用中止

利用履歴 > ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

■ ワンタイムパスワードの利用を中止します。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用中止

契約者ID(利用者番号)
ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [読み版で入力](#) [\(使用方法\)](#)

③ 携帯電話向けトークンを起動し、表示されている6桁の「ワンタイムパスワード」を入力し、「資金移動用パスワード」を入力し「停止」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用中止 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

■ ワンタイムパスワードの利用中止を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。

利用中止

ワンタイムパスワード (半角数字)

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの方から、5桁目の数字をそれぞれ順番で入力してください。

VIP Access
トークンID
VSHM00001234
ワンタイムパスワード 26
638931
ワンタイムパスワード
ワンタイムパスワード
アプリを起動し、
表示されている数字6桁を
入力して下さい。

④ 「ワンタイムパスワードの利用を中止しました」と表示されますので、「ログイン画面に戻る」をクリックします。

ワンタイムパスワード利用中止 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付内容

受付番号 1234567
受付時刻 2003年07月16日 10時35分25秒

中止内容

シリアル番号 ZV0716016FK2

⑤ 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除します。

☆以上でご利用停止操作は完了です。

変更手順 2

パソコン、スマートフォンで利用登録をする

(1)ソフトウェアトークンのダウンロードをします。

1. しんきん（個人）ワンタイムパスワードの入手方法

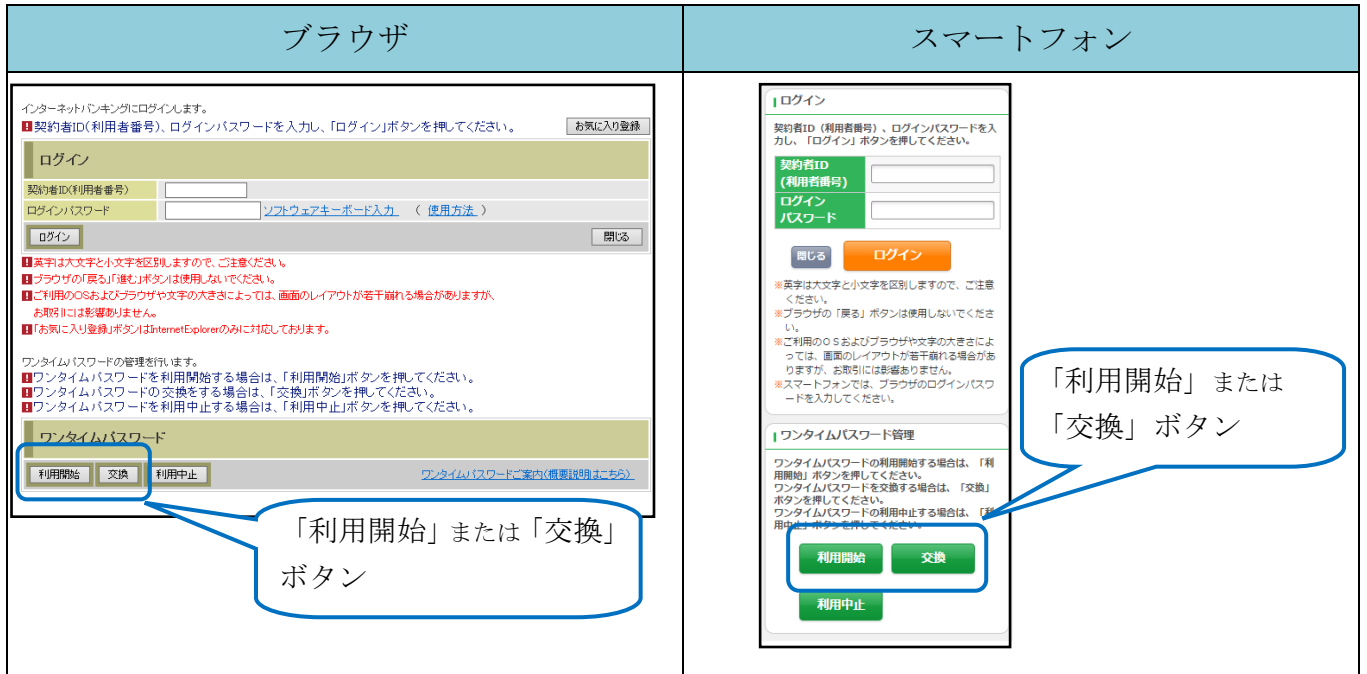


iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p> <div data-bbox="277 725 676 842"></div> <p>QRコード</p> <div data-bbox="264 965 689 1352"></div>	<p>GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="959 725 1305 842"></div> <p>QRコード</p> <div data-bbox="922 965 1347 1352"></div>

2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

