

平成28年10月21日

各位

三島信用金庫

お客さま情報が記載された書類の紛失について

今般、当金庫において、お客さま情報が記載されている書類を紛失していることが判明いたしました。このような事態が発生したことを深くお詫び申し上げます。

1. 紛失した情報の内容

- | | |
|----------|-----------------------|
| (1) 該当店舗 | 網代駅支店 |
| (2) 帳票名称 | 「振込依頼書綴」 |
| (3) 取扱期間 | 平成22年4月から平成22年9月の6ヵ月分 |
| (4) 該当先数 | 振込依頼人様・振込受取人様 合計 464名 |

2. 紛失した書類に含まれていたお客さま情報の概要

「振込依頼書」によりご提出頂いた、住所・氏名・電話番号・口座番号

3. お客さまへの影響

本帳票に関する情報の照会や苦情はなく、外部へ流出した形跡も確認されておりません。内部調査の結果、平成25年4月に誤って別の書類とともに廃棄処理した可能性が極めて高いと推測されます。

4. 今後の取組み

今回の事態を重く受け止め、全職員に対して、情報の厳格な管理について再徹底するとともに、同様の事態が二度と発生しないよう再発防止に全力で取組んで参ります。

なお、本件に関してご不明な点等がございましたら下記フリーダイヤルまでお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。

【お客さま相談窓口】

フリーダイヤル 0120-775-501 (9:00~17:00 土・日・祝日は除きます)